



FACULDADE DE TECNOLOGIA DO AMAPÁ-META

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO PARCIAL
DE
AUTOAVALIAÇÃO 2022
Triênio 2021-2023**

MACAPÁ
2023

FACULDADE DE TECNOLOGIA DO AMAPAÁ– META

IES Nº 3977 e-Mec

Mantenedora

PIRES & CIA LTDA.

Estrutura Administrativa e Acadêmica

Hildemar da Cunha Nascimento

Diretor Geral

Alaise Maria Barata Silva

Diretora Acadêmica

Marcilene Nogueira Moraes

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Comissão Própria de Avaliação

Marcilene Nogueira Moraes – Presidente

Tarciane Miranda Pires da Costa – representante do corpo docente

Gislaine Monteiro Ribeiro - representante do corpo docente

Quele Daiane Ferreira Rodrigues - representante do corpo docente

Paulo Roberto Viana Gama – representante do corpo técnico-administrativo

Kayos Marcellos Nascimento de Souza – representante do corpo técnico-administrativo

João Paulo Cuba de Souza – representante do corpo discente

Carlos Roberto Gomes de Barros – representante do corpo discente

Pedro Henrique Mota Pelaes – representante do corpo discente

Manoel Azevedo de Souza – representante da comunidade

Betania da Silva Barros – representante da comunidade

Lindemberg Abel do Nascimento – representante da comunidade

Ato de Designação da CPA: Portaria Nº 001/2022, da Direção Acadêmica da Faculdade Meta, para o período de 2022 a 2023, substituindo a portaria 001/2021 referente ao triênio 2021 a 2023.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1 INTRODUÇÃO | 3 |
| 1.1 BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO | 6 |
| 1.2 MISSÃO E VISÃO DA FACULDADE META | 7 |
| 2 METODOLOGIA | 7 |
| 3 DESENVOLVIMENTO | 10 |
| 3.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES POR EIXO/DIMENSÃO | 10 |
| 3.1.1 Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional - PDI | 10 |
| 3.1.1.1 Planejamento e Avaliação | 10 |
| 3.1.2 Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional | 11 |
| 3.1.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | 11 |
| 3.1.2.2 Responsabilidade Social da Instituição | 13 |
| 3.1.3 Eixo 03 – Políticas Acadêmicas | 18 |
| 3.1.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 18 |
| 3.1.3.2 Comunicação com a Sociedade | 20 |
| 3.1.3.3 Política de Atendimento aos Discentes | 21 |
| 3.1.4 Eixo 04 – Políticas de Gestão | 22 |
| 3.1.4.1 Políticas de Pessoal | 22 |
| 3.1.4.2 Organização e Gestão da Instituição | 23 |
| 3.1.4.3 Sustentabilidade Financeira | 23 |
| 3.1.5 Eixo 05 – Infraestrutura Física | 25 |
| 3.1.5.1 Infraestrutura Física | 25 |
| 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES | 26 |
| 4.1 RESULTADOS EXPRESSOS EM GRÁFICOS E ANÁLISES | 26 |
| 4.2 AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS A PARTIR DAS INFORMAÇÕES | 33 |
| 5 AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA PARA O PLANEJAMENTO DOS PRÓXIMOS ANOS | 35 |
| APÊNDICE A - PESQUISA DE SATISFAÇÃO | 37 |
| APÊNDICE B - QUESTIONÁRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO | 77 |

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade META apresenta por meio deste documento, o Relatório de autoavaliação institucional referente ao ano 2022. O presente Relatório de Autoavaliação foi elaborado em observância a lei nº 10.861/2004, que define em seu artigo 11º que são atribuições da CPA a operacionalização do processo de avaliação interna da instituição, bem como a organização e divulgação de informações ao INEP. Dessa forma, além de atender a demandas legais, a pesquisa desenvolvida no âmbito da avaliação interna busca subsidiar o processo de melhoria contínua da IES em toda sua extensão, práticas e processos.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES (FARA, 2018).

A avaliação institucional interna acontece com o intuito de identificar as potencialidades, fragilidades da Instituição no desenvolvimento cotidiano das atividades de ensino, pesquisa e extensão. A avaliação é um processo inerente ao desenvolvimento contínuo das instituições. Nesse sentido, a avaliação não se deve restringir apenas a uma coleta de dados, mas deve constituir-se em um dos processos dos quais a Faculdade META dispõe para analisar e planejar e/ou reorganizar ações, na medida em que subsidia intervenções a partir dos resultados obtidos, objetivando qualificar as atividades de ensinar e aprender. Assim, a avaliação é projeto, processo, implantação de ações e análise de seus resultados. Esse conjunto de procedimentos avaliativos sempre está vinculado à tomada de decisões. Esse é o caráter político-pedagógico da avaliação. Ela emite juízos de valor sobre a instituição, seus projetos e processos.

Nesse sentido, os trabalhos e relatórios da Comissão Própria de Avaliação - CPA passaram a ser considerados como referência para as questões de diagnóstico na elaboração do planejamento estratégico. Observou-se, um avanço significativo no processo de autoavaliação. O relatório passou a considerar novos elementos, antes não avaliados, que

passaram a significar um diagnóstico com a finalidade de direcionar as ações futuras da Faculdade META, resultados apresentados passaram a configurar como um instrumento importante para as ações da direção e das coordenações de cursos.

A Autoavaliação Institucional tem como princípio a busca permanente da qualidade do processo ensino-aprendizagem, por meio de um *feedback* constante entre o que é planejado, executado e necessita ser reorganizado. A metodologia da autoavaliação adotada pela Faculdade META para avaliação discente, docente e técnico-administrativos, encontra-se descrita nos Relatórios de Autoavaliação Institucional. O presente relato institucional tem sua criação com base nas exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

A Faculdade META é uma Instituição de Ensino Superior registrada junto ao sistema e-Mec do Ministério da Educação sob o número 3977 e é credenciada pela Portaria número 1.956, 06/07/2004, publicada no D.O.U. de 09 de agosto de 2004, seção 1, p.13 e reconhecida pela Portaria 209 de 08/04/2016, publicada no D.O.U de 11 de abril de 2016, seção1, p. 26.

Quadro 1 – Principais dados da IES

| |
|--|
| <p>Caracterização da IES</p> <p>Instituição: Pessoa Jurídica de Direito Privado</p> <p>Estado: Amapá</p> <p>Município-sede: Macapá</p> <p>Mantenedora: Faculdade META Ltda.</p> <p>CNPJ nº 05.255.345/0001-00</p> <p>Mantida: Faculdade META (3977)</p> <p>Endereço: Rua Pedro Siqueira, nº 333, Jardim Marco Zero, Cep.68.903-363</p> |
|--|

Fonte : CPA (2021)

O processo de autoavaliação é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA que possui entre seus membros três representantes docentes, três discentes, três técnicos administrativos, sendo um Presidente da comissão, e três membros da comunidade. A composição dos membros foi estabelecida por meio da atual Portaria nº 001/2022 de 08 de fevereiro de 2022, emitida pela Direção Geral da Faculdade Meta para o triênio de 2021 a 2023.

A autoavaliação institucional é realizada em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI (2018-2022) da Faculdade Meta e é vista como um processo de autoconhecimento que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. Neste processo considera-se, além das informações coletadas e analisadas a partir do PDI, a opinião dos atores envolvidos e, ainda, os resultados das avaliações externas, e, a partir da análise e discussões, transforma-se no conhecimento que demonstraremos adiante.

O objetivo principal deste trabalho é fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar as visitas de avaliação externa, além de construir conhecimentos acerca da própria realidade da organização, promovendo o seu desenvolvimento ao longo do tempo.

Para a realização do trabalho de avaliação no ano do triênio, a Comissão desenvolveu o seu planejamento, considerando as seguintes ações:

- Aprovar Projeto de Avaliação Institucional para o ano de 2022;
- Elaboração do Relatório de Avaliação Institucional com base na coleta de dados do ano de 2022;
- Sensibilizar comunidade acadêmica sobre a coleta de dados quantitativa realizada em 2022.1 e 2022.2, e sobre o processo de avaliação institucional;
- Realizar a coleta quantitativa dos dados com o corpo: docentes, discentes e técnico administrativo.
- Tabular os dados das coletas quantitativas e fazer análise qualitativas da avaliação;
- Apresentar Relatório e Índices de Satisfação (IS) com base na pesquisa quantitativa de avaliação Institucional;
- Analisar os dados provenientes das avaliações externas (visitas de comissões *in lócus*), relacionando-os com as informações coletadas internamente;
- Elaborar o Relatório de autoavaliação institucional do ano de 2022;
- Apresentar os resultados da Avaliação Institucional para os Conselhos Superiores, Coordenações de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes;
- Divulgar os Dados da Avaliação Institucional 2022 para toda a comunidade acadêmica;
- Inserir o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2022 no Sistema e-Mec do Ministério da Educação.

Apresentado o planejamento das ações da Comissão Própria de Avaliação Institucional para o triênio 2021-2023, passamos a apresentar um breve histórico da instituição e a Metodologia que norteou as Práticas de Avaliação no decorrer do ano de 2022.

1.1 BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Em março de 1996 foi criada a primeira Escola Técnica do Estado, denominada de “Meta – Escola Técnica do Amapá”, ofertando o Curso Técnico em Processamento de Dados aos alunos concluintes do Ensino Médio. No ano seguinte, abriram-se matrículas para o Ensino Médio concomitante ao ensino profissionalizante em Informática.

Em 2004, em resposta ao projeto de implantação da Faculdade META foi assinada pelo Ministro da Educação e Cultura –MEC a portaria 1.956, 06/07/2004, publicada no D.O.U. de 09 de agosto de 2004, seção 1, p.13 credenciando a Faculdade e autorizando o curso de Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas para WEB e a portaria 2.440, 11 de agosto de 2004, publicada no D.O.U. de 12 de agosto de 2004, seção 1, p.16, autorizando o curso de Tecnologia em Redes de Computadores. Após Processo Seletivo ocorrido em setembro do mesmo ano, inaugurou-se a Faculdade com as 02 primeiras turmas de Redes e as 02 primeiras turmas de Web.

A fim de dar continuidade à contribuição educacional que há mais de doze anos vem sendo feita através de todo corpo docente e discente desta Instituição ao Estado do Amapá, em 2007 foi assinada a portaria 580 de 03/12/2007, publicada no D.O.U de 05 de dezembro de 2010, seção 01, p.57, autorizando o funcionamento de mais um curso tecnológico na Instituição: Tecnologia em Radiologia.

A implantação do PDI 2012-2016, impôs a Faculdade Meta uma agenda de metas a serem alcançadas com vistas ao processo de melhoria da qualidade do ensino ofertado na IES, novas propostas pedagógicas de cursos foram pensadas pela comunidade acadêmica como: Curso de Bacharelado em Enfermagem, Curso de Tecnologia em Jogos Digitais e Engenharia de Computação.

Atualmente a instituição oferta 8 cursos de graduação, são eles: Tecnologia em Redes de Computadores, renovação de reconhecimento Portaria nº 574, de 30/09/2016, Tecnologia em Sistemas para Internet reconhecido com a Portaria nº 99, de 25/03/2008, Tecnologia em Radiologia, renovação de reconhecimento Portaria nº110 de 04/02/2021,

Tecnologia em Jogos Digitais, autorizado portaria n. 483 de 31/05/2017, Licenciatura em Pedagogia, autorizado portaria n. 482 de 29/05/2017, Bacharelado em Administração reconhecido pela Portaria nº 560 de 08/06/2021, Bacharelado em Engenharia de Computação, reconhecido pela Portaria nº685 de 06/07/2021 e Bacharelado em Enfermagem, autorizado portaria n. 14 de 08/01/2018. Além dos cursos de especialização lato sensu.

A instituição solicitou através de processos de autorização dois novos cursos na area da ciência da saúde : Fisioterapia e Biomedicina, não estavam previsto em PDI (2018-2022) , mas entendemos ser uma escuta da sociedade , consequencia da alta demanda da pandemia de COVID-19.

1.2 MISSÃO E VISÃO DA FACULDADE META

A Faculdade META tem como missão:

“Oferecer ensino de qualidade, nas modalidades presencial e a distância, objetivando formar profissionais competentes, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica, através da fomentação científica e tecnológica da região.”

E tem como visão:

“Consolidar-se como instituição de ensino superior de excelência no cenário mercadológico no Estado do Amapá, ofertando ensino de qualidade através da educação presencial e a distância, promovendo a excelência tecnológica na área educacional.”

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional do ano de 2022 seguiu conforme estabelecido nos projetos de autoavaliação, onde destacaram-se cinco etapas importantes: planejamento e organização do processo, divulgação e sensibilização, coleta de dados, tabulação, análise dos resultados e sistematização dos relatórios anuais e, por fim, apresentação dos resultados da avaliação institucional.

Como estratégia de sensibilização para estimular a participação na pesquisa, foram utilizados diferentes meios de comunicação como as mídias sociais da instituição (Facebook, WhatsApp, Instagram), site institucional, televisão interativa, informativos nas salas de aula, visitas nas salas de aula para convidá-los e falar da importância de todos responderem os questionários da CPA, Além de reuniões com Coordenadores de cursos, professores, corpo técnico-administrativo, com o intuito de que os mesmos além de participarem da autoavaliação institucional, pudessem disseminar a importância da participação dos acadêmicos.

Foram aplicados três questionários, um para cada segmento da Comunidade Acadêmica, definida assim: Corpo técnico administrativo, docentes e discentes. As coletas de dados foram realizadas por meio de uma pesquisa de satisfação acadêmica, com uso de questionário eletrônico. Optou-se pelo uso do Google Forms, uma plataforma gratuita que permite a aplicação de questionários on-line. Neste processo, para a estruturação dos questionários avaliativos, considerou-se a Lei do SINAES, as diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, e, sobretudo, as dimensões constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Meta.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base o Plano de desenvolvimento institucional (2018-2022), contemplando a sua missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas de ensino, pesquisa e extensão. Também, contempla-se nos itens a serem avaliados, os cinco Eixos descritos na Nota técnica nº 65/2014, formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que estão sumarizadas no quadro 3.

Quadro 3 – Eixos e dimensões para avaliação institucional

| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | Eixo 2: Desenvolvimento Institucional | Eixo 3: Políticas Acadêmicas | Eixo 4: Políticas de Gestão | Eixo 5: Infraestrutura Física |
|---|---|--|---|--------------------------------------|
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição | Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | Dimensão 7: Infraestrutura Física |

Fonte: CPA, 2022.

E em 2022 a pesquisa foi aplicada nos dias 24 a 28 de outubro de 2022. Essas datas seguiram o que foi previsto em seus respectivos projetos de execução.

Imagem 01 - Convites para participação da pesquisa da CPA 2022



Fonte: Arquivo CPA Faculdade META.

A ferramenta usada para a coleta dos dados e tabulação foi o *Google Forms*. Analisados estatisticamente pela Comissão Própria de Avaliação. As análises foram descritivas e inferenciais, ou seja, os dados coletados foram reunidos para a partir deles obter conclusões específicas de cada dimensão.

No questionário foi aferido o indicador da satisfação, o **IS** (índice de satisfação), obtido por meio da média ponderada das notas aferidas em cada item avaliado (variação de 1 a 5) e o número de participantes por meio das questões fechadas. Abaixo apresentamos o parâmetro de aferição das notas:

Quadro 01 - Parâmetro de aferição das notas dos questionários

| Conceito | Nota correspondente |
|-----------------|----------------------------|
| Excelente | 5 |
| Muito Bom | 4 |
| Suficiente | 3 |
| Insuficiente | 2 |
| Não conheço | 1 |

Fonte: Elaborado pela CPA.

A pesquisa, por sua vez, buscou preencher as colunas de avaliação das questões fechadas, em dimensões cujos parâmetros são complexos de avaliar por meio de questões fechadas ou que podem sofrer discrepâncias entre o resultado da avaliação e as práticas organizacionais. Ou ainda que podem não permitir uma confiável avaliação.

Assim, a pesquisa com questões abertas na sua totalidade, especificamente, foi direcionada a alguns profissionais e públicos chaves da organização, como os gestores, gerentes, coordenações de cursos, NDE's e representantes discentes da Instituição com o intuito de avaliar determinados aspectos que não estão contemplados na pesquisa com questões fechadas. É o caso da dimensão que analisa a sustentabilidade financeira da Instituição, da dimensão que trata das políticas de gestão de pessoas, de organização e gestão, de comunicação, de ensino e outras. A CPA traça um roteiro de entrevista e agenda um horário com os responsáveis dos setores envolvidos.

Os resultados são compartilhados com os Conselhos Superiores, os NDE's, o Comitê Gestor, o Corpo Docente, os Discentes e os Técnicos Administrativos e sociedade em geral, utilizando-se os meios de comunicação da Faculdade.

3 DESENVOLVIMENTO

A avaliação Institucional se desenvolve a partir dos eixos e dimensões estabelecidos em documentos oficiais do Ministério da Educação e, portanto, o relatório de avaliação é estruturado a partir desta orientação, conforme delineado abaixo:

3.1 APRESENTAÇÃO DOS EIXOS/DIMENSÕES

3.1.1 Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional - PDI

3.1.1.1 Planejamento e Avaliação

O PDI da Faculdade Meta para o período 2018 a 2022 prevê atividades de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional. A Instituição implantou a Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA), que tem desenvolvido ações com o objetivo de possibilitar mudanças significativas nos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Instituição. São objetivos da CPA, no PDI, construir conhecimentos acerca da própria

realidade a fim de melhorar a qualidade da educação superior oferecida; orientar a expansão da sua oferta; aumentar a eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; promover a responsabilidade social por meio da valorização de sua missão, visão e valores.

Os resultados da avaliação institucional, segundo o PDI, devem subsidiar a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição e se constitui de uma ferramenta para o planejamento da gestão da Faculdade, que passa a acompanhar continuamente a sua evolução e fornecer informações à sociedade. A CPA, nesse contexto, aponta pontos fortes e fracos da instituição, permitindo alterações favoráveis à implantação efetiva do seu projeto pedagógico. Assim, os resultados obtidos são cuidadosamente analisados pelos diretores, coordenadores, docentes e, especialmente, pela Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados do processo de avaliação geram informações e conhecimento que permitem o desenvolvimento em todos os âmbitos institucionais, possibilitando identificar forças e fraquezas, para atuar de forma direcionada sobre os aspectos de melhorias.

A Credibilidade conquistada pela Comissão Própria de Avaliação é verificada por meio das mudanças realizadas pela Faculdade a partir dos resultados obtidos com as avaliações anteriores, pode-se citar como parte desses resultados a qualificação docente, a modificação dos projetos pedagógicos para garantir maior flexibilidade e interdisciplinaridade aos cursos, o investimento em infraestrutura laboratorial, dentre outras ações que foram pauta de reuniões de gestão. Já em 2020, com o cenário da pandemia da covid-19, buscou-se adaptar o questionário para as demandas específicas dessa realidade e se percebeu a necessidade de avançar com o aperfeiçoamento do aparato tecnológico propondo melhorias nos ambientes de aprendizagem que, em função deste cenários, estão totalmente remotos. Em 2021, tivemos a retomada das atividades que em modo ensino remoto foi avançado para a retomada presencial aos poucos em 2022, o impulsionou planejamento e investimento na melhoria da IES.

3.1.2 Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional

3.1.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Meta tem como missão Oferecer Ensino de Qualidade, objetivando formar profissionais competentes, éticos e conscientes do seu compromisso para com o

desenvolvimento da Região Amazônica. Para garantir sua missão, adota como eixo estrutural a prática educativa com base nos quatro pilares da educação, recomendadas pelo relatório da UNESCO para o século XXI: Aprender a Conhecer; Aprender a Fazer, Aprender a Viver Juntos e Aprender a Ser.

Os quatro pilares da educação permitem à Instituição a construção e desenvolvimento do seu Plano Pedagógico Institucional – PPI, na medida em que põem em prática as políticas de ensino, pesquisa e extensão propostas no seu planejamento. Assim, os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC's assumem uma condição de atualizar esses projetos em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Ministério da Educação e demandas da sociedade.

Em todos os cursos da instituição são desenvolvidos Projetos Pedagógicos que funcionam como base metodológica, que visam promover a interdisciplinaridade de conhecimentos adquiridos ao longo do Curso, através de estudos de casos reais, de acordo com as necessidades das empresas parceiras, estes estudos são apresentados na forma de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC ou Projeto Integrador – Projeti.

A Instituição também desenvolve projetos de extensão, com foco no Ensino, Pesquisa e Extensão. Alguns projetos de tecnologia vêm sendo desenvolvidos nos cursos com a oferta de bolsas de extensão e bolsas de monitoria, além de promoverem metodologias alternativas de aprendizagem, com uso de metodologias ativas e softwares. Entre esses projetos destaca-se “fábrica de software” que tem por objetivo prover aos discentes metodologias de engenharia de software consolidadas cientificamente, sendo uma associação prática ao mercado de trabalho.

Ainda que não tenha sido previsto no PDI, a Instituição também avançou em outros sentidos ao longo dos últimos anos: alterou a sistemática de avaliação, incluiu novas práticas pedagógicas em todos os cursos, melhorou significativamente os meios de comunicação institucional, diminuiu o nível de endividamento, melhorou o nível de qualificação docente, instituiu novos mecanismos de planejamento e mensuração de resultados, readequação da organização com novas áreas de execução e realinhamento estratégico.

Quanto a pós-graduação, durante o ano de 2019 foi aberta turma somente para a Docência do Ensino Superior, a instituição vem trabalhando para continuar formando novas turmas aproveitando os formandos de cada semestre e tentando viabilizar a difusão de trabalhos desenvolvidos no âmbito desta modalidade de ensino. Em 2020, além da turma

de Docência do Ensino Superior, foi aberta uma turma de Tecnologias Educacionais na modalidade remota, em função do cenário da pandemia da covid-19.

O PDI 2018-2022 estabelece o reconhecimento dos cursos de graduação em Bacharelado em Administração, Bacharelado em Engenharia de Computação, Bacharelado em Enfermagem e Tecnologia em Jogos Digitais. Durante o ano de 2019 a instituição recebeu visitas *in loco* de comissões externas que concluíram pelo Reconhecimento dos seguintes cursos: Bacharelado em Administração e Bacharelado em Engenharia de Computação.

3.1.2.2 Responsabilidade Social da Instituição

Conforme PDI da Faculdade Meta, a proposta educacional da IES está voltada para uma gestão socialmente responsável da Educação Superior, buscando estimular docentes e discentes a tomarem gosto pela causa social. Para isso, busca incentivar a discussão sobre os problemas sociais brasileiros e globais nas suas atividades curriculares e extracurriculares capacitando os discentes não somente para a formação profissional, mas para o desenvolvimento de sua capacidade humana, utilizando-se de projetos permanentes e interdisciplinares.

A responsabilidade social é verificada no Projeto Pedagógico dos cursos, considerando temáticas transversais aos conteúdos profissionais por meio do projeto interdisciplinar ou como disciplinas, tais como educação ambiental, libras, humanidades e diversidades, inclusão de minorias, pessoas com necessidades especiais, entre outras temáticas relevantes.

Dentre os projetos executados pela responsabilidade social da instituição, o Projeto de Cidadania da Meta (PROCIDADAM) vem se destacando, atravessando fronteiras do espaço físico e são oferecidos à comunidade dos bairros ao entorno da IES.

Na CPA de 2022, os projetos de responsabilidade social foram avaliados positivamente, conforme relatório parcial com média de 4,16. Também, como resultado de melhorias a partir desta CPA, a Instituição ampliou o acesso às pessoas com necessidades especiais, com piso podotátil direcional, sinalização e rampas de acesso. A disciplina “Libras” está contemplada na matriz curricular do curso de Pedagogia, bem como está disponível nos demais cursos como disciplina optativa.

Em 2022, o PROCIDADAM, que teve como tema “A Fome não é Fake”, ocorreu nos espaços do prédio da Faculdade Meta e foram realizados em média 1000 atendimentos entre os diversos serviços oferecidos nas áreas da saúde, responsabilidade social, educação e lazer, nos quais destacam-se: Consultas médicas, testes rápidos, aferição de pressão, tipagem sanguínea, medidas antropométricas, exame de vista, cortes de cabelo, bazar, alimentação saudável, massagem, atendimento social, palestras educativas de prevenção ao suicídio, roda de conversa com psicólogos, Prevenção de doenças bucais com aplicação de flúor, distribuição de kits de higiene dental e escovação orientada, sorteio de cestas básicas, distribuição de lanches, jogos online, sala de leitura (biblioteca), sessões de ginástica, atração cultural e muito entretenimento. O evento mobilizou toda a comunidade acadêmica com a participação de moradores dos bairros ao entorno da instituição.

Imagem 02 - Procidadam 2022



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Imagem 03 - Procidadam 2022 - Distribuição de Cestas Básicas



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Essas ações envolvem toda a comunidade acadêmica em prol da comunidade externa são sempre muito bem avaliadas pelos discentes e docentes e também é uma forma que a instituição insere os acadêmicos a vivenciar a realidade da comunidade vizinha a instituição.

Imagem 04 - Procidadam 2022 - Distribuição de Cestas Básicas



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Imagem 05 - Procidadam 2022 – Atendimentos de Saúde



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Além do PROCIDADAM, os cursos da Faculdade Meta promoveram outras ações de Responsabilidade Social durante o ano, que levam atendimentos, palestras informativas a comunidade, como por exemplo, as ações do “Outubro Rosa” do curso de Radiologia, ações do “Novembro Azul” e “Avalie sua Saúde” do curso de Enfermagem, ações do curso de Pedagogia com apresentações de seus trabalhos educativos e teatrais promovendo a cultura amapaense e brasileira, aberto a toda a comunidade. Os cursos de Sistemas para Internet e Jogos Digitais promoveram Workshops de capacitação na área de TI para o público externo.

O “Avalie sua Saúde” é um projeto de ação social executado pelo colegiado do curso de Enfermagem com objetivo de promover à comunidade acadêmica maior acesso às informações voltadas à sua saúde, assim como possibilitar vivências acadêmicas, além de uma maior integração entre as partes envolvidas. A primeira versão do projeto ocorreu no primeiro semestre de 2022.



ARTE DO PROJETO



FAIXA DO PROJETO

Fonte: Arquivo Faculdade META.



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Nos anos de 2020 e 2021, por conta da necessidade de isolamento e distanciamento social ocasionado pela pandemia da covid-19, as atividades de cunho de responsabilidade social foram realizadas em formato de webinários (palestras online). Com o tema: “Saúde Digital & História das pandemias”, doação de cestas básicas para associação das empregadas domésticas de Macapá.

Quanto às políticas de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, a Instituição oferece bolsas e descontos progressivos para estudantes de escolas públicas. Tais descontos começam com 70% no início e terminam com 50% ao final do curso, ou seja, o estudante tem a possibilidade de estudar com baixa perspectiva de evasão por motivos financeiros.

Segundo funcionário do corpo técnico-administrativo responsável por assessorar as ações de responsabilidade social “a Instituição não tem uma política para contratação de pessoal com necessidades especiais. No entanto, possui estratégias que favorecem a inclusão de estudantes com tais necessidades com apoio e suporte a estes nas aulas”.

Devido a demanda com estágios, a Instituição possui convênios com instituições públicas e privadas e desta forma contribui para que seus acadêmicos tenham uma maior aproximação com as instituições do mercado de trabalho e com a prática profissional. Além disso, a instituição dispõe de convênios com instituições de financiamento e bolsas de estudo para alunos com menor poder aquisitivo, além de bolsas oferecidas pelo FIES e pelo PROUNI.

Com a retomada no ano de 2022 a retomada as ações que envolvem a sociedade foram intensificadas , abrindo novamente a faculdade para seu retorno social aplicado a responsabilidade e etica com as comunidades , em especial do entorno .

3.1.3 Eixo 03 – Políticas Acadêmicas

3.1.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Meta, as políticas de ensino visam “atender as novas Diretrizes Curriculares, que servem de referência para as instituições na organização de seus programas de formação, propõe, através de suas diretrizes pedagógicas, a flexibilização e integralização da teoria e prática, capacitação docente, métodos inovadores de ensino/aprendizagem, promoção da interdisciplinaridade entre cursos, incentivo a criatividade, a crítica, ao respeito mútuo visando desenvolver o potencial crítico dos alunos e a motivação do professor”. Desta forma, os programas desenvolvidos visam não somente o “aprender a fazer”, mas também, “aprender a aprender”.

No âmbito das ações de ensino, a Faculdade Meta tem atualizado as matrizes curriculares em consonância com as modificações trazidas pelas Diretrizes Curriculares dos Cursos e ainda as Diretrizes requeridas pelo ENADE. Assim, estas modificações tentaram buscar um afastamento ao modelo de formação tecnicista que considera o egresso com um profissional técnico qualificado para o mundo do trabalho para uma concepção mais geral de formação, baseada na experiência dentro e fora da sala de aula e do espaço e tempo institucional, para que o profissional compreenda seu papel profissional no mundo e como articulador de transformações. Ainda que exista a difícil tarefa de se afastar da fragmentação de um currículo disciplinar para uma formação mais geral, a introdução de mecanismos de flexibilidade e interdisciplinaridade.

Os Projetos são revisados pelos Núcleos Docentes Estruturantes de cada Curso, apoiados pelos respectivos colegiados que, antenados às demandas sociais e às diretrizes educacionais do país, estruturam e reestruturam as propostas educacionais. Sobre isso, a direção acadêmica ratifica:

Todos os currículos dos cursos de graduação da Faculdade Meta estão de acordo com as diretrizes e normativas atuais emanadas pelo Ministério da Educação. Os NDEs, como guardiões dos PPCs, são encarregados da permanente atualização das propostas curriculares e acompanhamento das tendências de cada área. (Fala da direção acadêmica a CPA).

O foco de atuação da instituição está voltado para as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão. As ações de extensão são previstas sob a forma de programas, projetos, cursos, eventos, prestação de serviços voltados a um objetivo em comum e direcionadas a questões relevantes da sociedade. Por isso, as ações de extensão nos cursos se resumem às atividades e intervenções sociais de baixo impacto, como por exemplo os projetos de prevenção a doenças infecciosas, as ações sociais e outros projetos direcionados à comunidade.

O Projeto Integrador (PROJETI) é desenvolvido em todos os cursos propondo ações de extensão e iniciação científica, consideradas as especificidades do projeto em cada período do curso. Ao final de cada período letivo, há a promoção e divulgação dos trabalhos por meio de eventos acadêmicos promovidos pela IES.

Convém destacar o fato de que, ainda que a extensão e a iniciação científica, ainda tenham um amplo espaço para crescimento e desenvolvimento, os docentes recebem incentivo da Faculdade para viabilizar a produção e submissão de trabalhos científicos em revistas e em eventos científicos. É tanto, que nas últimas avaliações do Ministério da Educação, a produção científica docente tem obtido nota regular.

No âmbito da pós-graduação, a Faculdade Meta desenvolve novos projetos para o lançamento de cursos *lato sensu*, a demanda de alunos por outros cursos de pós-graduação ainda ocorre com dificuldade para a formação de turmas, uma vez que há uma oferta agressiva de programas no mercado e uma política mais efetiva de captação por novos alunos nesta modalidade de curso. Em especial nos anos de 2020 e 2021, com a pandemia, dificuldades de montagem de turmas por conta da crise financeira resultante do quadro pandêmico. Em 2022, retomamos a nossa capacidade de oferta em 90%, garantindo assim nossa sustentabilidade financeira e acadêmica. Retornamos as avaliações presenciais com a visita para reconhecimento do curso de Enfermagem, que obteve nota 4 em qualidade de ensino em uma escala de 1 a 5.

Convém destacar que as ofertas derivam do trabalho de prospecção de cursos que estão ligados à dinâmica do mercado e esse movimento é realizado pelo colegiado de cada um dos cursos de graduação da Faculdade, na tentativa de oferecer aos egressos dos cursos uma oportunidade de formação continuada e de realizar estudos mais específicos que a graduação, pela própria natureza, se torna limitada. É por isso, inclusive que a Instituição escolhe para lecionar na pós-graduação, somente professores com formação *stricto sensu* e que, em sua maioria, não lecionam em seus cursos de graduação.

A Faculdade Meta busca incentivar os discentes quanto à participação nas políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, promovendo ações de extensão previstas sob a forma de programas, projetos, cursos, eventos, prestação de serviços voltados a um objetivo em comum e direcionadas a questões relevantes da sociedade.

Nos anos de 2020 e 2021, diante da pandemia da covid-19, as disciplinas e, conseqüentemente, a condução das aulas ocorreram de forma remota/síncrona e os acadêmicos avaliaram seu engajamento nessas aulas. No ano de 2022, retomamos 100% de nossa capacidade de atuação acadêmica presencial, por decisão unânime da gestão central e dos colegiados foram suprimidas dos currículos as disciplinas em modo EAD, principalmente, por meio da avaliação acadêmica.

3.1.3.2 Comunicação com a Sociedade

O Departamento de Comunicação (DECOM) da Faculdade Meta atua na comunicação institucional, comunicação visual e design, bem como em projetos especiais da instituição. As ações e os conteúdos específicos são veiculados por meio do site da Faculdade Meta, das redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube e Whatsapp), da TV interativa na Faculdade, bem como na rádio comunitária do bairro e nas de maior alcance a população, além da mídia televisiva. No site da Instituição <https://meta.edu.br/faculdade/> constam todas as informações referentes aos cursos (objetivos, recursos, duração dos cursos, orientação sobre a formação, regimentos sobre admissão, titulação oferecida, etc), área da biblioteca, sistemas informatizados, ouvidoria online, entre outros, estão disponíveis.

Conforme o Relatório da CPA de 2021, a comunidade acadêmica da Meta fazia uma avaliação positiva sobre este quesito, demonstrando, assim, satisfação em relação ao desempenho da equipe de comunicação. Em 2022, a comunicação da Faculdade Meta foi muito bem avaliada pela comunidade acadêmica da instituição com média de 4,27, o que torna um resultado muito positivo e demonstra que as mídias sociais elevaram a instituição a um crescimento exponencial de visibilidade.

A ouvidoria é um meio de comunicação do qual as pessoas podem expressar sua insatisfação ou satisfação com as ações da Instituição ou ainda podem dar uma opinião, apontar um problema ou solicitar apoio para problemas que vive em âmbito institucional ou pessoal. No site da Faculdade, a pessoa interessada pode acessar o link e enviar sua mensagem, cujas respostas serão enviadas por profissional selecionado para atuar em

ações relacionadas às demandas da ouvidoria. Além do link no site, o interessado pode procurar diretamente o ouvidor. Neste setor, verifica-se o registro de atendimentos e ações promovidas pela Ouvidoria.

É possível perceber, por meio das avaliações parciais (2021-202) da CPA, que a ouvidoria teve uma avaliação positiva. Mas, ainda é preciso avançar no processo de reconhecimento dos acadêmicos das ações da ouvidoria, pois mesmo ela estando disponível à comunidade acadêmica ainda é considerável o quantitativo de acadêmicos que a desconhece, fica evidente esta fragilidade e que pode ser superada.

Internamente a comunicação é realizada, principalmente, via e-mail, telefone, WhatsApp. Todos os colaboradores possuem conta de e-mail institucional e fazem parte do grupo oficial da IES no aplicativo WhatsApp. Informações de cunho estratégico são divulgadas por meio de banners, e-mails e documentos oficiais como: PDI, PPC's, Regimento Interno, Relatórios das CPA's, cuja salvaguarda e disponibilidade fica restrita à Biblioteca.

No que diz respeito à comunicação, o Plano de Desenvolvimento Institucional de 2018 a 2022 faz menção a políticas, estratégias e recursos de comunicação para o avanço das atividades educacionais, entretanto elas se fazem presentes no contexto organizacional e tem sido de grande relevância no desempenho estratégico que a Faculdade Meta vem tendo nos últimos anos.

3.1.3.3 Política de Atendimento aos Discentes

A IES disponibiliza o Serviço de Atendimento aos Acadêmico e ao Docente (SAAD), que desenvolvem ações por exemplo, com os discentes relacionadas a dificuldade de aprendizagem e com os docentes relacionadas a dificuldades de desenvolver métodos e técnicas de aprendizagem, e também atende o corpo técnico-administrativo. Este programa visa estimular a competência para aprender e desenvolver funções cognitivas e atitudes positivas frente ao trabalho. Utiliza a metodologia da mediação, estimulando o gosto pela aprendizagem, valorizando a autoestima.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022) destaca os programas de apoio pedagógico e financeiro (bolsas) aos discentes que possibilitem o acesso e manutenção dos alunos na educação superior. Entre os programas ofertados estão: o financiamento estudantil por meio do FIES, a oferta de vagas por meio do Prouni, a oferta do FINANCETE, além de outros programas de financiamento e bolsas de estudo, o Educa

Mais Brasil e o Quero Bolsa; oferta de oportunidades de estágios em empresas locais, a oferta de bolsas de monitoria e de cursos de extensão para ampliação dos conhecimentos gerais e profissionais dos acadêmicos, assim como atendimento individual pelos coordenadores de cursos.

Conforme os dados coletados pela CPA 2022, os atores organizacionais reconhecem e avaliam positivamente a oferta de programas de atendimento ao aluno, considerando os cursos de nivelamento, programas de monitoria, Serviço de Atendimento aos Acadêmicos e ao Docente (SAAD) e programas de extensão e bolsas institucionais.

O Sistema Integrado Meta (SIM) é um serviço que assessora os acadêmicos nas dúvidas e encaminhamentos sobre sua vida acadêmica. Para tanto, há um setor que oferece todas as informações necessárias para o ingresso e permanência dos alunos na instituição, inclusive com a oferta de um sistema de informações acadêmicas (Phidelis) para que o aluno possa ter acesso às suas solicitações documentais online. Durante a avaliação da CPA de 2022, o SIM se manteve como atendimento suficiente para atender as demandas dos acadêmicos.

3.1.4 Eixo 04 – Políticas de Gestão

3.1.4.1 Políticas de Pessoal

A Direção da Faculdade Meta empreendeu uma reorganização da unidade, com remanejamento de técnicos administrativos, o que propiciou uma melhora no atendimento das demandas de gestão de pessoas, infraestrutura, comunicação e secretaria.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Meta contempla como políticas de pessoal a existência de um Plano de Carreira Docente e do Corpo Técnico Administrativo, orientando as condições de admissão, demissão, direitos e vantagens, bem como os deveres e responsabilidades dos colaboradores da PIRES E CIA. LTDA, mantenedora da Faculdade META.

Nos anos de 2020 a 2022, a instituição realizou uma formação específica aos docentes para realização de um treinamento de LMS moodle para professores, pois diante do afastamento social e as aulas remotas, foi necessário traçar uma formação continuada que auxiliasse os docentes da instituição no planejamento e execução de suas aulas em uma modalidade de ensino remoto.

3.1.4.2 Organização e Gestão da Instituição

A estrutura organizacional da Faculdade Meta para fins administrativos conta com seus órgãos: normativos, deliberativos, executivos e suplementares conforme Regimento Geral. Regimento Geral é a legislação interna mais importante e nada pode ser deliberado se ferir suas determinações, está disponível uma cópia na biblioteca e no site da instituição para consulta da comunidade acadêmica.

Os Conselhos Superiores, NDE's e Colegiados de Curso são órgãos administrativos compostos por membros da administração, docentes, discentes, técnicos-administrativos, mantenedores, dirigentes e, em alguns conselhos específicos, membros da sociedade civil. Competem aos conselhos a coordenação e integração de atividades dos departamentos, cursos, pesquisas e projetos especiais. Os conselhos estabelecem as diretrizes da Faculdade e supervisionam a execução de atividades. Exercem funções deliberativas, normativas e consultivas, além de analisar as propostas de planos e projetos.

As decisões estabelecidas pelos Conselhos são operacionalizadas pelos órgãos executivos da Instituição, que conforme o Regimento são as Diretorias Geral, Acadêmica, Comunicação/ Marketing, Administrativa/Financeira e Tecnologia e Inovação, além dos demais órgãos que estão submetidos a elas.

A gestão da Instituição está focada nos resultados de ENADE, IGC, CPC, avaliação interna e externa, que proporcionam excelência nos cursos oferecidos pela IES. O plano anual envolve ações acadêmicas, administrativas, financeiras, de tecnologia e inovação, abrangendo ainda os aspectos de desenvolvimento estabelecidos no PDI.

Os resultados institucionais são evidenciados por meio de mecanismos de comunicação e sistemas de informação, nos quais são divulgados missão, objetivos e resultados da organização.

3.1.4.3 Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da Faculdade Meta é feita por meio de sua Mantenedora, a Pires & Cia Ltda, que ao longo de 18 anos vem desenvolvendo a política de gestão administrativo-financeira da instituição. Essa política envolve a adoção de mecanismos de controle que permitam o uso adequado de recursos com foco no crescimento da organização. Entre eles estão o orçamento anual, os projetos de

investimentos, a gestão por resultados, os resultados da avaliação institucional interna e externa, as necessidades de expansão e as pesquisas de mercado.

Segundo a Direção Geral a instituição vem trabalhando muito para manter sua consolidação no mercado amapaense, o diretor informa que, a IES precisa crescer quanto a estrutura física, haja vista que com a implantação de novos cursos a tendência é que a instituição disponha de mais espaços físicos para os cursos e assim promova o desenvolvimento institucional.

Entre 2019, conforme o censo da educação superior, a instituição obteve 690 alunos matriculados nos cursos de graduação, dando possibilidades da instituição fazer planejamentos financeiros de acordo com as possíveis entradas. Em 2021 registramos o total de 600 alunos matriculados nos cursos de graduação da IES, já em 2022 foram registrados 492 alunos.

Para a manutenção do nível de qualidade estabelecido em sua missão e objetivos, a mantenedora realizou investimentos promovendo melhorias na parte tecnológica, com a implementação da ferramenta *BigBlue* que deu suporte para as aulas online, manutenção da Biblioteca virtual *Minha Biblioteca*. Nos anos de 2020 e 2021, por conta da pandemia, as aulas foram exclusivamente na modalidade remota, o que levou a instituição a investir em ferramentas digitais e aprimoramento de seus ambientes virtuais de aprendizagem. Em 2022 foram retomadas as atividades acadêmicas em 100% de sua expressividade.

A diretoria financeira afirma que:

Apesar da dificultura financeira imposta pela pandemia da Covid-19, as despesas da instituição estão equilibradas e isso faz com que a instituição mantenha em dia todos os seus pagamentos, seja para seus fornecedores, investimentos promovidos na IES quanto para a manutenção da folha de pagamento de seus colaboradores, sem demissões nos anos pandêmicos. O intuito é sempre manter a saúde financeira da instituição alinhada aos investimentos na promoção da qualidade institucional, neste sentido foi necessário recorrer às instituições financeiras. (Diretoria Financeira, 2022).

Desta forma, conforme apresentado no PDI, a gestão orçamentária e financeira está sob a responsabilidade da Direção Financeira, que tem como função elaborar e executar o planejamento financeiro e a organização, execução e controle dos recursos materiais, bem como, o acompanhamento da execução orçamentária, financeira e contábil, o provimento de bens e serviços da Faculdade META, e demais atribuições designadas pela Mantenedora.

3.1.5 Eixo 05 – Infraestrutura Física

3.1.5.1 Infraestrutura Física

Quanto a infraestrutura física, a Instituição apresenta um estado de conservação considerado muito bom, pois na maioria dos laboratórios os equipamentos são novos como no caso dos laboratórios para os cursos de Jogos Digitais, Redes de Computadores, Sistemas para Internet, Engenharia da Computação e Bacharelado em Enfermagem, para os demais cursos houve renovação de equipamentos. Estes investimentos permitiram com que a Diretoria Acadêmica propusesse algumas oficinas de qualificação docente para utilização de práticas pedagógicas inovadoras, usando laboratórios e recursos de informação. Todos os laboratórios e a biblioteca da Instituição são monitorados por câmeras de segurança pelo departamento de Tecnologia da Informação.

A organização dos materiais e o volume de consulta e empréstimos são adequados e informatizados. Utiliza o sistema Phidellis, inclusive para renovação online de empréstimos bibliográficos. Quanto ao volume de materiais, tem atendido satisfatoriamente, pois a implantação da biblioteca virtual contribuiu de forma positiva na relação disponibilidade bibliográfica e demanda solicitada. Desta forma, percebe-se a satisfação dos usuários quanto a quantidade e qualidade do acervo. O link de acesso à internet da IES houve melhorias, o que proporcionou satisfação da comunidade acadêmica.

Quanto às adequações e adaptações para estudantes com necessidades especiais, a Instituição possui banheiros adaptados, as portas das salas de aula são de largura padrão de 90 cm para passagem de cadeira de rodas, o elevador foi adaptado com placa tátil com informações em braille para deficientes visuais, piso tátil na calçada externa da Instituição.

Na Instituição, existem locais de convívio para os docentes, sala dos professores confortável, salas de tempo integral e parcial e uma área de convivência para todos os colaboradores. Quanto a segurança do prédio, a instituição possui monitoramento eletrônico de alarmes e câmeras instaladas tanto na parte interna quanto na externa do prédio. Em 2021 e 2022, foram retomados os investimentos em infraestrutura, em especial nos laboratórios da área de saúde e tecnologia.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Este Relatório da CPA contempla uma avaliação global da Faculdade Meta, por meio de temas definidos e abrangentes, considerados essenciais: ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade e inclusão social e gestão (recursos humanos, organização e sustentabilidade financeira).

Após a aplicação dos questionários, foram computados 511 respondentes, ou seja, 85,16% do universo total da avaliação. A tabela 1, a seguir, apresenta o quantitativo detalhado de questionários respondidos por segmento.

Tabela 01: Respondentes por segmento

| Segmento | Universo | Respondentes | Percentual de respondentes |
|--------------------------|------------|--------------|----------------------------|
| Discentes | 492 | 407 | 82,72% |
| Docentes e coordenadores | 64 | 62 | 97% |
| Técnicos administrativos | 30 | 30 | 100% |
| Total | 586 | 499 | 85,16% |

Fonte: Questionários de Autoavaliação 2022

4.1 RESULTADOS EXPRESSOS EM GRÁFICOS E ANÁLISES

Apresenta-se, a seguir, uma análise sintética dos resultados da pesquisa de autoavaliação 2022. Primeiramente, destaca-se que a pesquisa de autoavaliação institucional foi realizada por meio eletrônico, a divulgação dos resultados ocorrerá pelo site da instituição, redes sociais, TV interativa, banner e uma cópia do relatório fica na Biblioteca para consulta.

4.1.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação institucional:

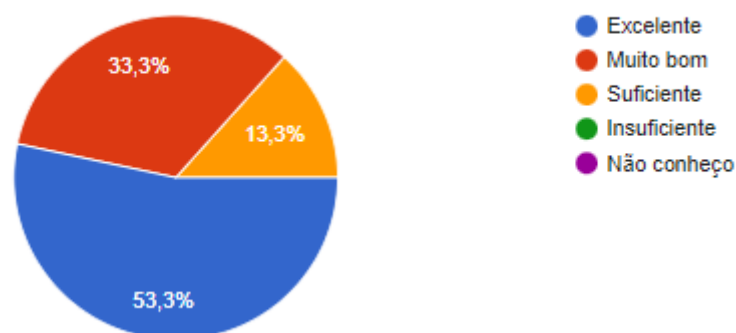
Em relação ao **desenvolvimento institucional**, o conhecimento do PDI por parte dos docentes e a importância de seu desdobramento nas práticas pedagógicas. Os dados mostraram que 100% dos docentes consideram como satisfatória a relação estabelecida

entre a sua prática de ensino e o PDI. Também, o corpo técnico-administrativo, apresentou a uma elevada satisfação com os processos de organização e resultados em seus departamentos.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

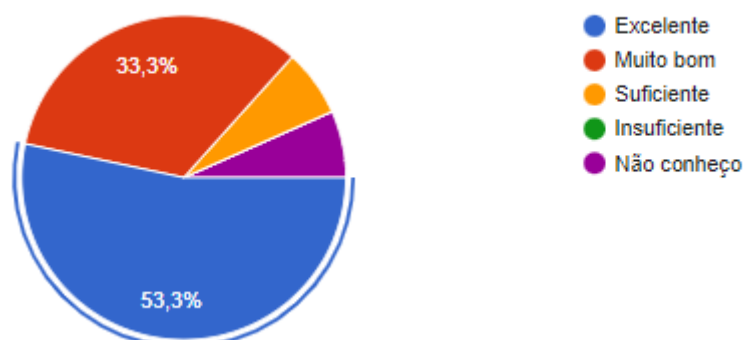
1. Os canais de avaliação institucional da Faculdade Meta são compostos pelo Sistema de Atendimento do Grupo Meta (instagram, facebook; whatsapp (96) 81390731; 0800 590 6060 e ouvidoria) e a CPA. Como você avalia estes canais?

Quadro 1 : *Os canais de avaliação institucional da Faculdade Meta são compostos pelo Sistema de Atendimento do Grupo Meta (instagram, facebook; whatsapp 9681390731; 0800 590 6060 e ouvidoria) e a CPA. Como você avalia estes canais?*



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

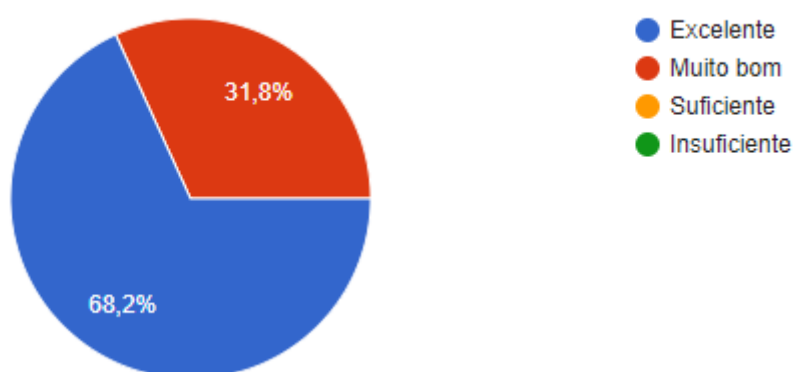
2. A CPA da Faculdade Meta realiza anualmente a devolutiva dos processos de avaliação institucional. Quão bem você conhece os resultados dos processos avaliativos que contribuem para a melhoria da Faculdade Meta?



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

4.1.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional:

3. A missão da Faculdade Meta é: Oferecer ensino de qualidade, nas modalidades presencial e a distância, objetivando formar profissionais competentes, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica, através da fomentação científica e tecnológica da região. Como você avalia a proposta da Missão da Faculdade Meta, acima descrita, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem praticadas na instituição? Avalie o nível de coerência.



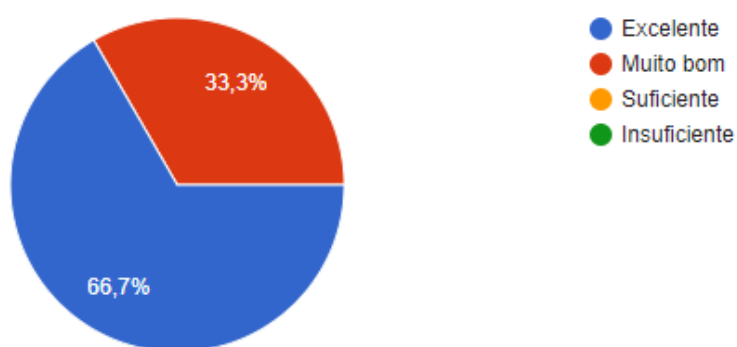
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

A Faculdade META busca desenvolver uma prática educativa que valorize a edificação do indivíduo. Sua missão é oferecer qualidade em seus cursos de graduação e pós-graduação nas modalidades presencial e a distância, priorizando o conhecimento e o desenvolvimento de seus estudantes. A instituição de ensino traz em sua proposta curricular a integração entre a ciência, a cultura, a pesquisa e a extensão, fundamentando-se na importância da participação do educando na vivência técnico-científica. A Faculdade META orienta a sua política de ensino na graduação por meio de algumas diretrizes, dentre elas: a contribuição da empregabilidade, vínculo entre a teoria e a prática, desenvolvimento pessoal e humanista e a preparação de profissionais capacitados para atuar no mundo do trabalho. Essa compreensão é perceptível no 100% de satisfação com a missão da IES.

Nesta dimensão, confirma-se que a Instituição vem contribuindo para o ingresso de profissionais qualificados no mercado de trabalho nas áreas profissionais. Em outras palavras, a inclusão social vem sendo realizada via qualificação profissional. Foi possível verificar a responsabilidade social proveniente dos gestores, demonstrando a máxima do objetivo dessa dimensão que é verificar o compromisso e a contribuição em ações que

envolvem a responsabilidade social, considerando sua finalidade e as correlações com o cenário interno e externo.

4 Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade Meta? (Programas de Bolsas de Estudo; PROCIDADAM; Campanhas de promoção à saúde interna e externa; Inclusão social de pessoas com necessidades especiais)?

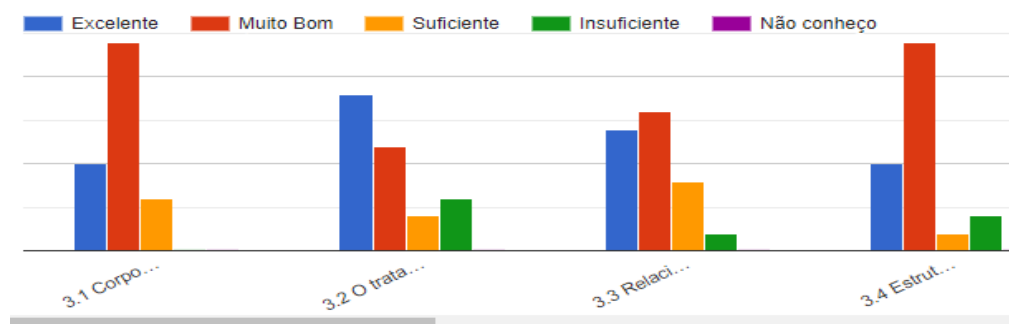


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

A promoção da diversidade cultural, como eixo transversal e interdisciplinar nos cursos da Faculdade META é presente nos Projetos Pedagógicos e no PDI através da Responsabilidade Social. Assim, no que tange à contribuição para a preservação da memória cultural, produção artística e patrimônio cultural tem atendido a comunidade acadêmica através da realização de projetos, ações sociais e exposições nas dependências da instituição. Conclui-se que esta dimensão está plenamente sendo atendida, pelas práticas cotidianas dos cursos de graduação e pós-graduação da IES.

4.1.3 EIXO 3: Políticas acadêmicas:

Uma ação importante para o desenvolvimento institucional é a atuação do professor como agente de transformação e realização das políticas institucionais, assim como motivador para a aprendizagem. Quando os discentes avaliaram a atuação do professor como aquele que motiva o aprendizado, o percentual de satisfação foi de 100% em 2022. Também, em relação a satisfação tratando-se da relação entre o conteúdo ministrado e a prática, obteve-se um percentual de 90% de satisfação.



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

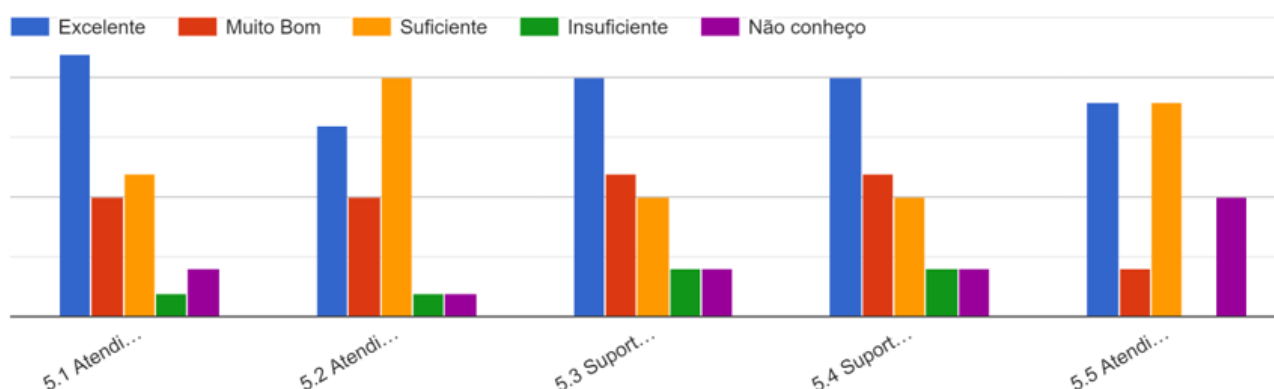
Tratando-se das **políticas acadêmicas**, a pesquisa de autoavaliação institucional, demonstrou que as políticas para o ensino na graduação, desenvolvidas pela Faculdade META estão sendo efetivas. Na avaliação dos discentes em relação à satisfação com a atuação do professor como motivador da aprendizagem, conteúdos ministrados em aula pertinentes à diversidade cultural, relação professor-aluno e os conteúdos e avaliações realizadas nas disciplinas e a sua relação com o plano de ensino obteve-se índice satisfatórios em todos esses itens .

Dimensão 2 : Políticas para o ensino , a pesquisa e a extensão : Como você avalia as atividades didático-pedagógicas (Disciplinas, planos de ensino, qualidade didática das aulas remotas (sincrona):

Dimensão 4 : Comunicação com a sociedade

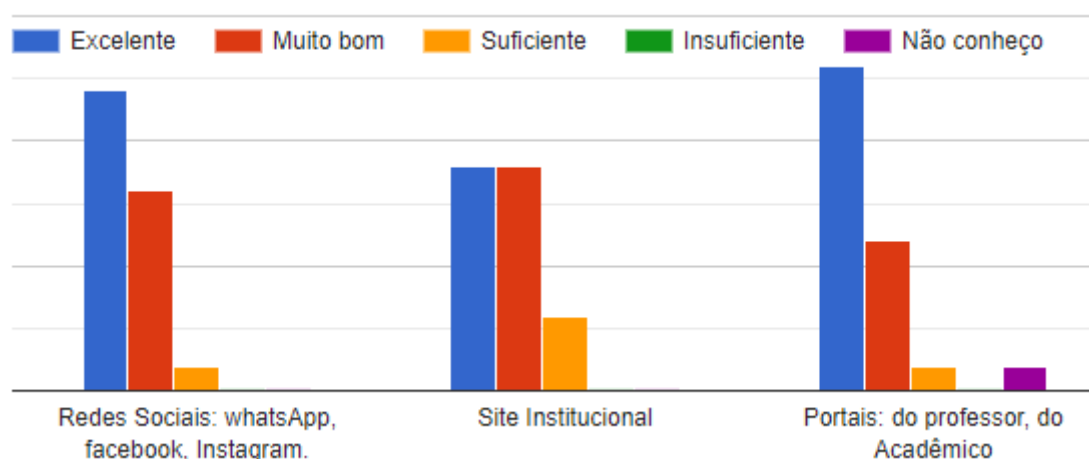
Dimensão 9: Política de Atendimento aos discentes

Quanto às políticas de atendimento ao discente, todas foram avaliadas de forma satisfatórias. No item 5.5 quando se trata de Atendimento personalizado no Sistema de atendimento ao Discente e ao Docente (SAAD), alguns acadêmicos marcaram como não conheço, mas entende-se que os mesmo não utilizaram dos serviços prestados pelo SAAD.



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

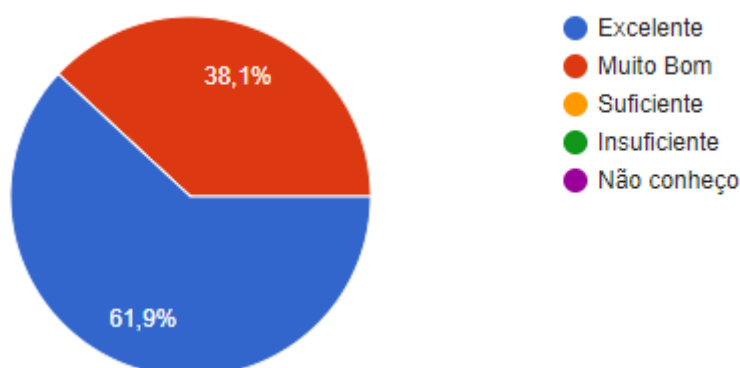
Quando se analisou a **comunicação no ambiente interno** os dados da pesquisa de autoavaliação institucional mostraram que a Faculdade META estabelece a comunicação com os discentes por meio de seus professores, reuniões, site, redes sociais, ouvidoria e-mail, núcleo de apoio psicopedagógico e por meio das reuniões com as coordenações. Os dados mostraram a satisfação dos discentes com as ações de comunicação da instituição.



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

Em relação a **comunicação com o ambiente externo**, a pesquisa mostrou nível de satisfação. A Faculdade Meta estabelece canais de comunicação com a sociedade por meio de parcerias, divulgação de seus relatórios de avaliação e demais informações à sociedade por meio de seu site institucional, redes sociais e comunicação televisiva. Continuando, em relação ao eixo de políticas acadêmicas, abordando a dimensão das **políticas de atendimento aos discentes**, os dados mostraram que dentre as ações de atendimento ao discentes, uma delas é realizada por meio do Serviço de Atendimento ao Acadêmico e ao Docente (SAAD), e suas ações obtiveram elevados índices de satisfação dos discentes no ano analisado.

4.1.4 EIXO 4: Políticas de gestão:

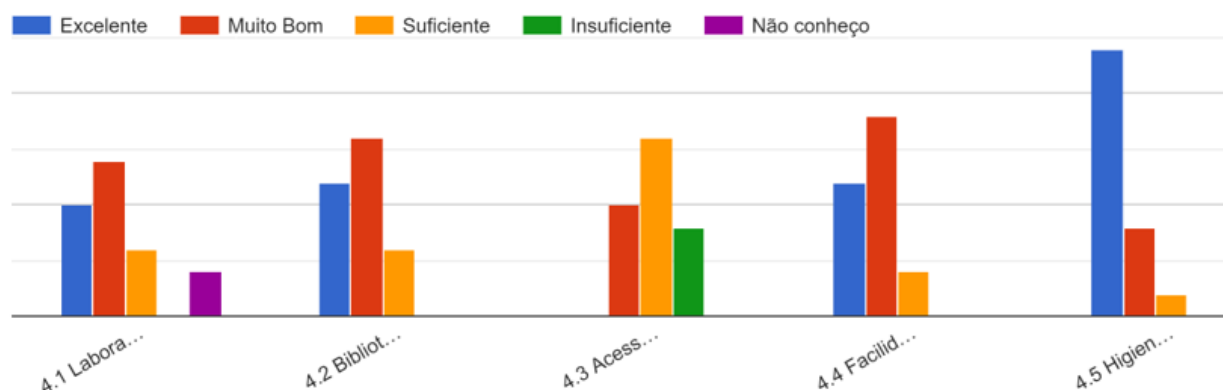


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

Em relação ao eixo das políticas de gestão, especificamente, as dimensões sobre a **política de pessoal e a organização e gestão da instituição**, os dados da pesquisa mostraram que 100% do corpo de colaboradores (docente e técnicos-administrativos) estão satisfeitos com as políticas de capacitação e formação continuada promovidas pela instituição. Avaliou-se os indicadores da dimensão sobre a sustentabilidade **financeira**, que demonstrou que a instituição estipulou em seu PDI (2019/2022) a previsão financeira-orçamentária para o período de planejamento.

4.1.5 EIXO 5: Infraestrutura física

Avalie os itens abaixo em relação a Infraestrutura. Caso você não tenha utilizado o espaço ou o serviço ou não tenha como avaliar, assinale a opção Não conheço:



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

As instalações do atendimento da Faculdade META ?

| | |
|--------------|-------|
| EXCELENTE | 43,0% |
| MUITO BOM | 35,0% |
| SUFICIENTE | 22,0% |
| INSUFICIENTE | 0,0% |
| NÃO CONHEÇO | 0,0% |

Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

As instalações do auditório da Faculdade META ?

| | |
|--------------|-------|
| EXCELENTE | 68,0% |
| MUITO BOM | 17,0% |
| SUFICIENTE | 15,0% |
| INSUFICIENTE | 0,0% |
| NÃO CONHEÇO | 0,0% |

Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

O último eixo analisado foi sobre a **infraestrutura**. Os dados da pesquisa de autoavaliação institucional, de 2022, mostraram que em relação aos itens: recepção das Unidades, biblioteca, secretaria e auditório, obtiveram a avaliação satisfatória 100%. Também, a pesquisa avaliou outros itens e espaços, dentre eles: As salas de aula, auditório, elevadores, instalações sanitárias, todos esses itens receberam avaliações satisfatórias. Quanto ao acesso à internet/Wifi é um item que já melhorou muito a avaliação em relação aos anos anteriores, mas ainda consta avaliação insuficiente apesar de ser a minoria entre os avaliados.

4.2 AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS A PARTIR DAS INFORMAÇÕES

Entre os avanços e desafios a serem enfrentados a partir das informações contidas neste Relatório e, conseqüentemente, nos relatórios anteriores de Avaliação Institucional destacam-se os pontos a seguir.

Vale destacar os bons resultados relacionados aos docentes, projetos sociais, biblioteca, indicando que os processos pedagógicos e de acesso estão dentro dos parâmetros de satisfação dos estudantes, considerando as avaliações ao longo do triênio. Isto significa que os investimentos da IES nestes setores demonstram o seu compromisso com a comunidade acadêmica, bem como com a formação e qualificação para o mercado local, o que fomenta o desenvolvimento da região.

O corpo docente representa um ponto forte da instituição, uma vez que seu desempenho vem sendo bem avaliado a cada ano. A boa relação entre docentes e discentes, o perfil dos professores em sua maioria jovens e qualificados, e a acessibilidade que disponibilizam aos discentes são pontos positivos para a avaliação docente. Estes itens indicam a adequação do percurso pedagógico trilhado até então, mas, deverão ser mantidos sob atenção constante pela IES, para não perderem em qualidade e continuarem evoluindo.

É importante destacar que, durante o ano de 2022, com a retomada de 100% das aulas presenciais, essa avaliação positiva, variando entre muito bom, excelente e suficiente. Estão nesse aspecto da avaliação itens como domínio de conteúdo, adequação das metodologias diante das dificuldades dos acadêmicos, disponibilidade do docente para tirar dúvidas, a seleção dos recursos didáticos.

Os Projetos Sociais tornaram-se a porta de entrada de muitos alunos na instituição e reforçam o compromisso social da faculdade. A Meta participa dos programas ProUni, FIES, Quero Bolsa, Educa Mais Brasil, confirmando e ampliando ainda mais sua preocupação com a inserção social.

Como já mencionado, a biblioteca é outro ponto forte indicado pelos alunos nas avaliações, ainda mais com as melhorias realizadas em 2018. Percebe-se que no decorrer dos anos anteriores, a biblioteca foi evoluindo conforme as avaliações recebidas nos ciclos avaliatórios. Para chegar nesta avaliação positiva, a instituição fez várias mudanças no setor da Biblioteca, como melhorias na infraestrutura física, atualização do acervo bibliográfico físico e virtual, em 2022 com foco maior no acervo virtual. Um ponto muito forte na Biblioteca é o atendimento, os acadêmicos relatam que são bem atendidos e auxiliados no que precisam neste espaço.

As matrizes curriculares dos cursos, em especial de TI foram atualizadas com o intuito de adequar o avanço tecnológico ao perfil do profissional, além de proporcionar a interdisciplinaridade e flexibilidade do currículo.

Considerando o desafio apontado nos relatórios anteriores da CPA sobre a necessidade de implantação de uma política de acompanhamento dos egressos, diversos movimentos neste sentido já foram realizados, sem êxito, podendo ter frustrado as chances da Instituição em evidenciar sua missão e ainda de manter a formação continuada destes profissionais por meio de cursos de pós-graduação. Mas, este é um desafio em que a instituição mantém o compromisso de avançar nos próximos anos.

Outro setor que vem crescendo na instituição é a comunicação com a sociedade, a diversidade de mídias sociais faz com que a instituição esteja mais próxima da comunidade, as ações desenvolvidas estão acessíveis ao público externo. E em 2022, foi possível perceber, mais do que nunca, a importância e atuação das mídias, pretende-se manter e ampliar suas atividades no sentido de atender ainda mais as necessidades de nossos acadêmicos.

A disponibilidade de acesso a internet a cada ano que passa sua avaliação vem melhorando, isso demonstra que a instituição vem investindo e contratando os melhores provedores de internet que o estado disponibiliza.

A Faculdade Meta por ser uma instituição genuinamente amapaense, vem lutando fervorosamente para se manter no mercado educacional, e com uma gestão altamente eficiente mantém sua sustentabilidade financeira e cresce de forma gigante como uma das melhores instituições do Estado do Amapá. É salutar destacar que, mesmo diante de um cenário difícil para todos os segmentos econômicos, não só do estado do Amapá, durante o período da pandemia que se alastra pelo mundo, a instituição buscou oferecer o melhor serviço para atender as necessidades de toda a comunidade acadêmica, mostrando seu compromisso.

5 AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA PARA O PLANEJAMENTO DOS PRÓXIMOS ANOS

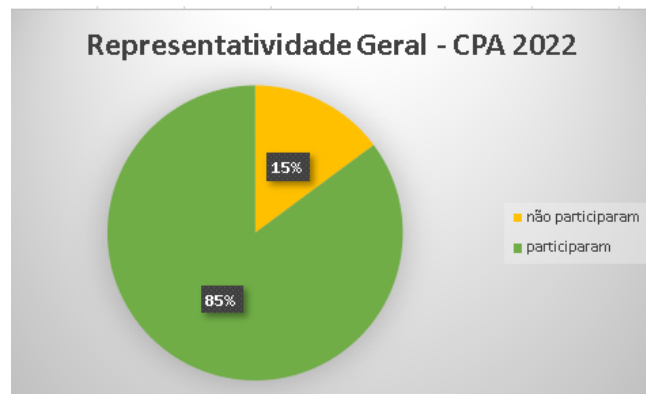
A CPA sempre realizou a avaliação institucional como instrumento de gestão educacional. Com a nova legislação adequou seus instrumentos e quesitos de avaliação, por entender que a autoavaliação é um processo contínuo, pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua realidade, melhorando sua realidade, sua qualidade educativa e relevância social. Conforme análise do instrumento aplicado em 2022, seguem as sugestões de melhorias:

- ✓ continuidade no processo de digitalização da secretaria digital da faculdade Meta;
- ✓ continuação dos programas de aperfeiçoamento para técnicos administrativos da instituição;
- ✓ continuação dos programas de formação continuada para os docentes da instituição;
- ✓ instituir políticas e ações de acompanhamento dos egressos;
- ✓ manter e ampliar os programas de nivelamento e monitoria;

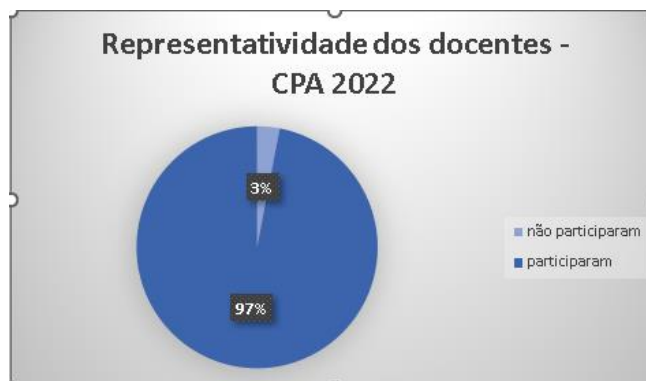
- ✓ manter os serviços dos programas de apoio a pessoas com de necessidades especiais e educacionais;
- ✓ continuar o processo de melhorias e modernização nas instalações físicas da instituição;
- ✓ Manter questionário avaliativo objetivo, em relação às questões avaliadas diminuindo a quantidade de perguntas para não ficar cansativo;
- ✓ ampliar as ações relativas a sensibilização ao programa “De Olho no Enade” com o objetivo de focar nas próximas avaliações e obtenção de bom resultado;
- ✓ ampliar a prática de metodologias inovadoras nos cursos da instituição;
- ✓ manter e ampliar os projetos de extensão a comunidade;
- ✓ manter os links de acesso a internet;
- ✓ continuação do processo de atualização do acervo bibliográfico, físico e digital;
- ✓ manter os serviços prestados pelo Serviço de Atendimento Meta (SIM), no que tange os serviços online;
- ✓ manter e ampliar o programa de atualização do corpo docente;
- ✓ manter os resultados das avaliações externas e do ENADE.

APÊNDICE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CPA 2022

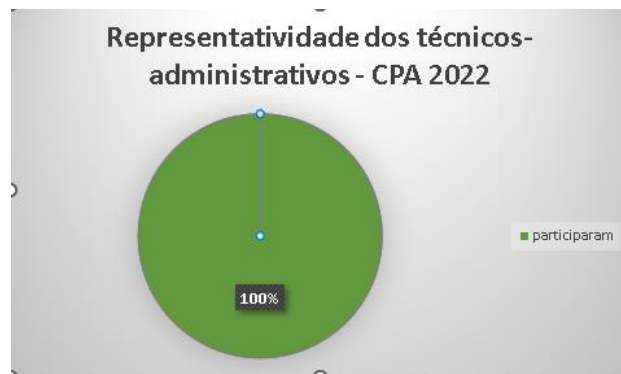
REPRESENTATIVIDADE DOS RESPONDENTES



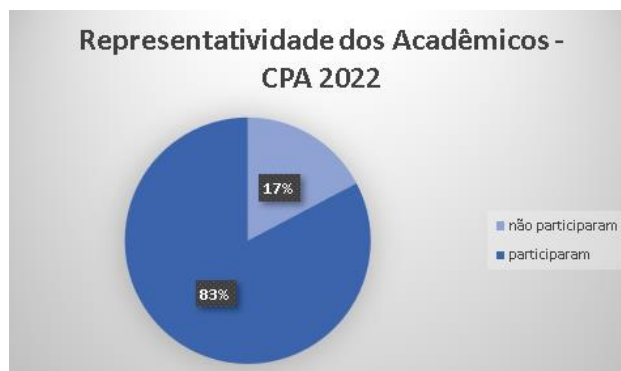
Fonte: Questionário de avaliação 2022



Fonte: Questionário de avaliação 2022

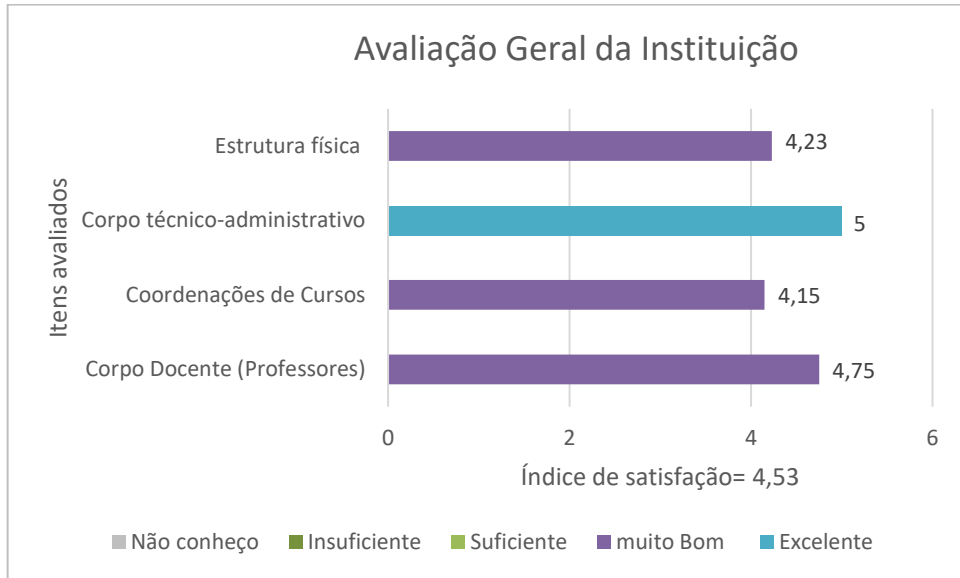


Fonte: Questionário de avaliação 2022



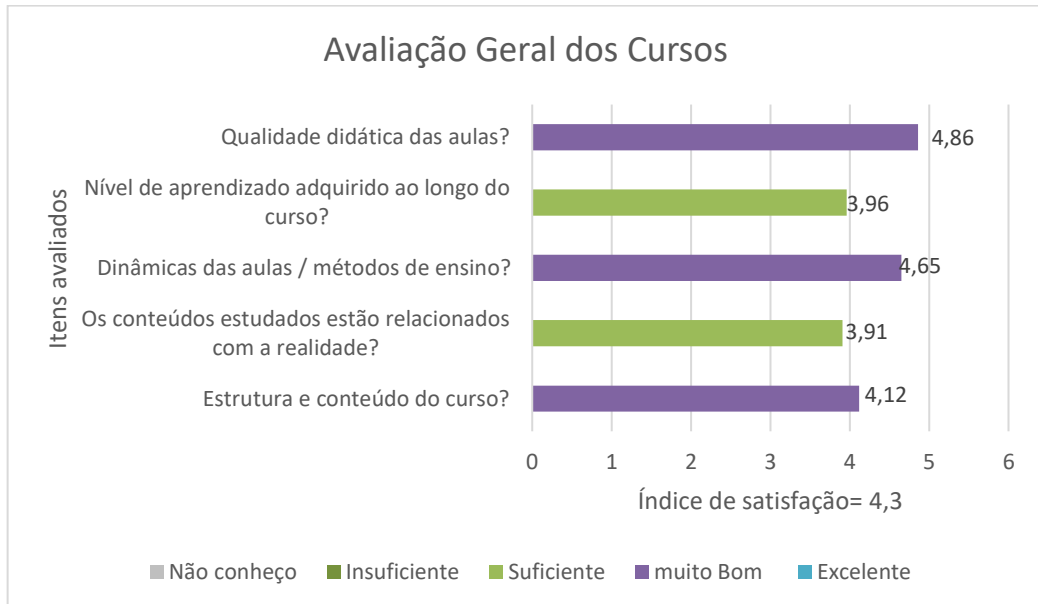
Fonte: Questionário de avaliação 2022
AVALIAÇÃO GERAL DA FACULDADE META

Gráfico 01 - Avaliação Geral da Instituição



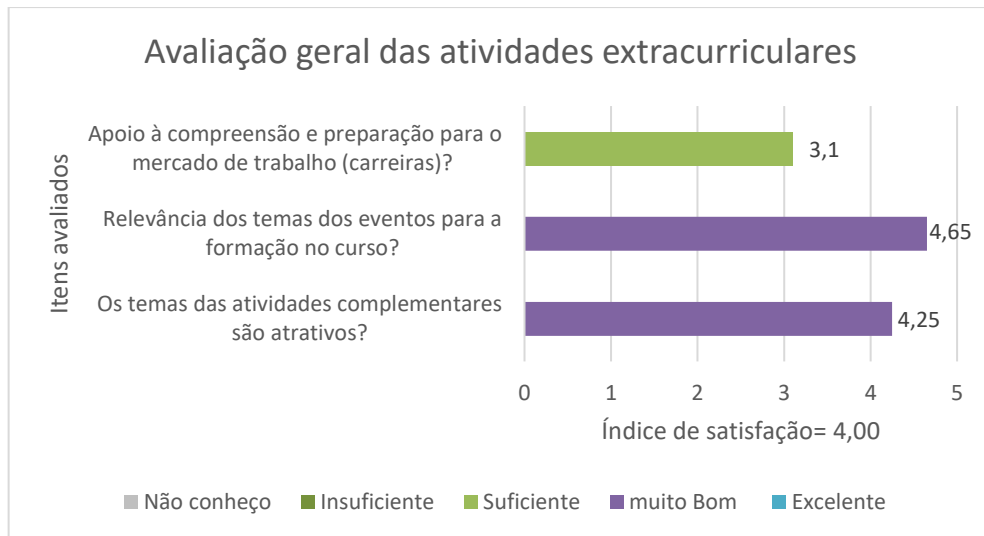
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

Gráfico 02 - Avaliação Geral dos Cursos



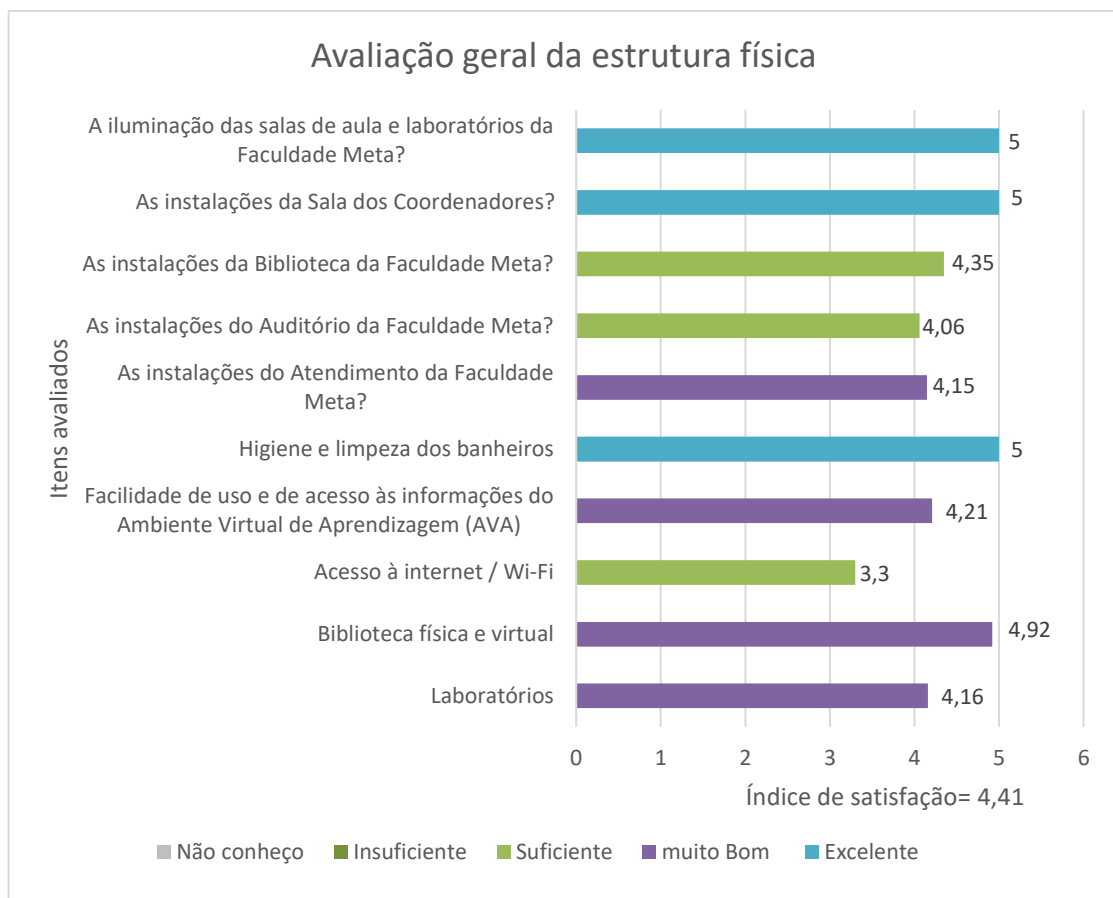
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

Gráfico 03 - Avaliação Geral das atividades extracurriculares



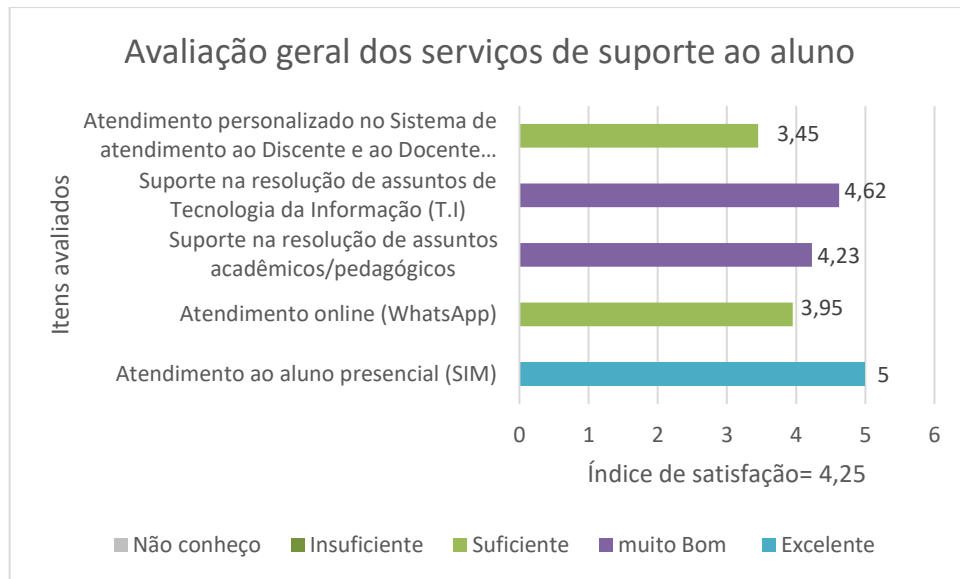
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

Gráfico 04 - Avaliação Geral da estrutura física



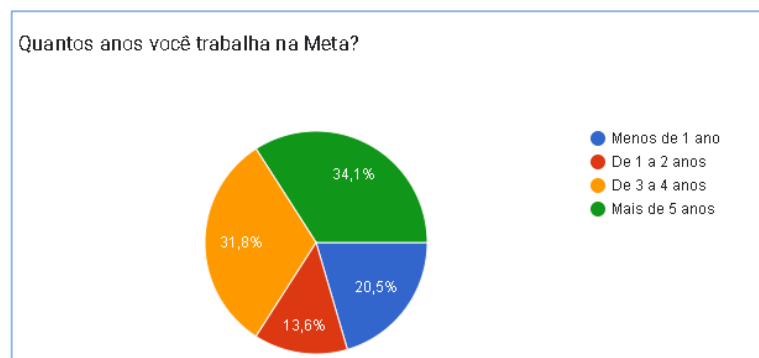
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

Gráfico 05 - Avaliação Geral dos serviços de suporte ao aluno

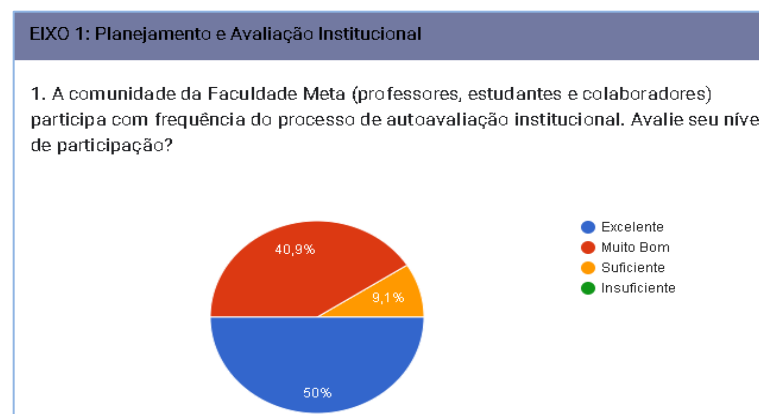


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

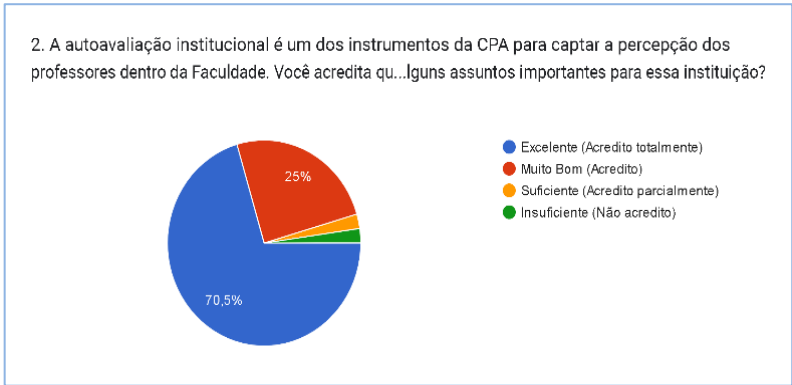
AVALIAÇÃO SEGUNDO OS DOCENTES DA FACULDADE META



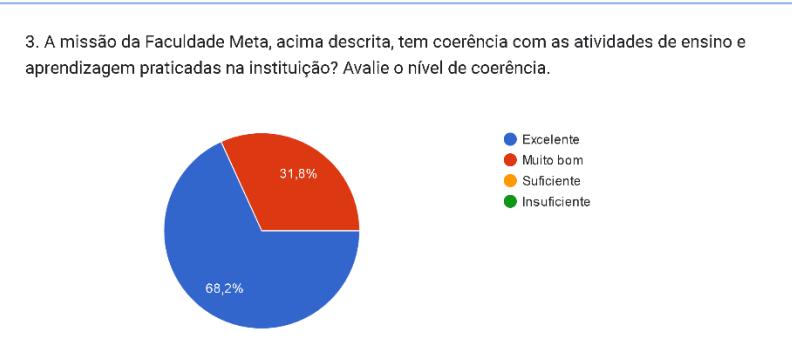
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



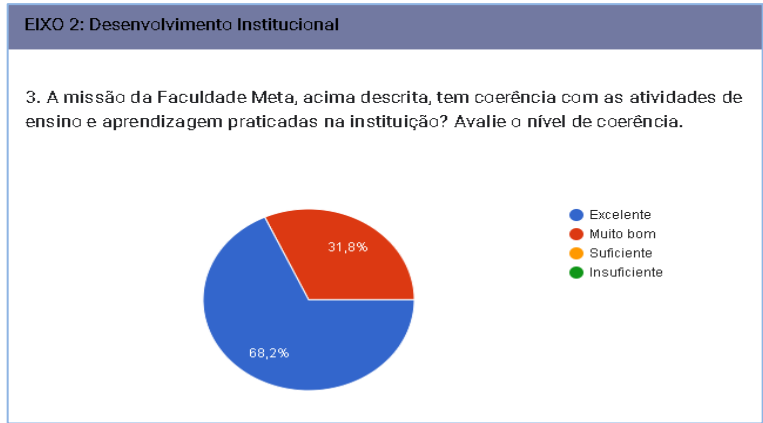
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



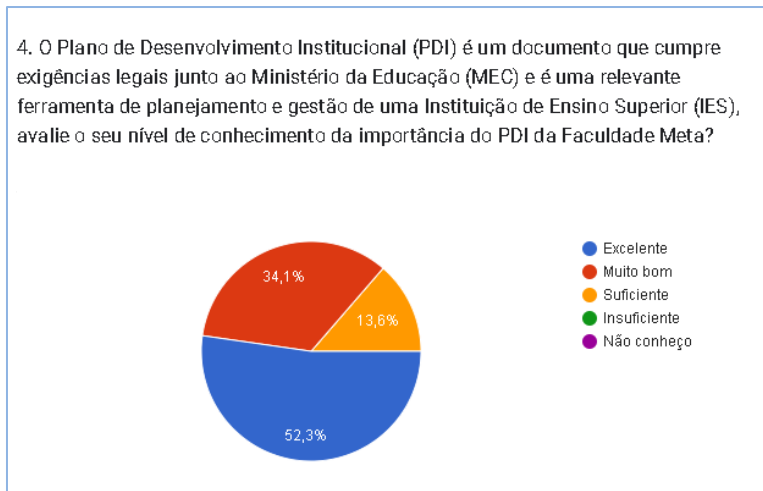
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

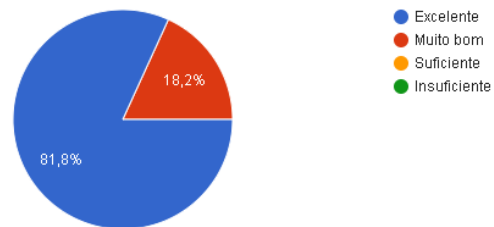


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

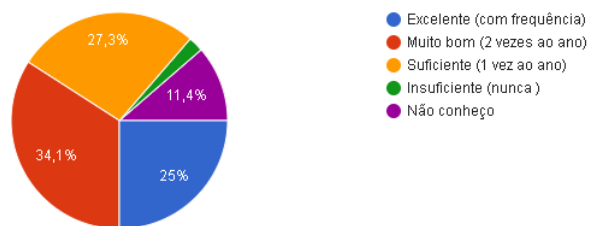
5. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade Meta? (Programas de Bolsas de Estudo; PROCIDADAM; Campanhas de promoção à saúde interna e externa; Inclusão social de pessoas com necessidades especiais)?



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

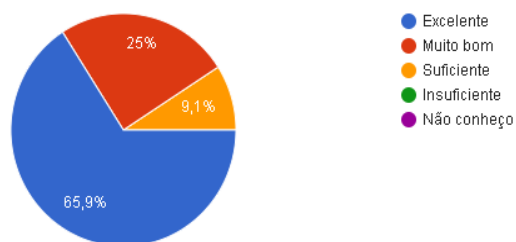
EIXO 3: Políticas Acadêmicas

6. A coordenação promove, periodicamente, discussões de atualização das disciplinas da matriz curricular?

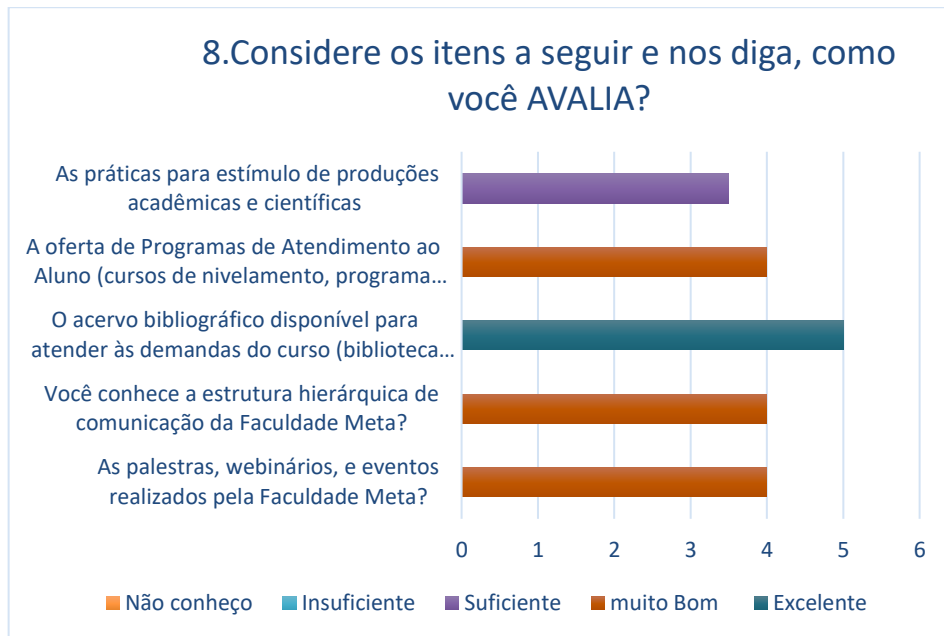


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

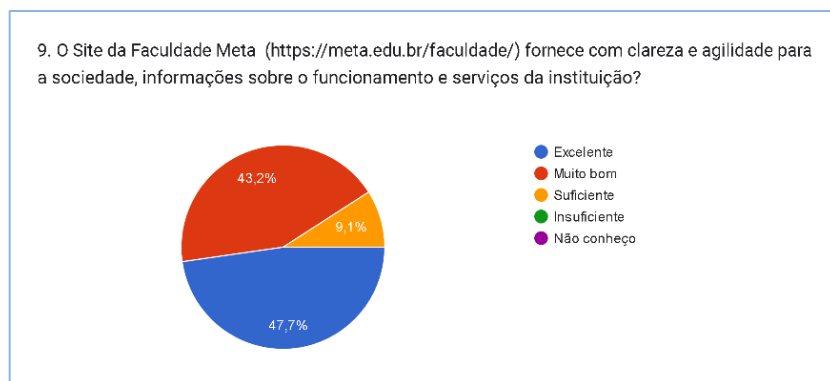
7. Como você avalia a comunicação da Faculdade Meta com o corpo docente é dada de forma presencial e online. Todas as informações necessárias para você exercer seu papel na Instituição estão acessíveis?



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



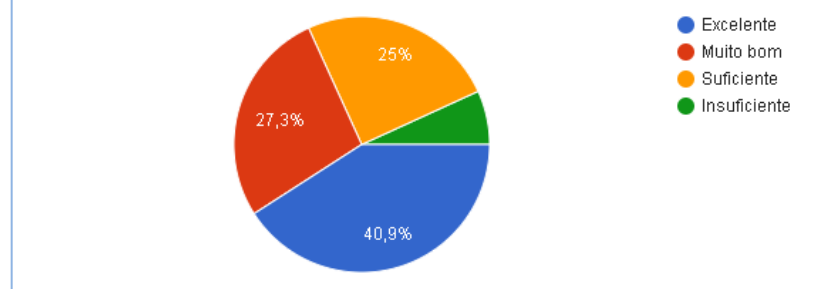
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



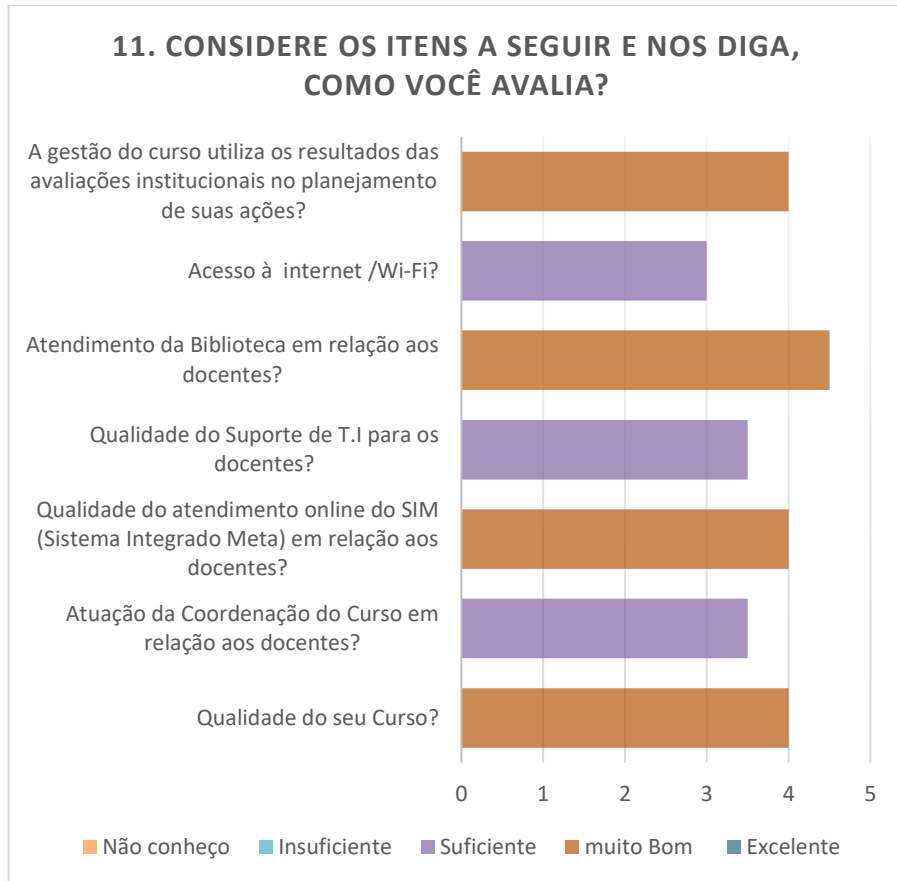
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

EIXO 4: Políticas de Gestão

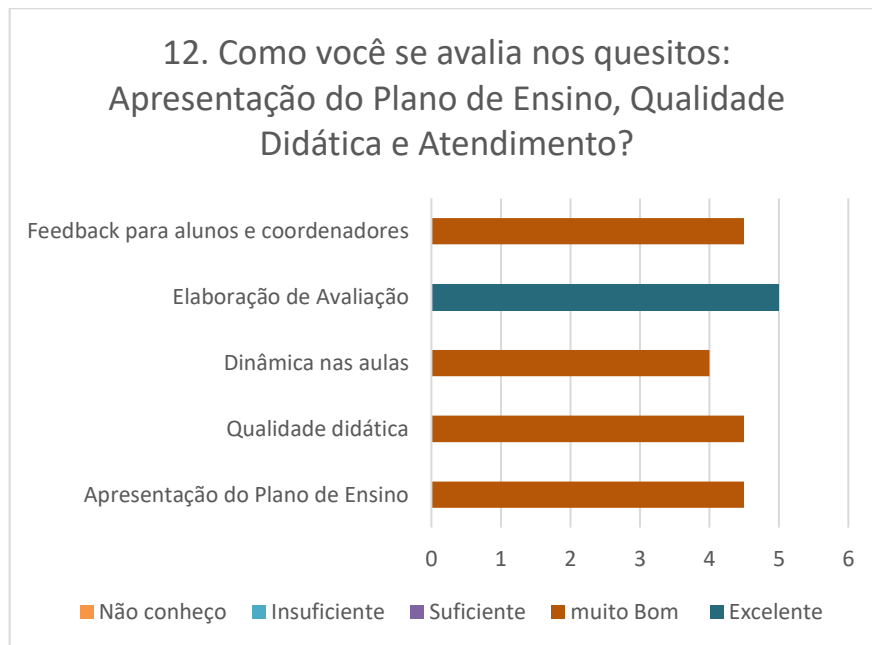
10. A instituição oferece capacitação para que os professores exerçam com excelência sua atividade docente?



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



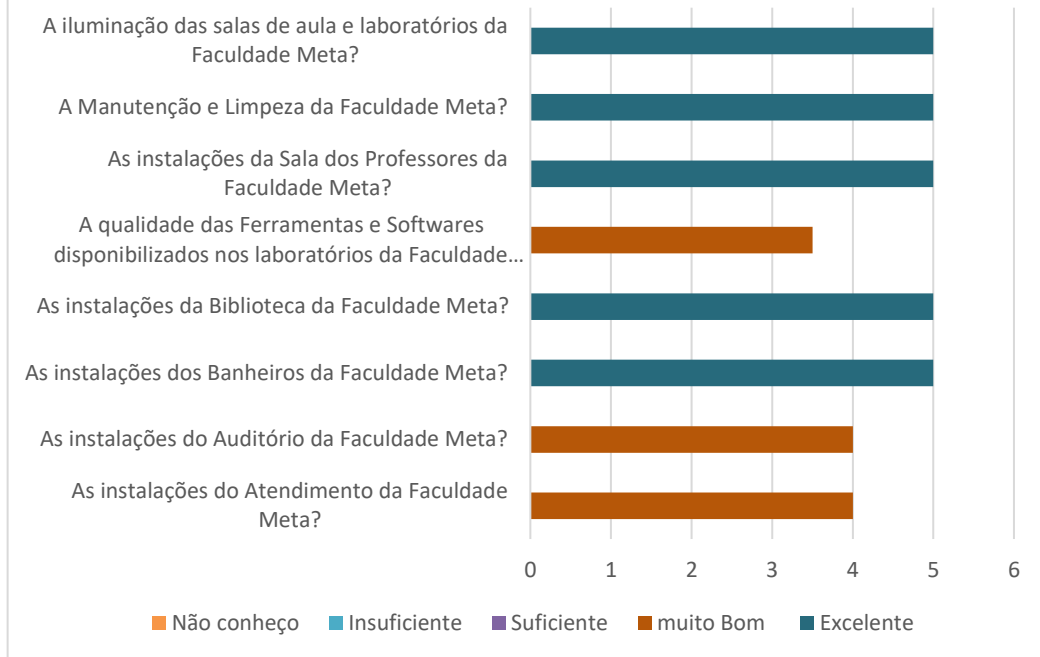
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

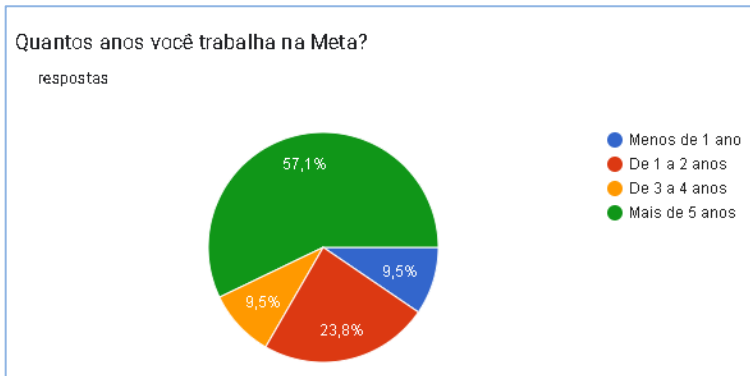
EIXO 5: Infraestrutura física

13. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA?



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

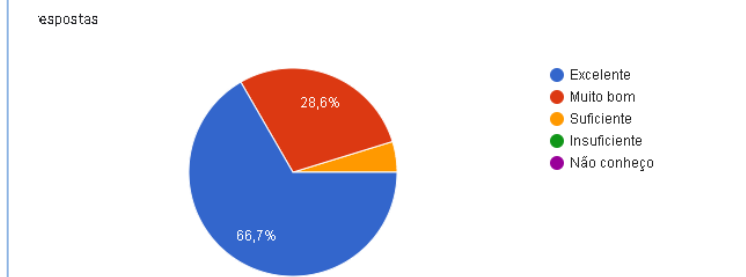
AValiação SEGUNDO OS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS DA FACULDADE META



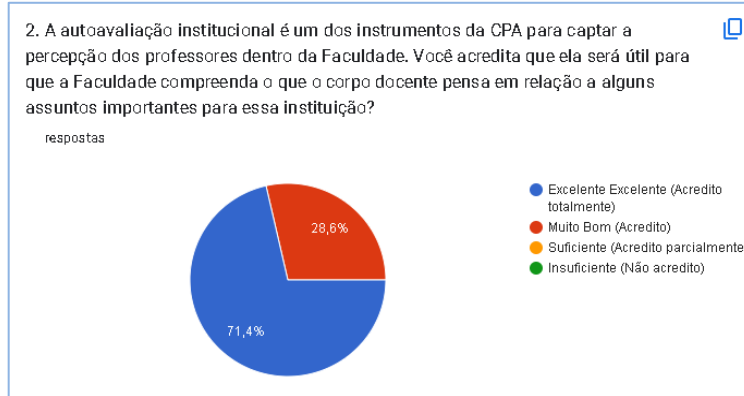
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

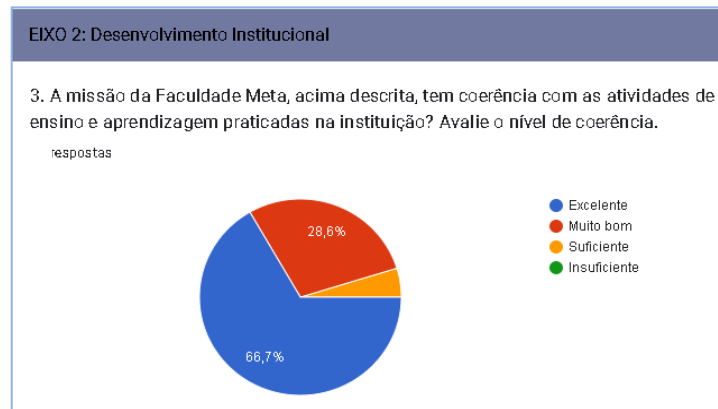
1. A comunidade da Faculdade Meta (professores, estudantes e colaboradores) participa com frequência do processo de autoavaliação institucional. Avalie seu nível de participação?



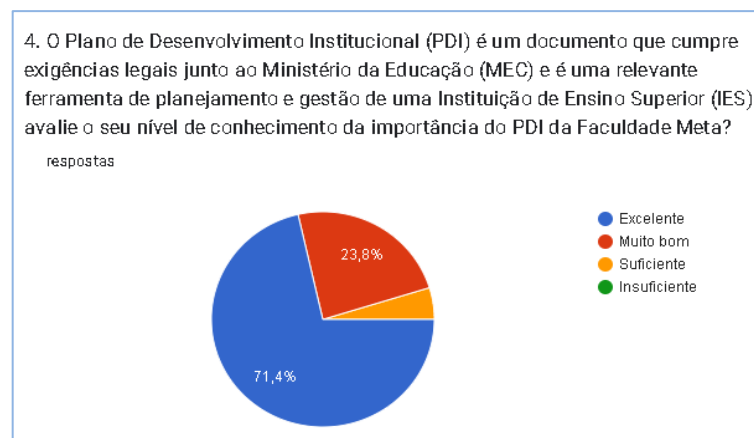
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



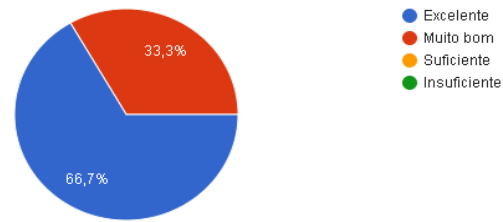
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

5. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade Meta? (Programas de Bolsas de Estudo; PROCIDADAM; Campanhas de promoção à saúde interna e externa; Inclusão social de pessoas com necessidades especiais)?

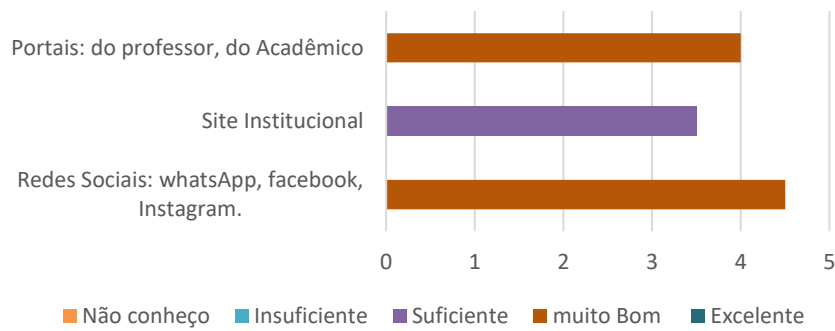
respostas



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

6. Avalie os canais de comunicação com a comunidade interna e externa da Faculdade Meta

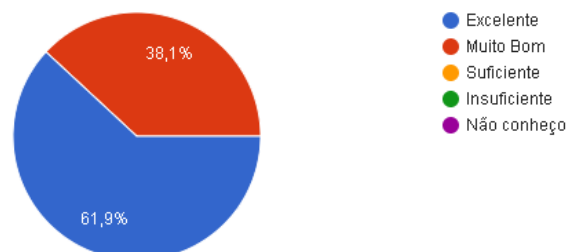


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

Políticas de Gestão

7. Como você avalia a atuação da Direção Geral e Direção Acadêmica da Faculdade Meta

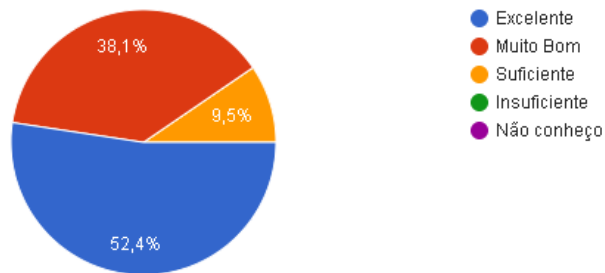
respostas



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

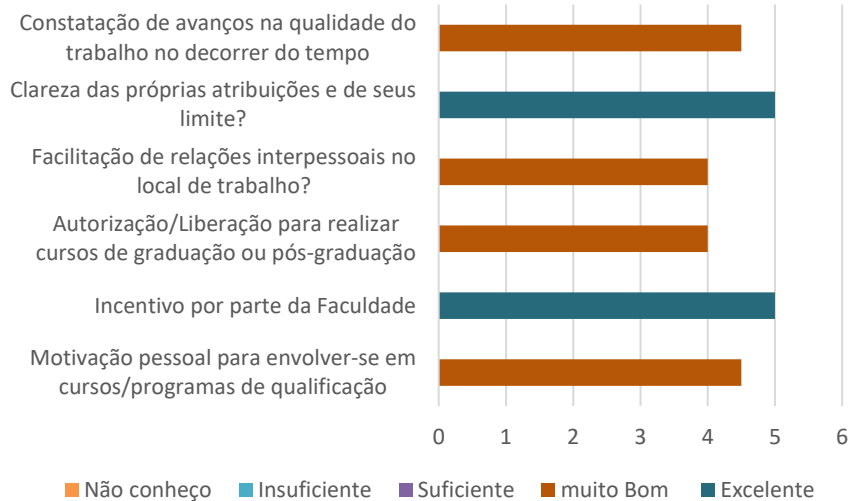
8. Como você avalia a sua satisfação com reconhecimento da Instituição quanto a sua dedicação e esforço enquanto colaborador?

respostas



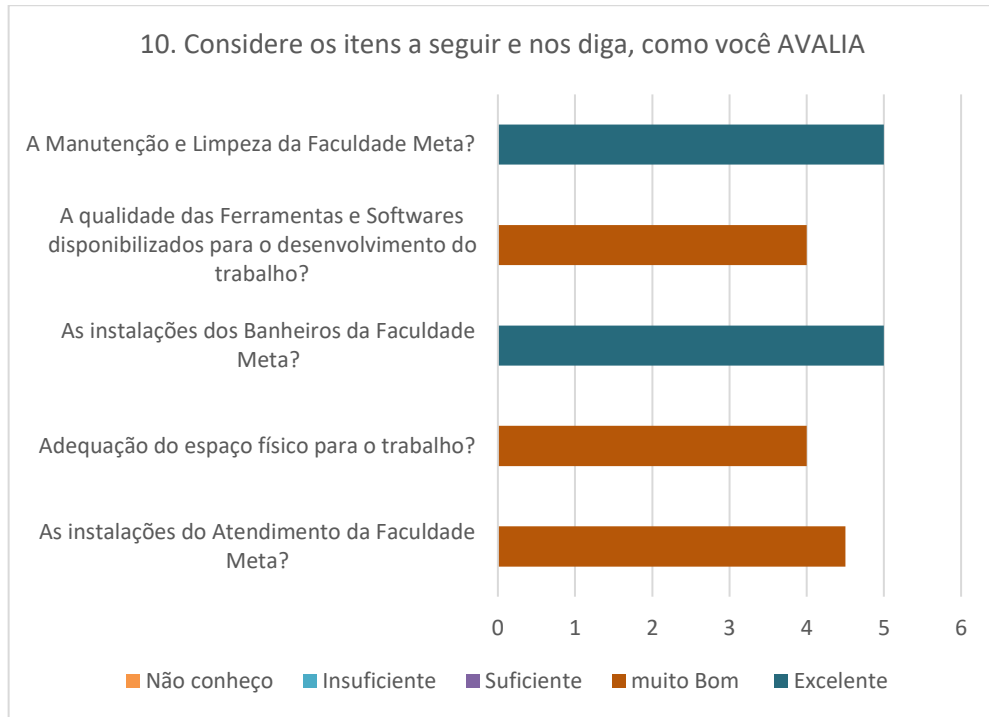
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

9. Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, e as condições em que você desenvolve seu trabalho avalie os aspectos listados a seguir:



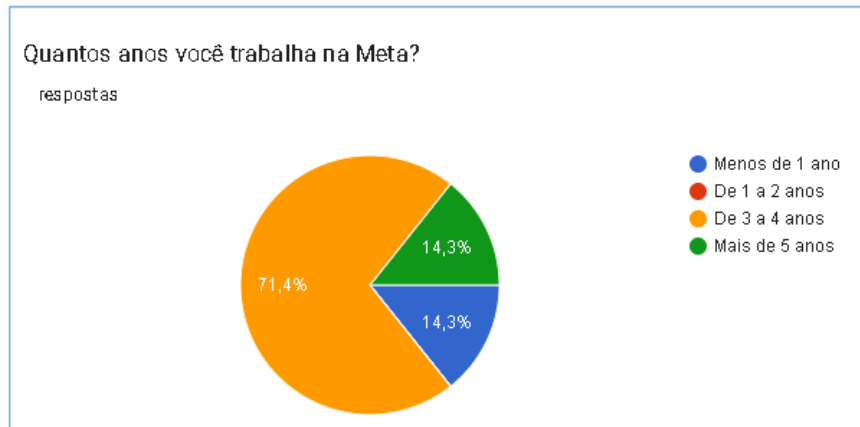
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

Infraestrutura física



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

AVALIAÇÃO SEGUNDO OS COORDENADORES DE CURSOS DA FACULDADE META

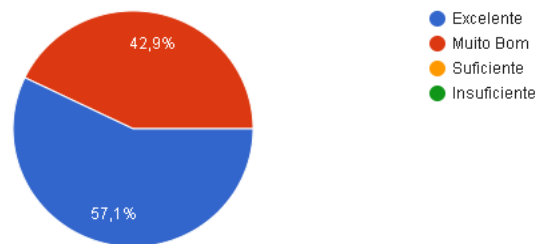


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

1. A comunidade da Faculdade Meta (professores, estudantes e colaboradores) participa com frequência do processo de autoavaliação institucional. Avalie seu nível de participação?

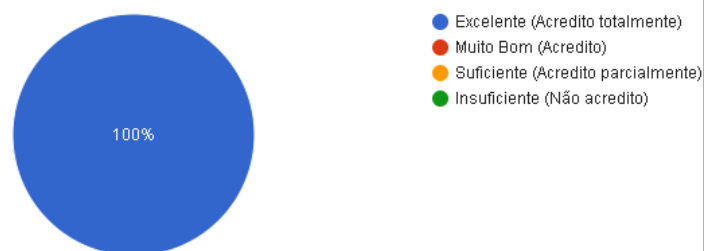
respostas



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

2. A autoavaliação institucional é um dos instrumentos da CPA para captar a percepção dos professores dentro da Faculdade. Você acredita que ela será útil para que a Faculdade compreenda o que o corpo docente pensa em relação a alguns assuntos importantes para essa instituição?

respostas

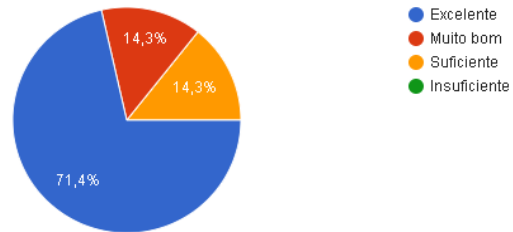


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

3. A missão da Faculdade Meta, acima descrita, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem praticadas na instituição? Avalie o nível de coerência.

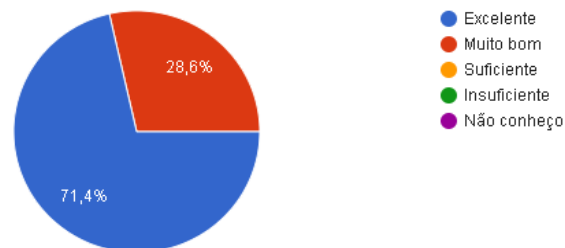
respostas



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

4. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento que cumpre exigências legais junto ao Ministério da Educação (MEC) e é uma relevante ferramenta de planejamento e gestão de uma Instituição de Ensino Superior (IES), avalie o seu nível de conhecimento da importância do PDI da Faculdade Meta?

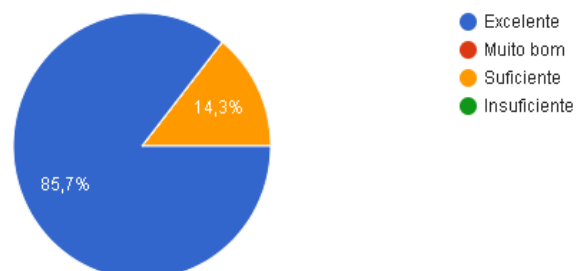
respostas



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

5. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade Meta? (Programas de Bolsas de Estudo; PROCIDADAM; Campanhas de promoção à saúde interna e externa; Inclusão social de pessoas com necessidades especiais)?

respostas

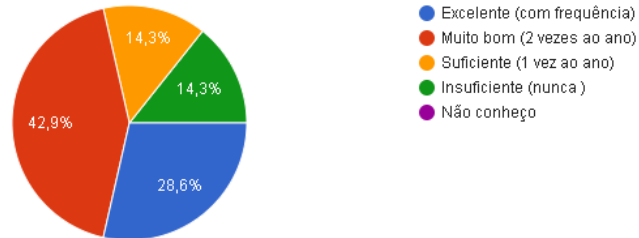


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

6. A coordenação promove, periodicamente, discussões de atualização das disciplinas da matriz curricular?

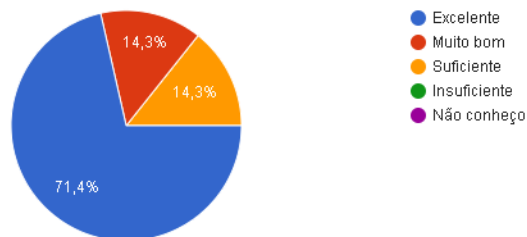
respostas



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

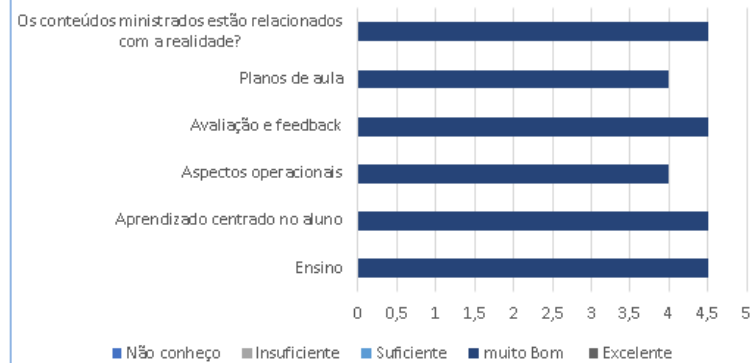
7. A comunicação da Faculdade Meta com a coordenação de curso é dada de forma presencial e online. Todas as informações necessárias para você exercer seu papel de gestor na Instituição estão acessíveis?

respostas



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

8. Qual a avaliação que você faz dos seus professores sobre as seguintes dimensões?

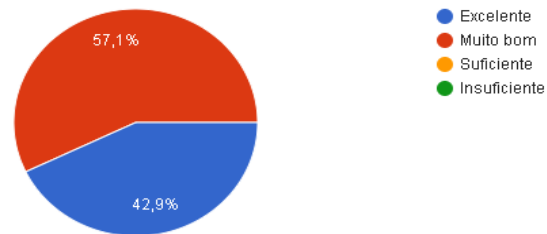


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

EIXO 4: Políticas de Gestão

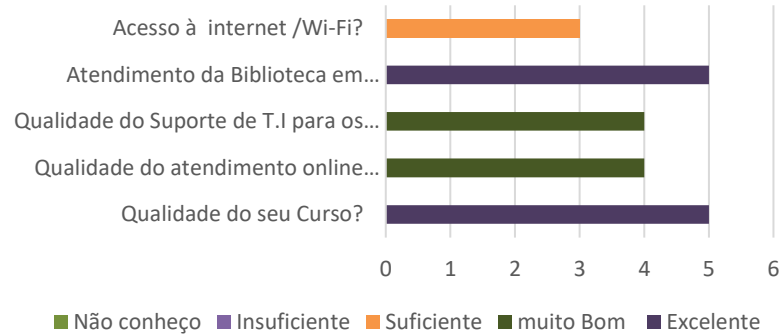
9. A instituição oferece capacitação para que os Coordenadores exerçam com excelência a gestão de seu curso?

respostas



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

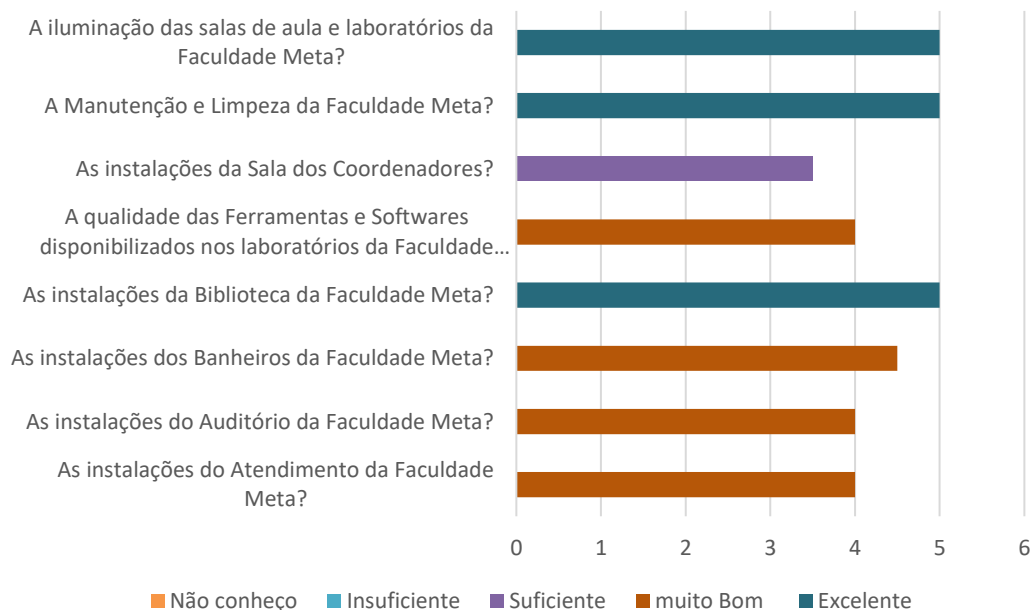
10. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA?



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

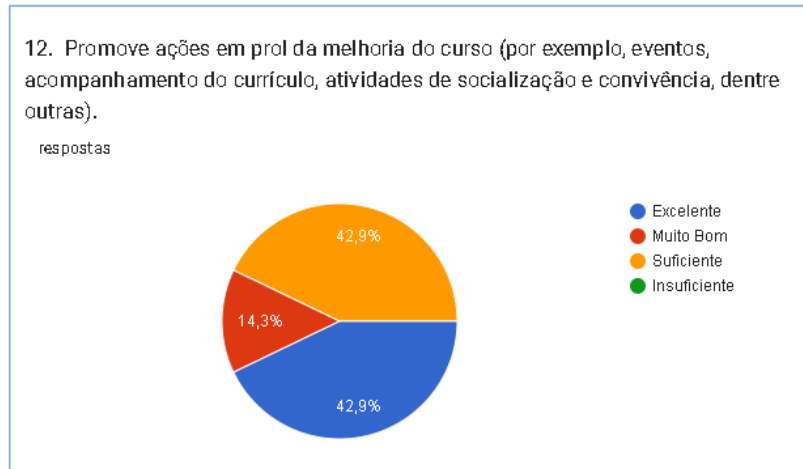
EIXO 5: Infraestrutura física

11. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA

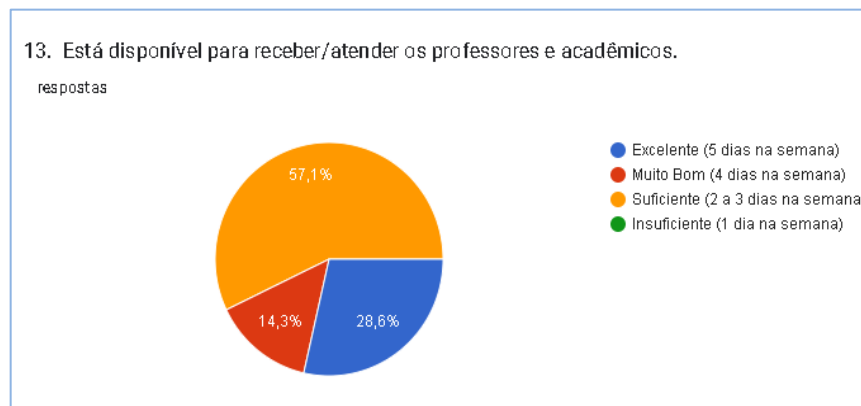


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

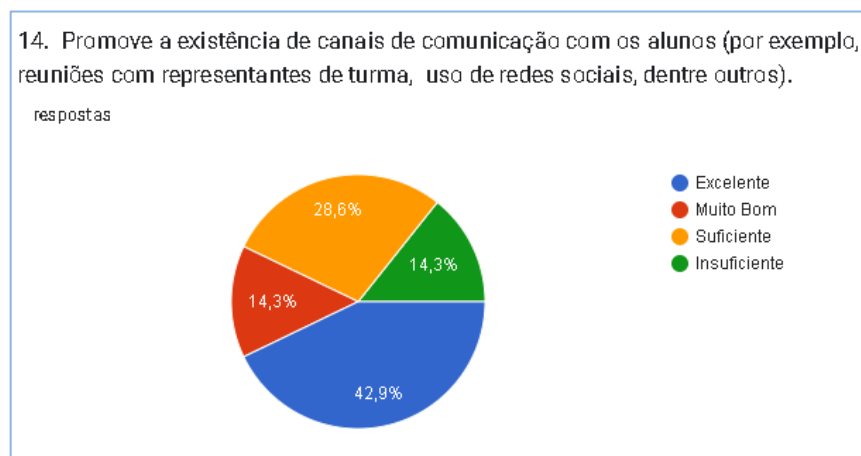
Autoavaliação do Coordenador de Curso



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



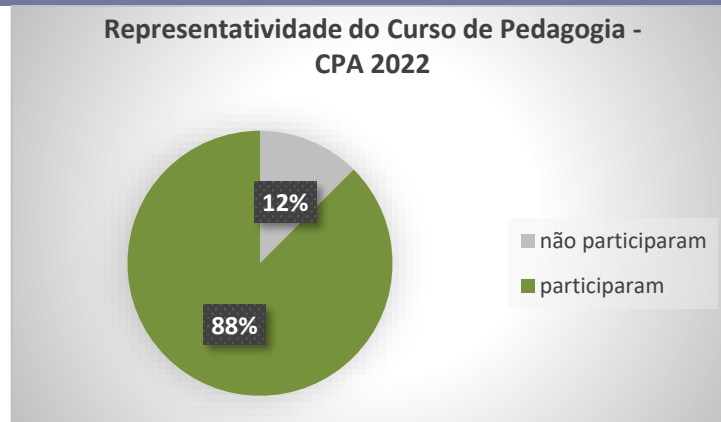
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



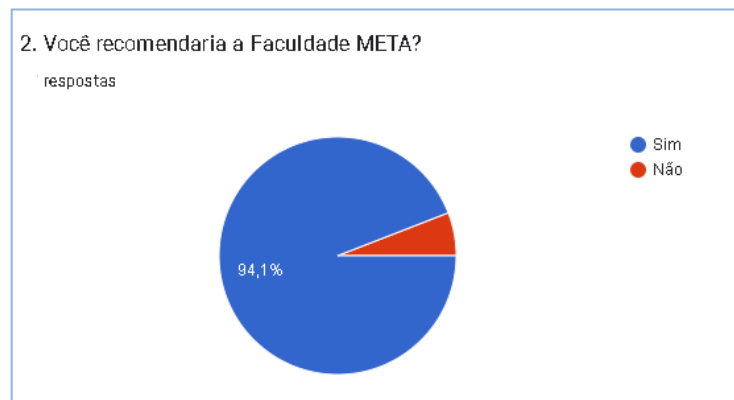
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

AValiação SEGUNDO OS DISCENTES DO CURSO DE PEDAGOGIA DA FACULDADE META

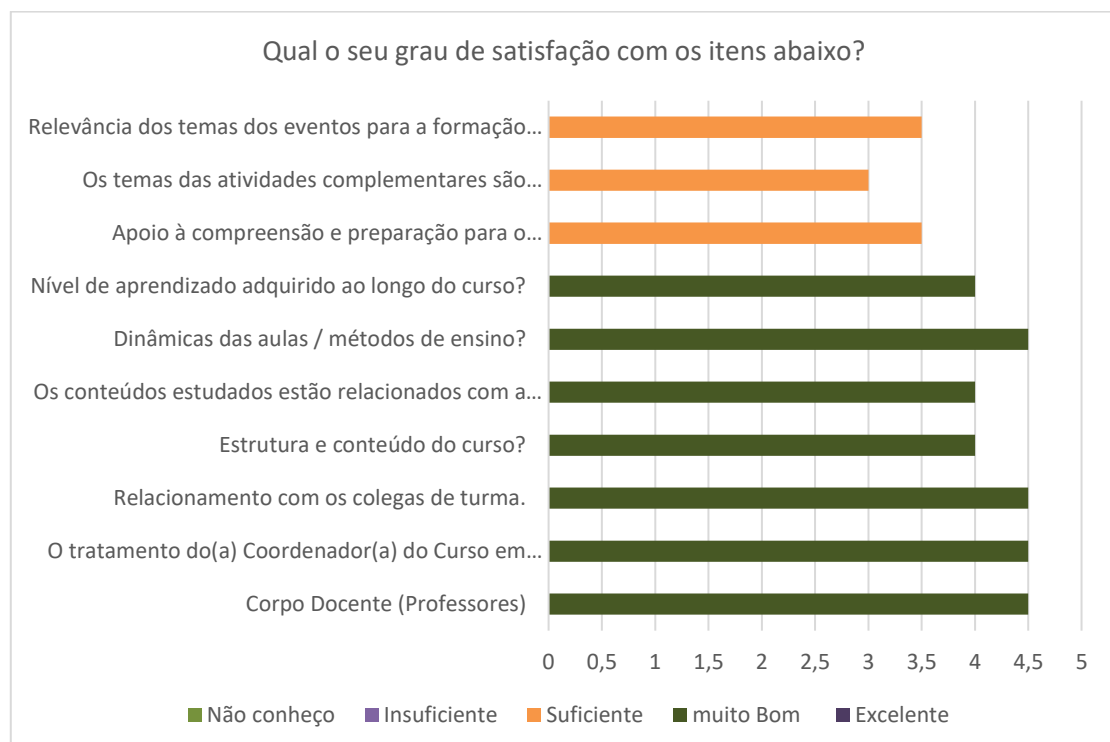
CPA 2022 - Acadêmicos de Pedagogia



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

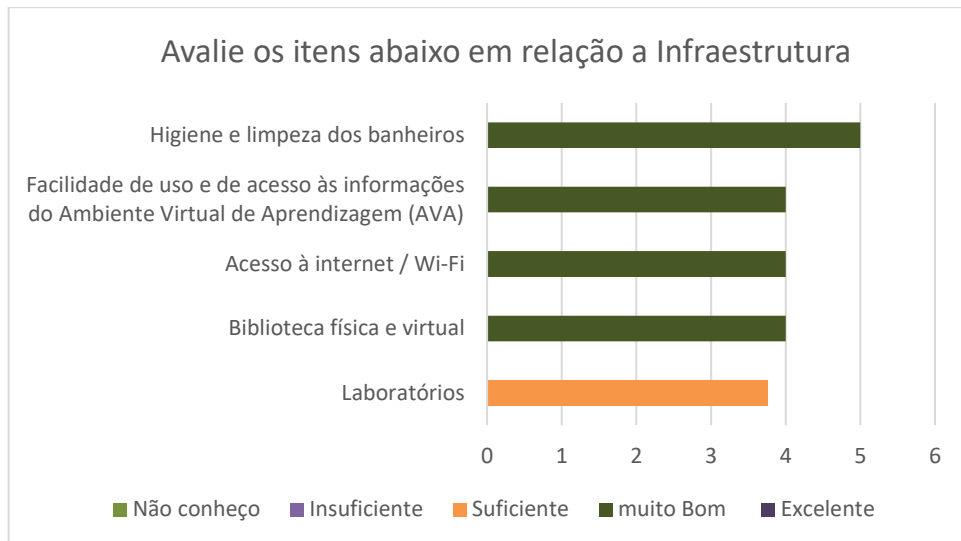


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

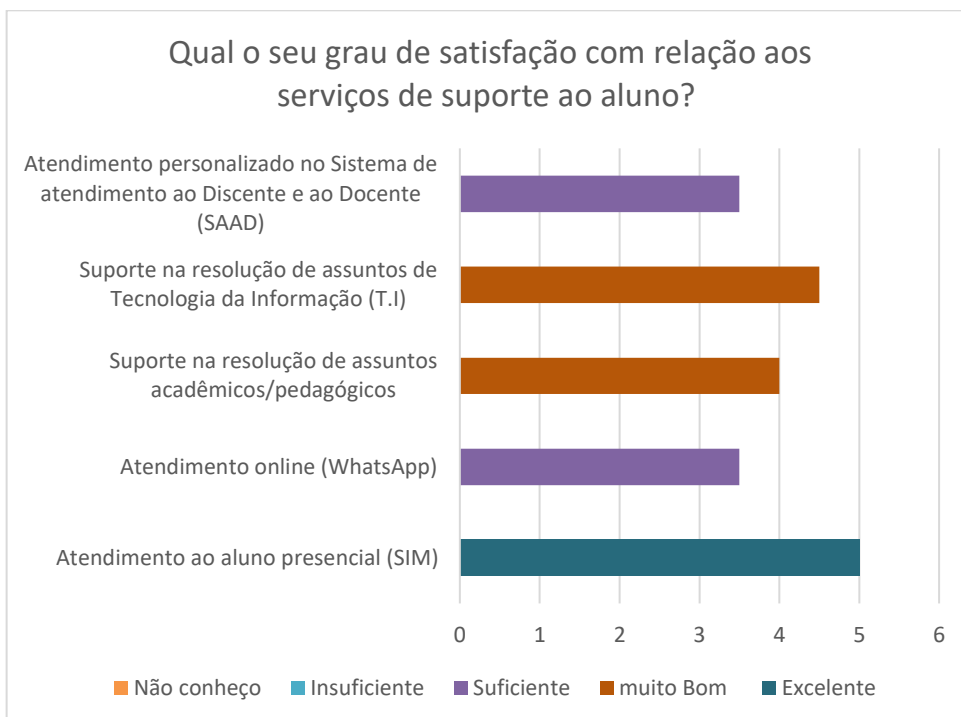


Autoavaliação Institucional - CPA 2022

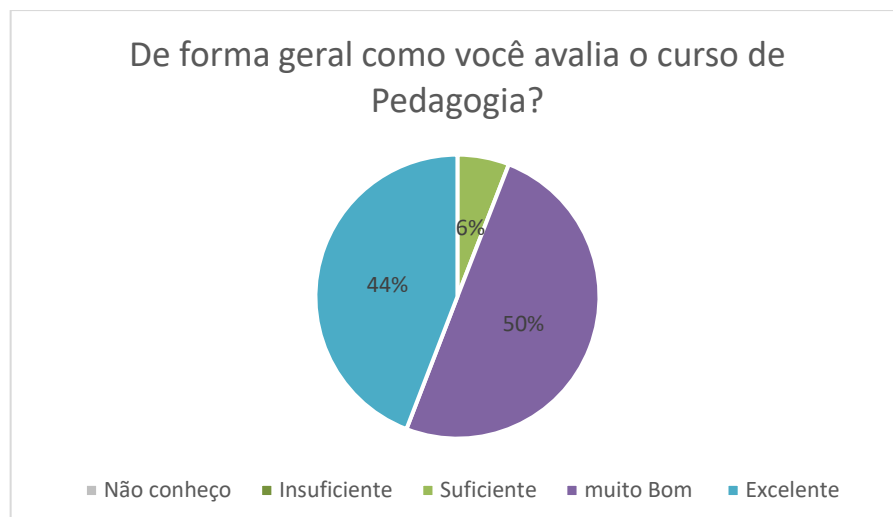
Fonte:



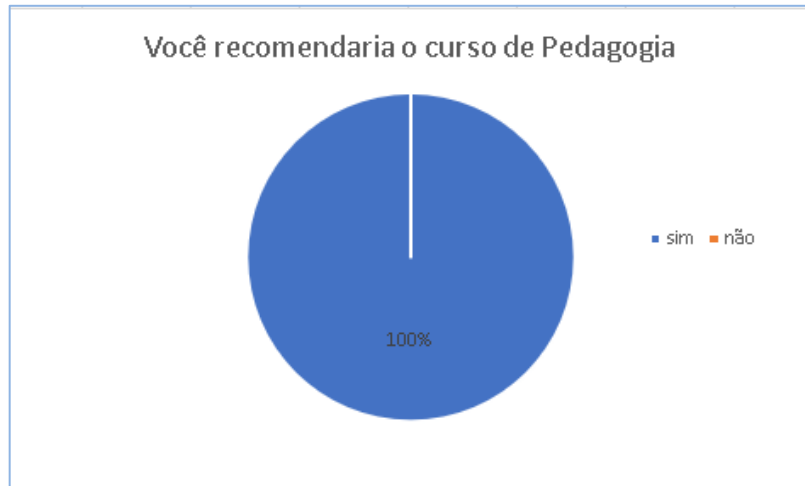
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Questionário de avaliação 2022



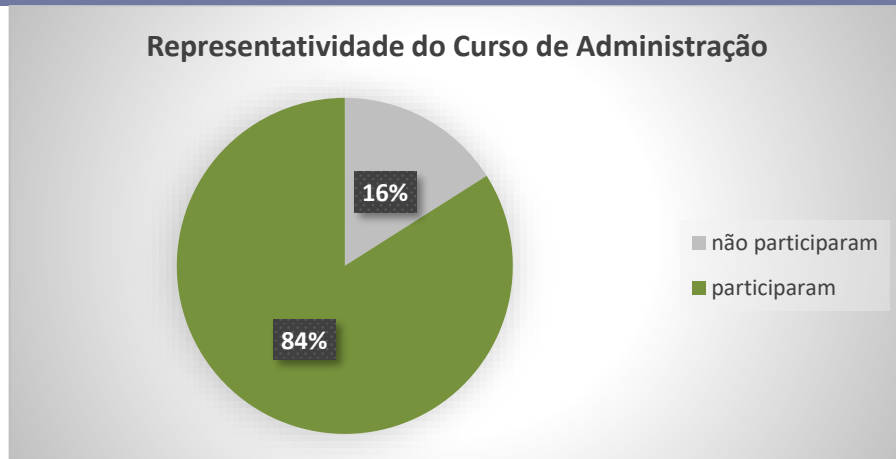
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



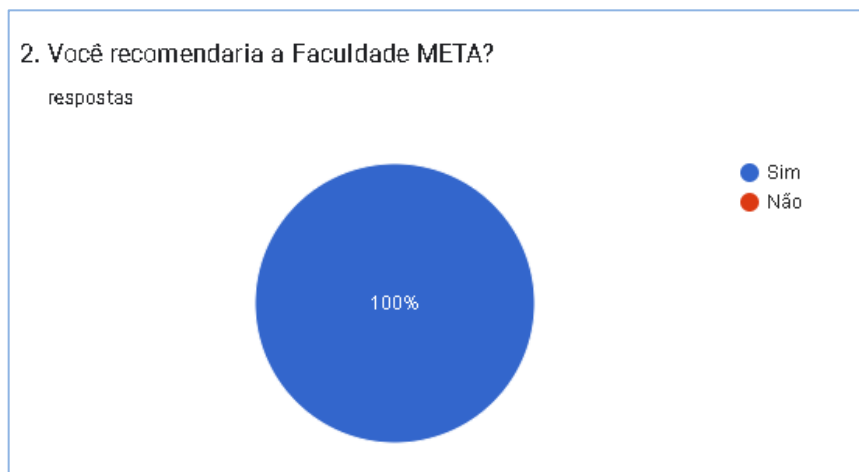
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

AVALIAÇÃO SEGUNDO OS DISCENTES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE META

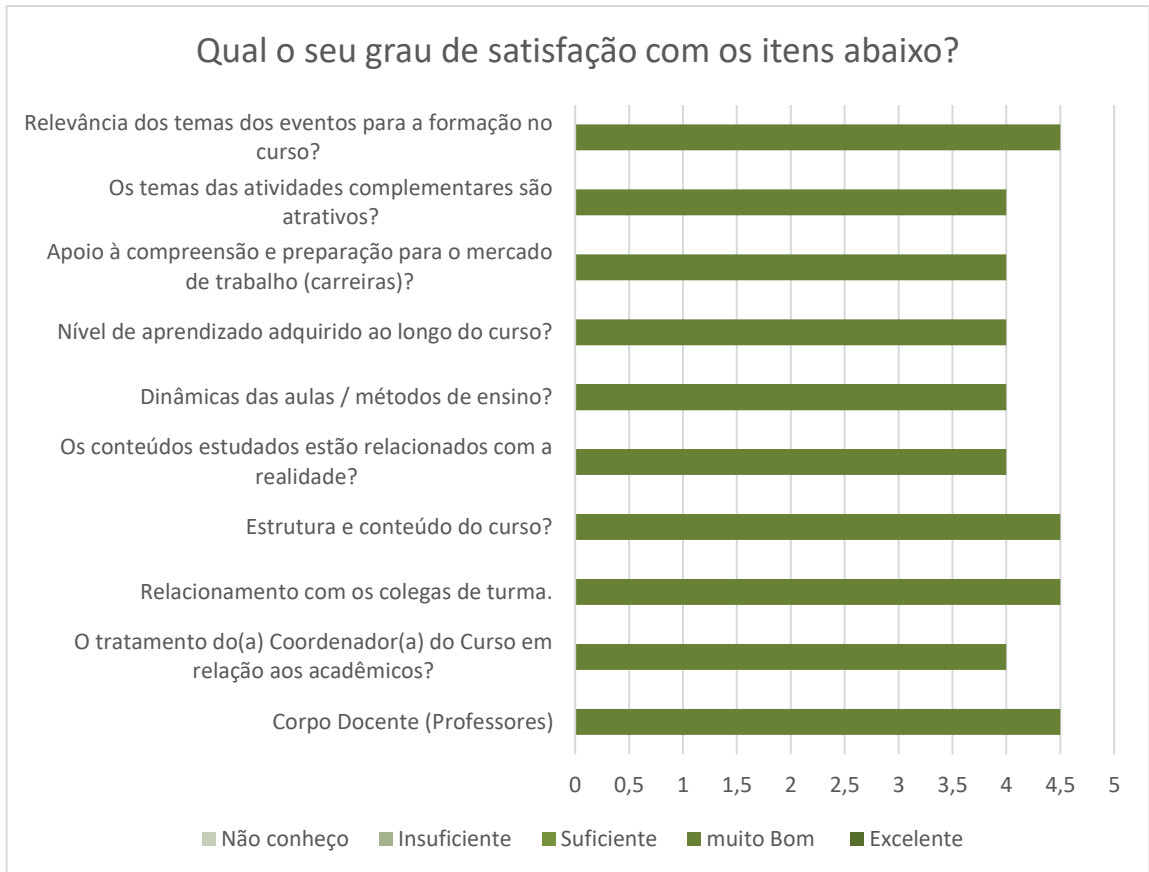
CPA 2022 - Acadêmicos de Administração



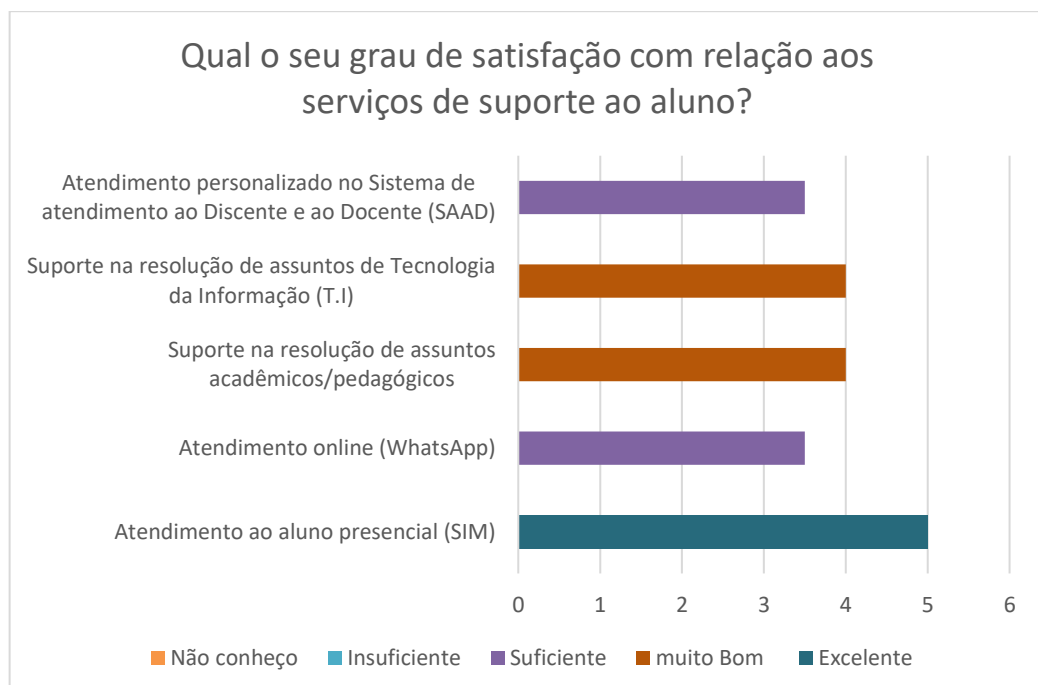
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



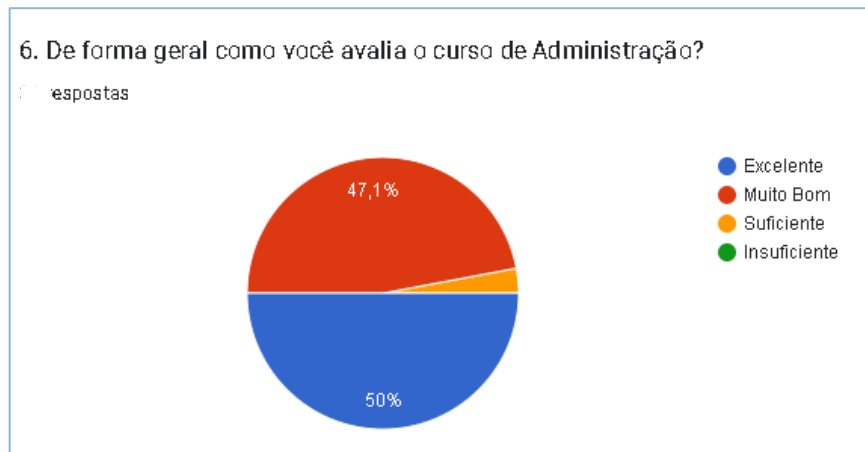
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



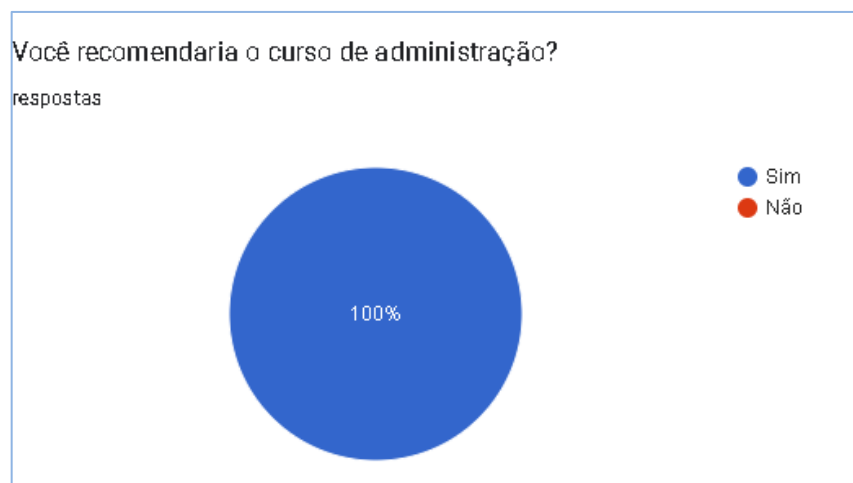
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



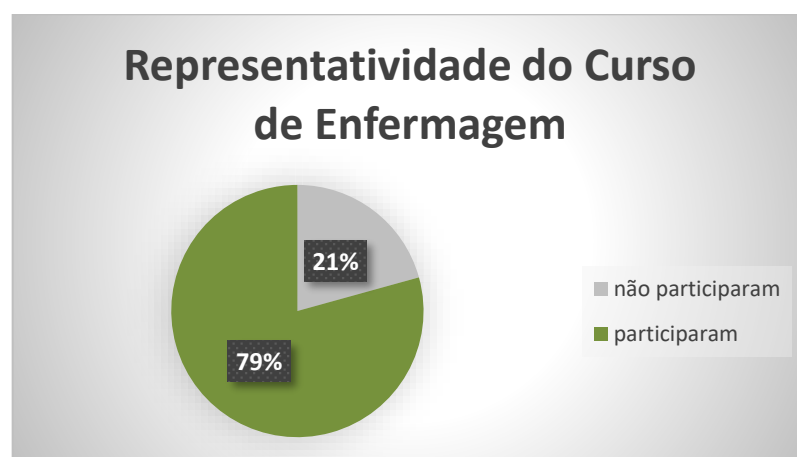
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



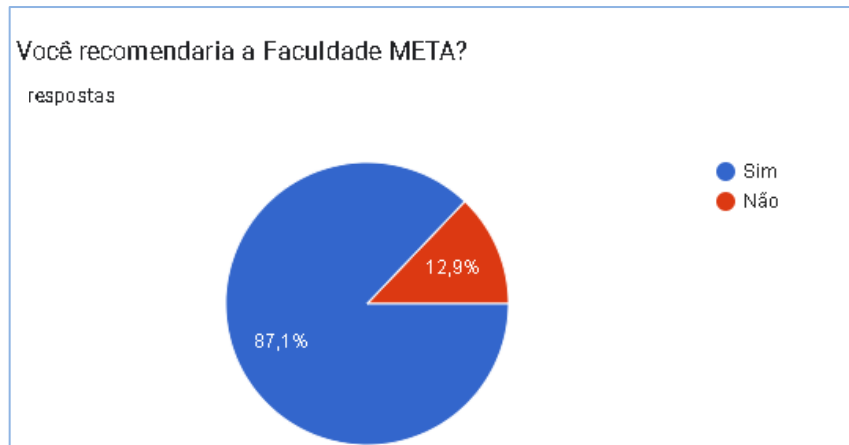
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

AVALIAÇÃO SEGUNDO OS DISCENTES DO CURSO DE ENFERMAGEM DA FACULDADE META

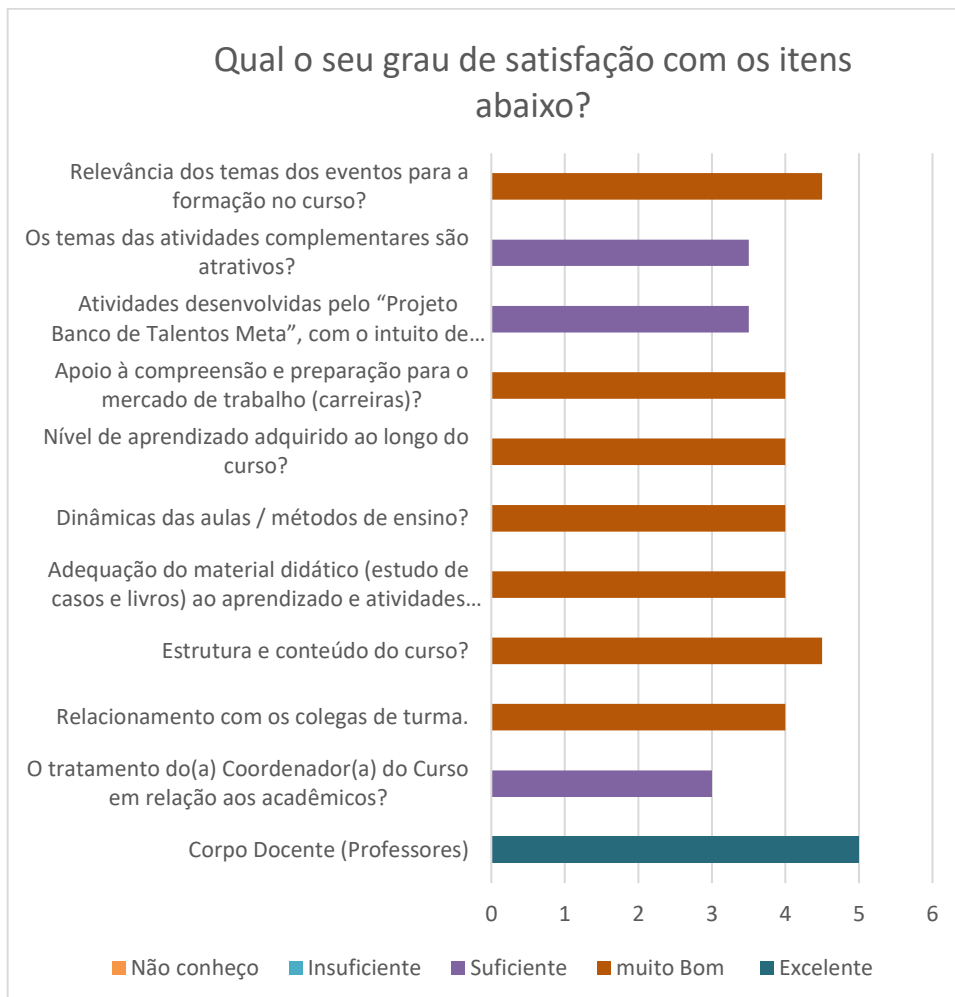
CPA 2022 - Acadêmicos de Enfermagem



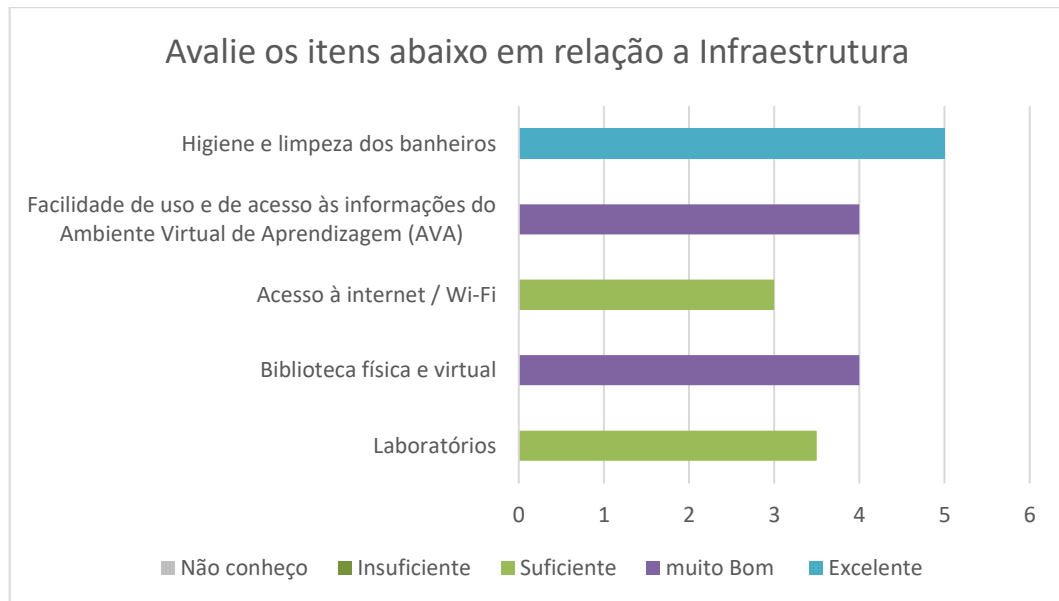
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



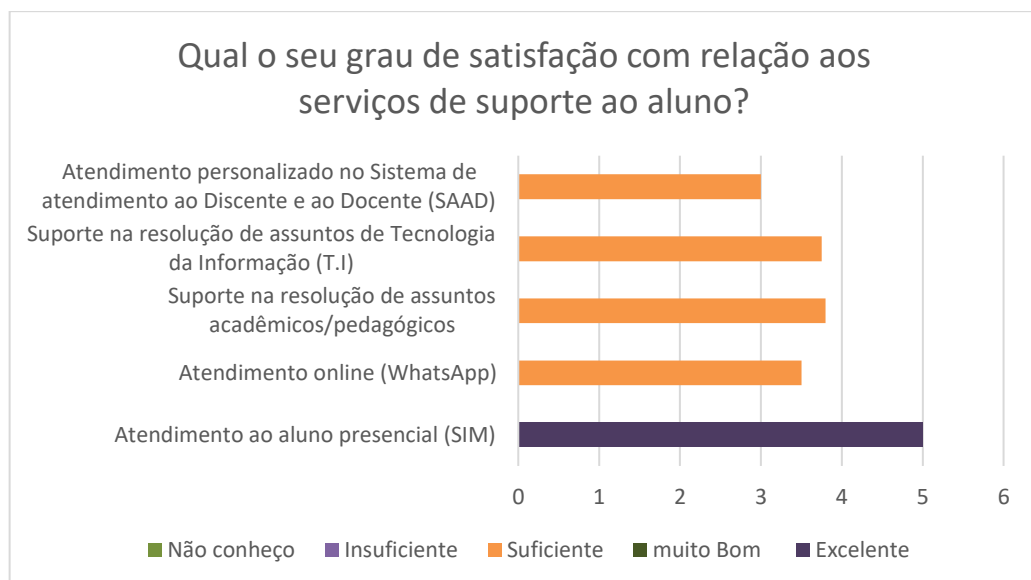
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



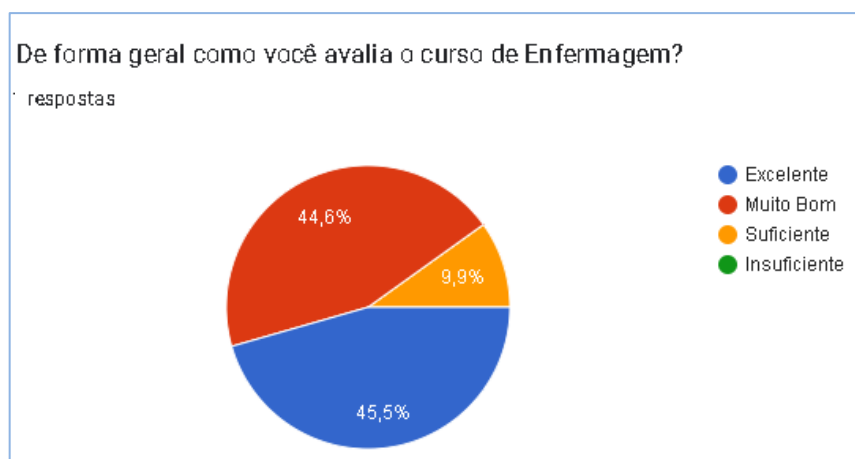
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



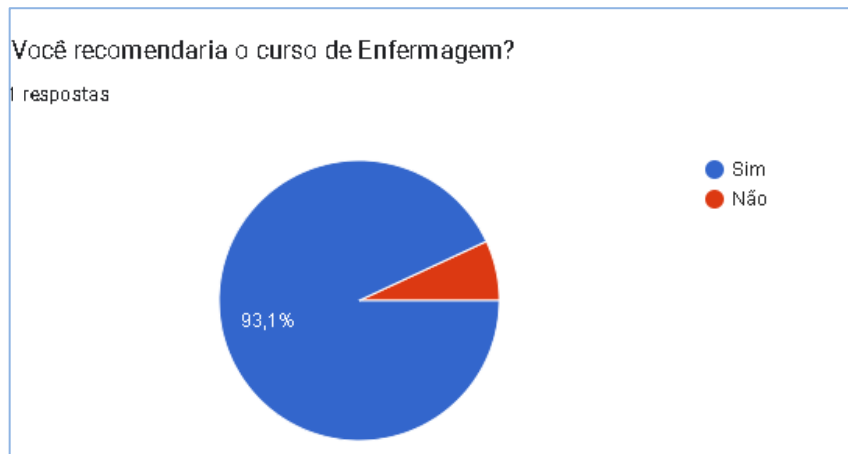
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



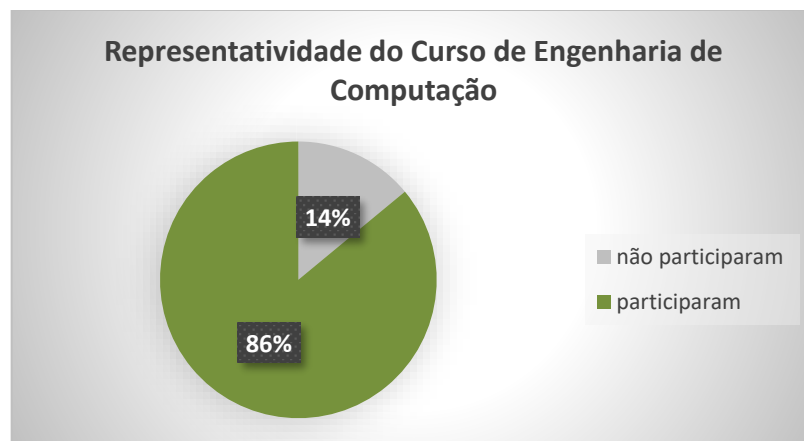
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



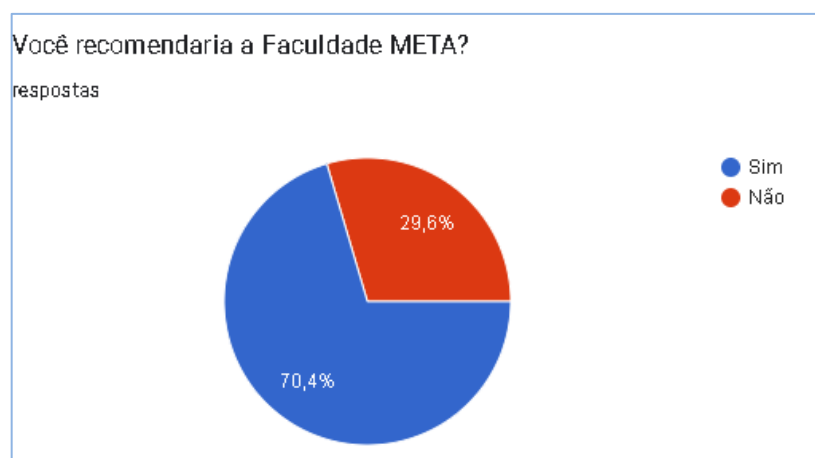
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

AVALIAÇÃO SEGUNDO OS DISCENTES DO CURSO DE ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO DA FACULDADE META

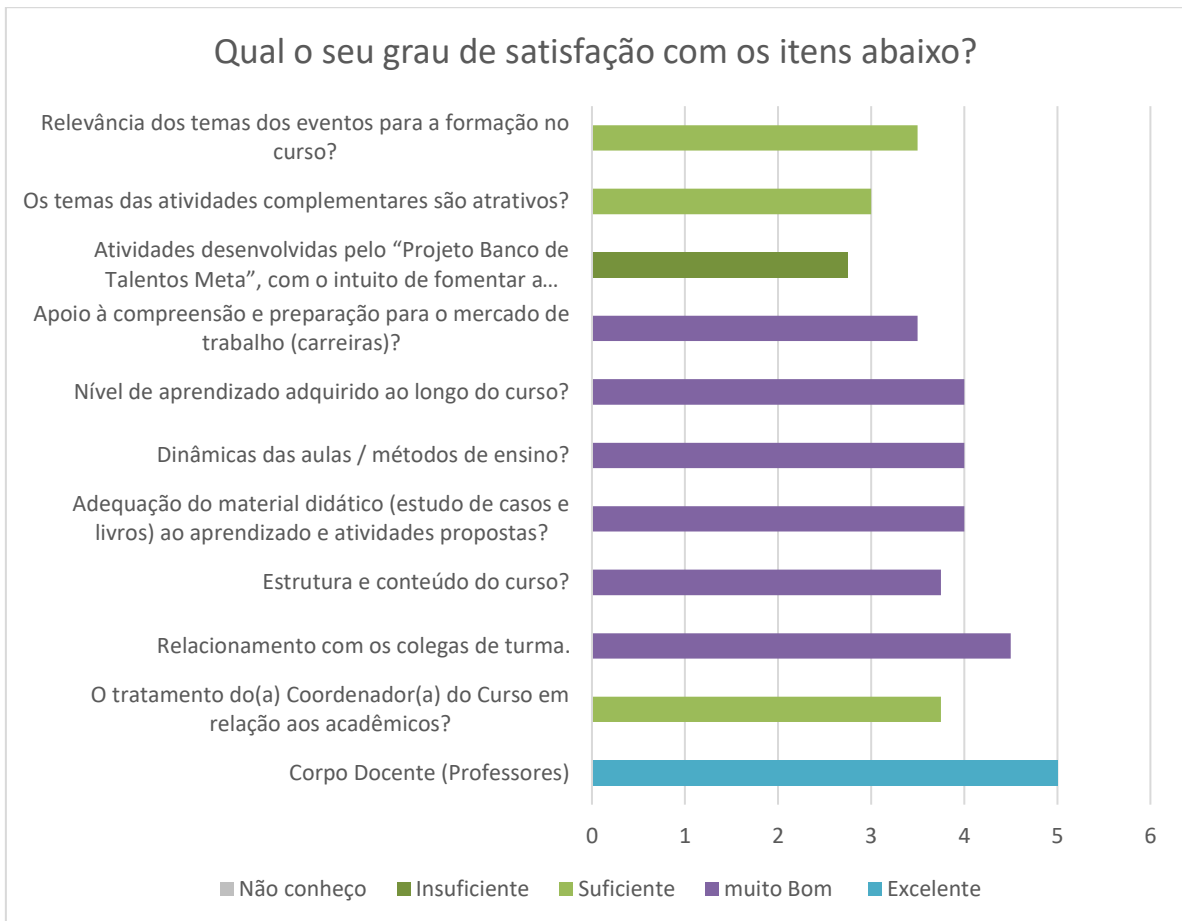
CPA 2022 - Acadêmicos de Engenharia de Computação



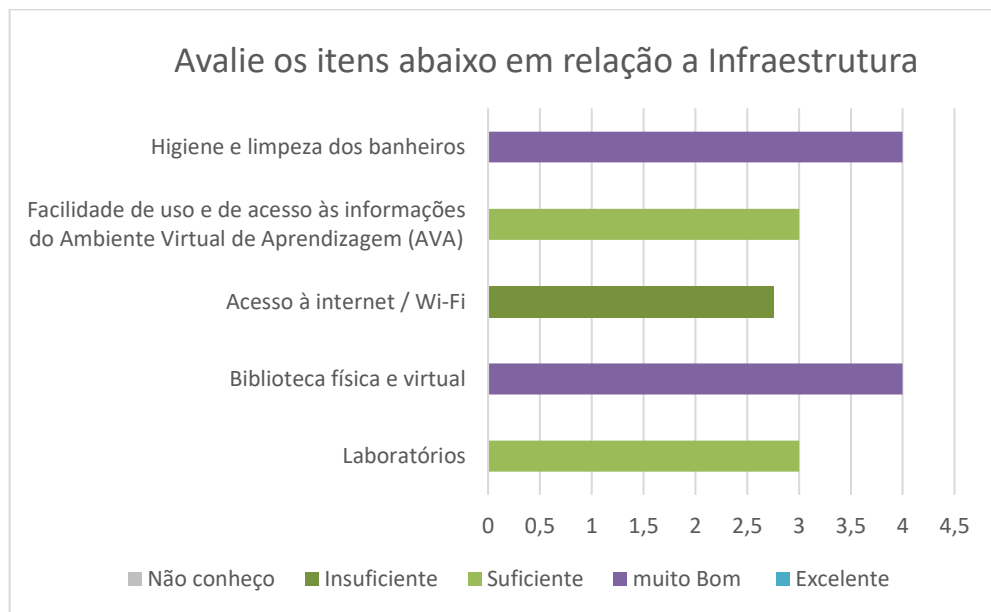
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



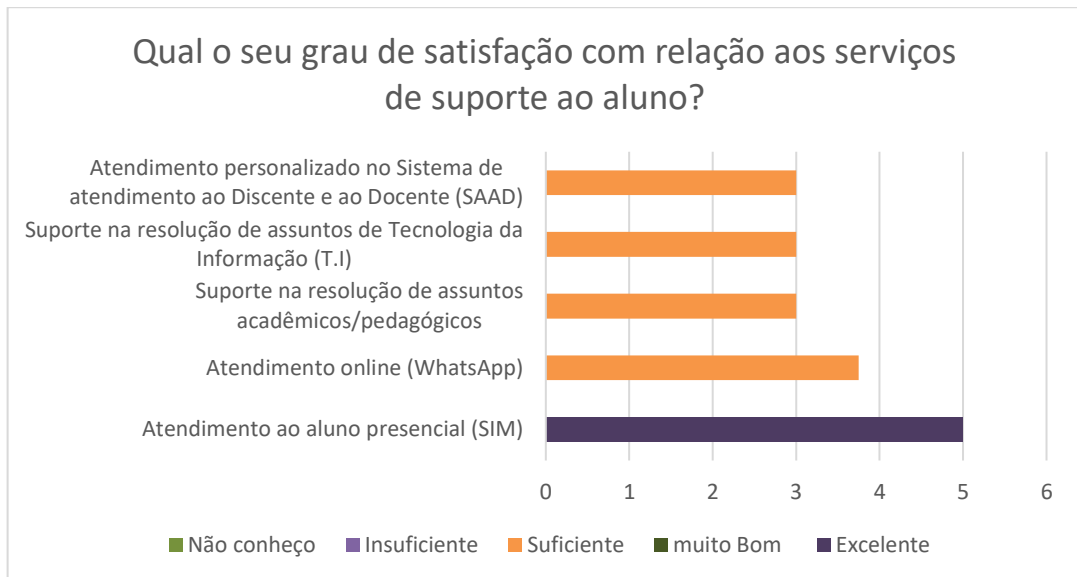
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



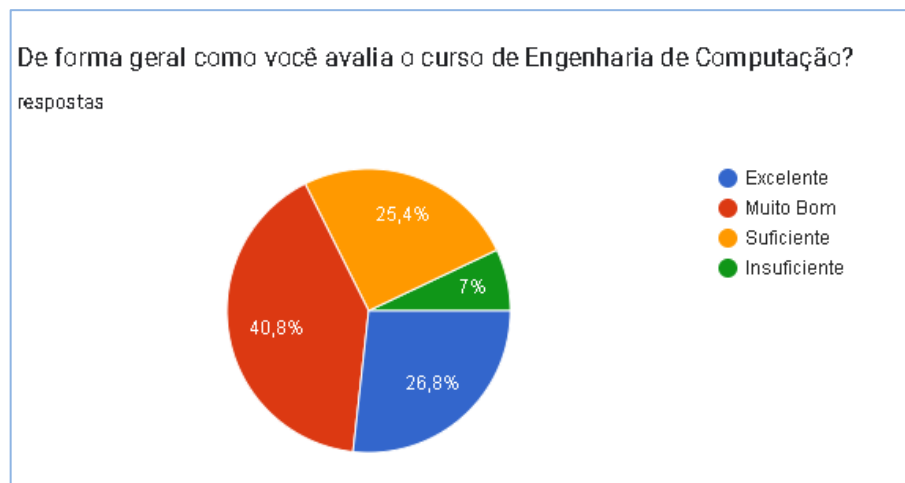
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



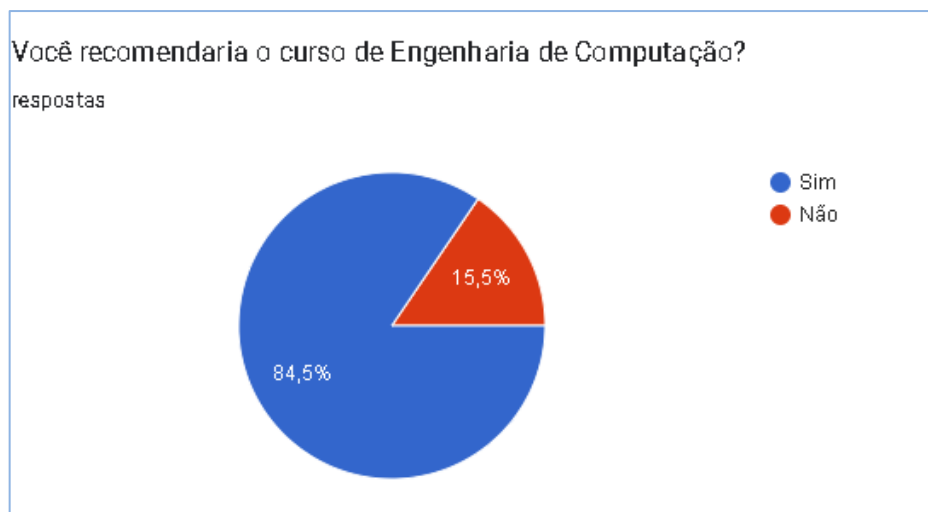
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



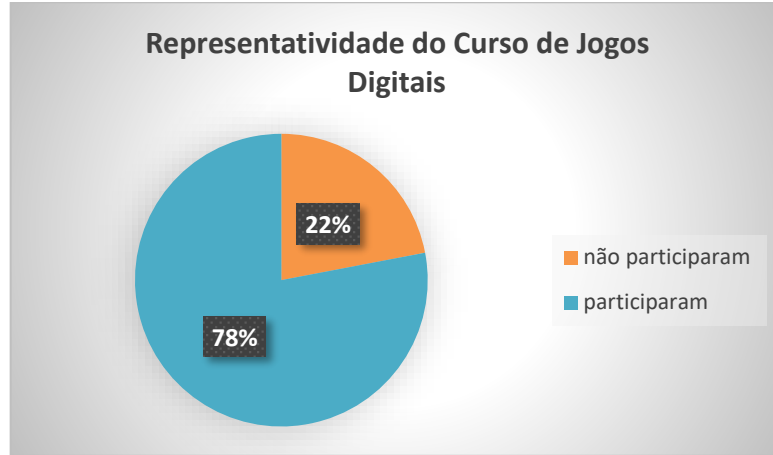
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



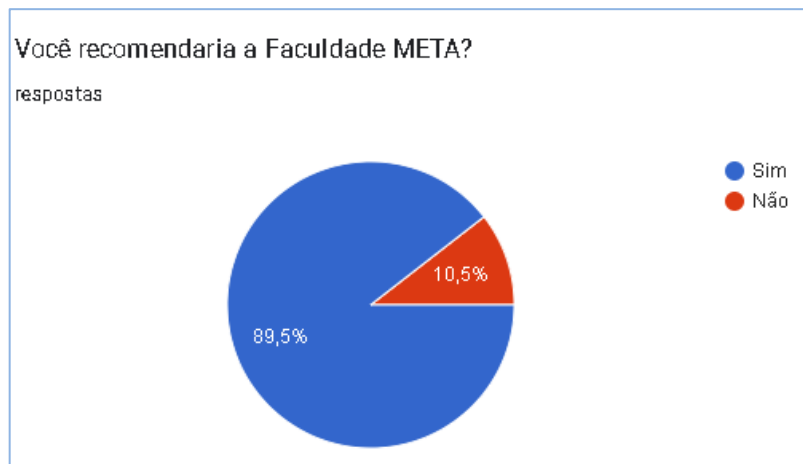
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

AVALIAÇÃO SEGUNDO OS DISCENTES DO CURSO DE JOGOS DIGITAIS DA FACULDADE META

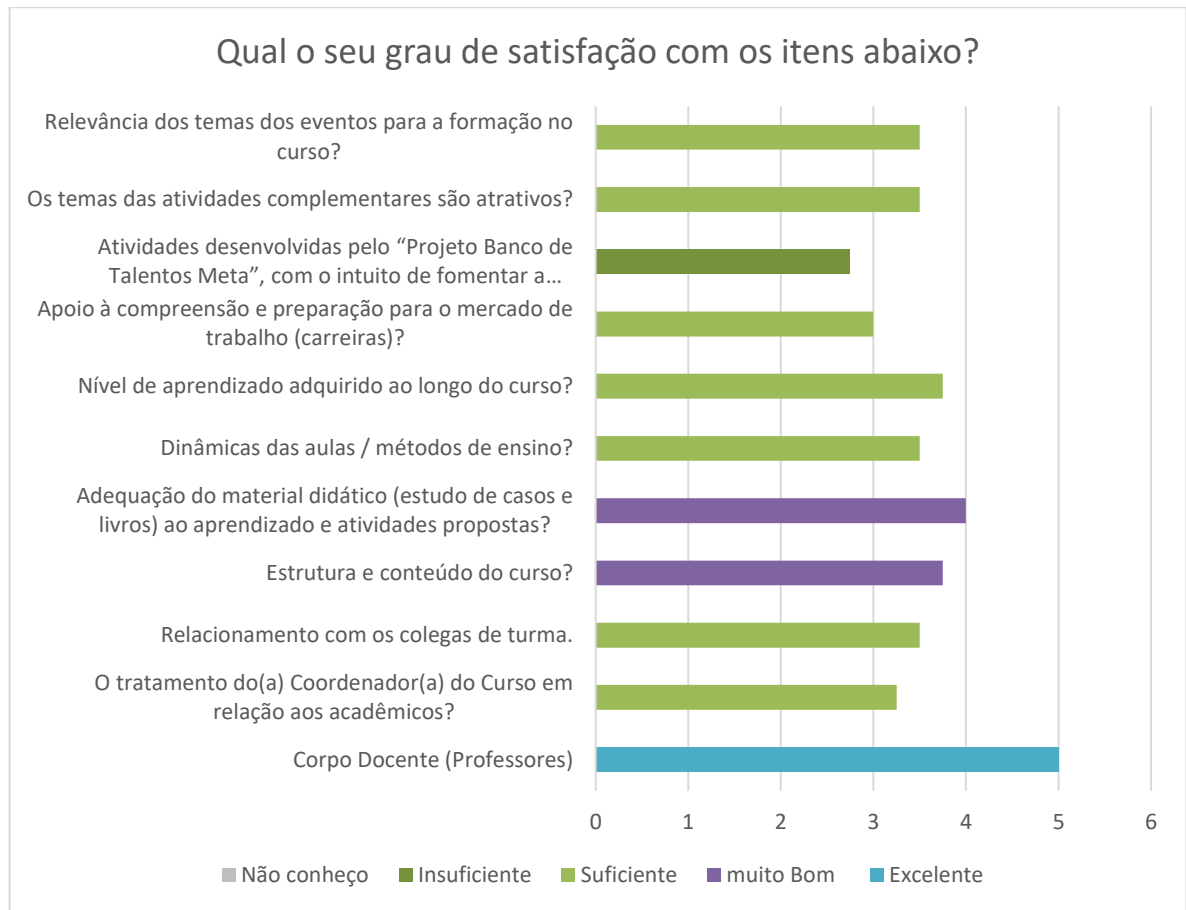
CPA 2022 - Acadêmicos de Jogos Digitais



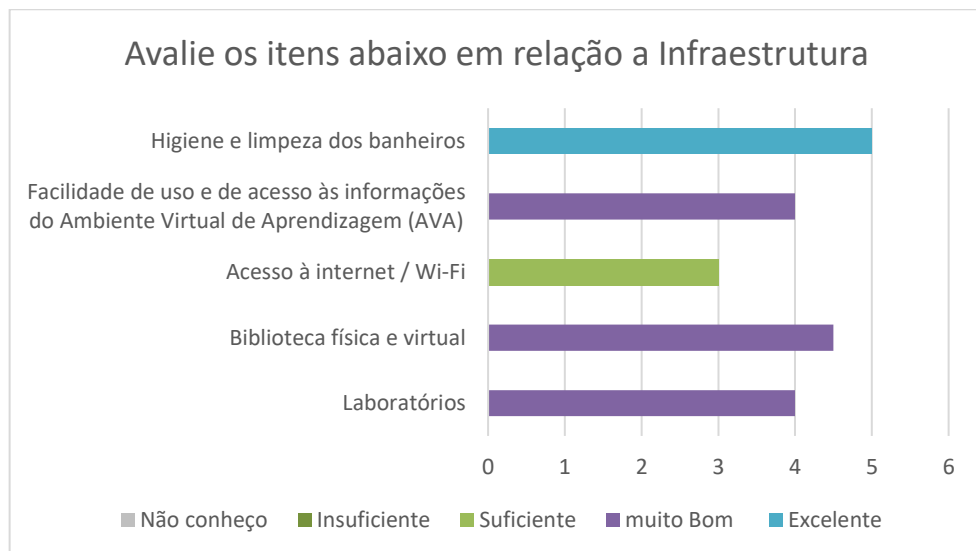
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



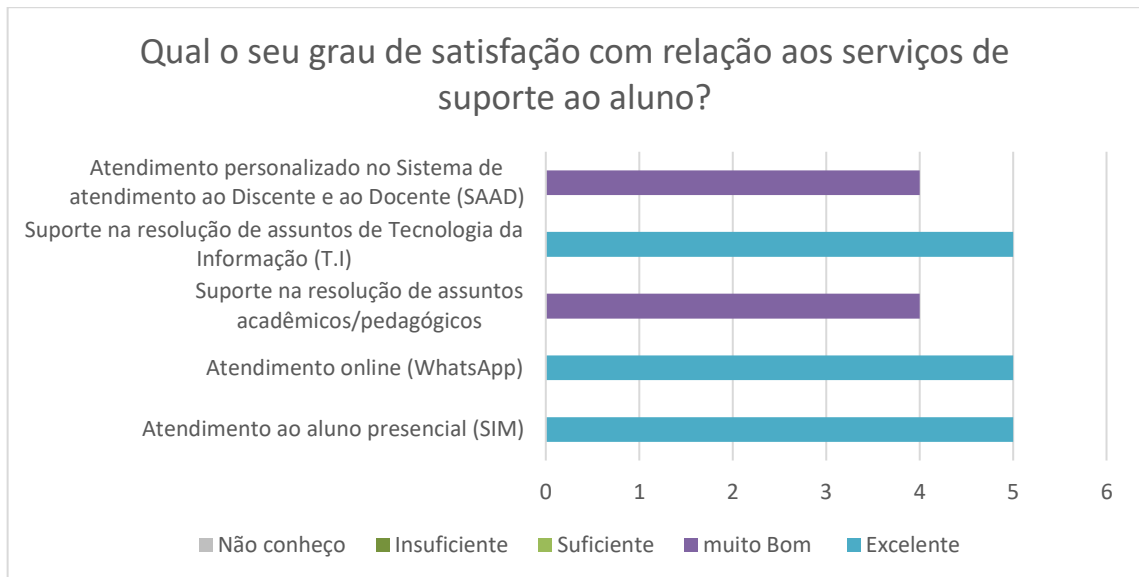
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



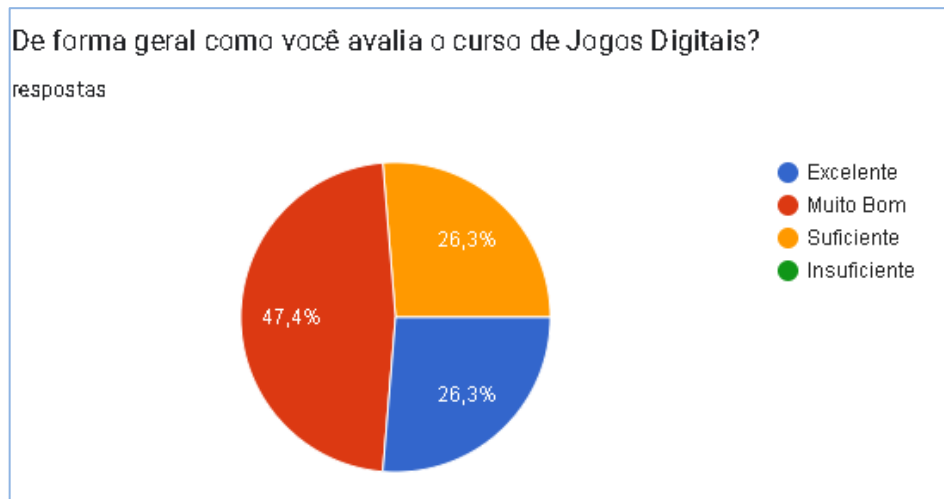
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



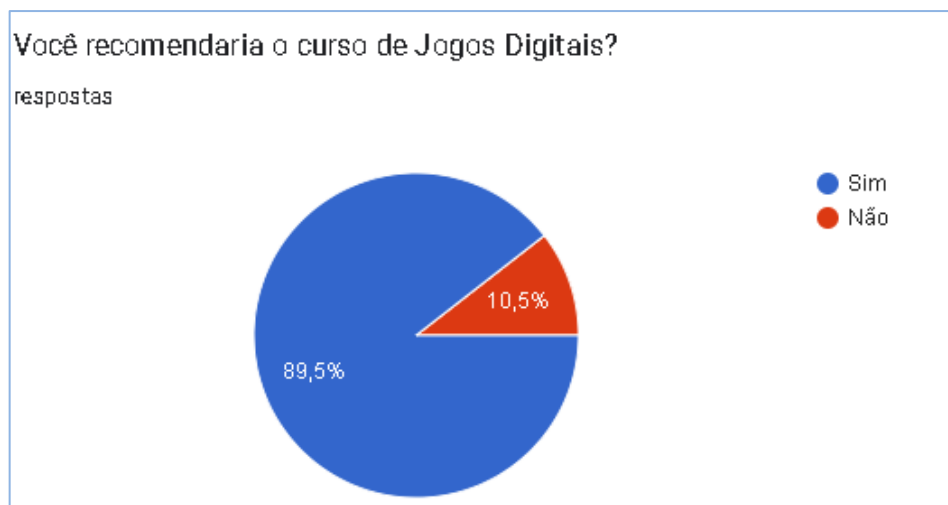
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



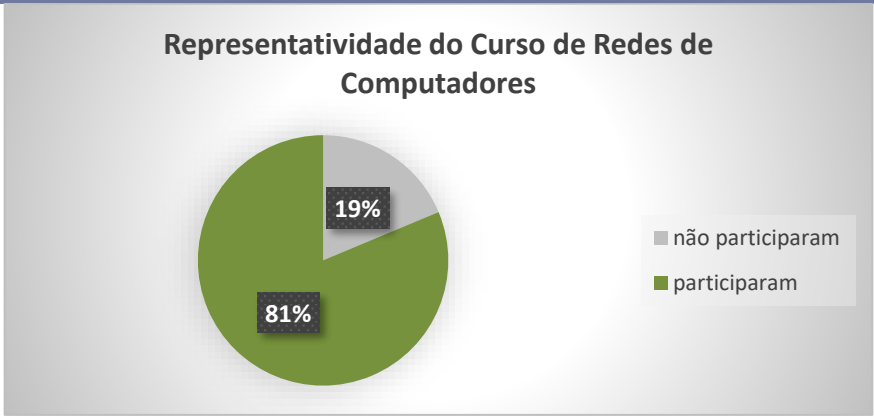
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



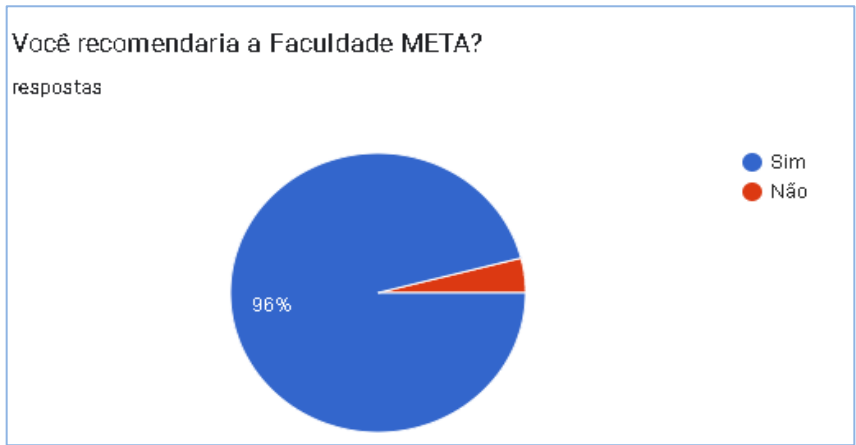
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

AVALIAÇÃO SEGUNDO OS DISCENTES DO CURSO DE REDES DE COMPUTADORES DA FACULDADE META

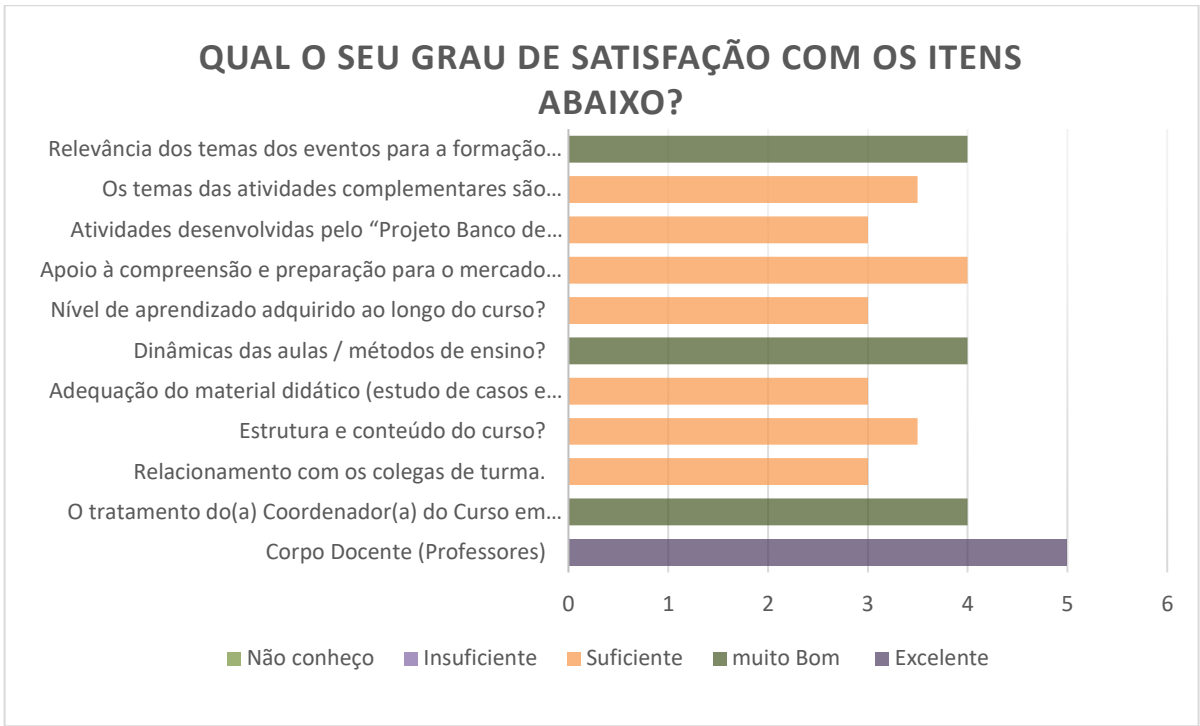
CPA 2022 - Acadêmicos de Redes de Computadores



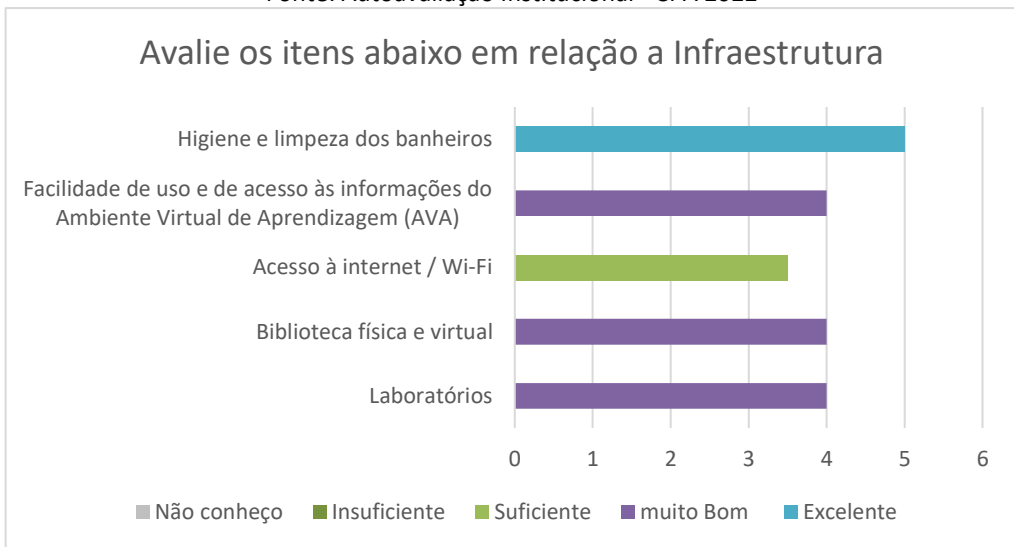
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



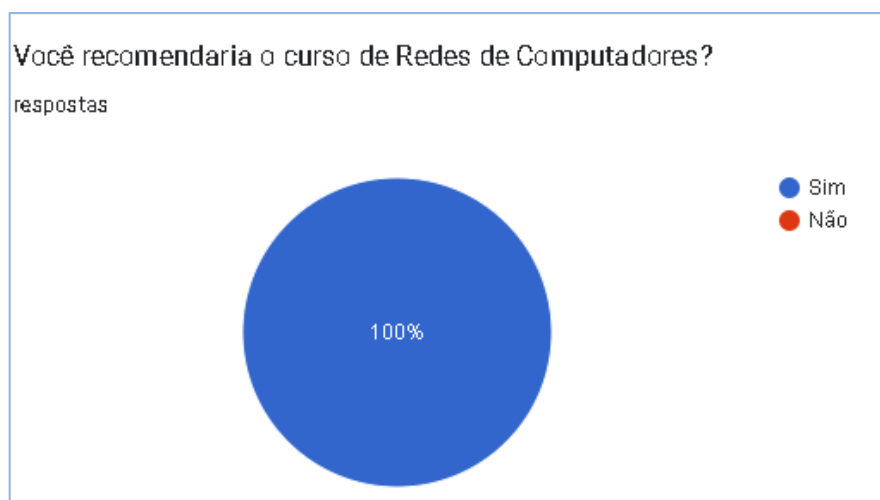
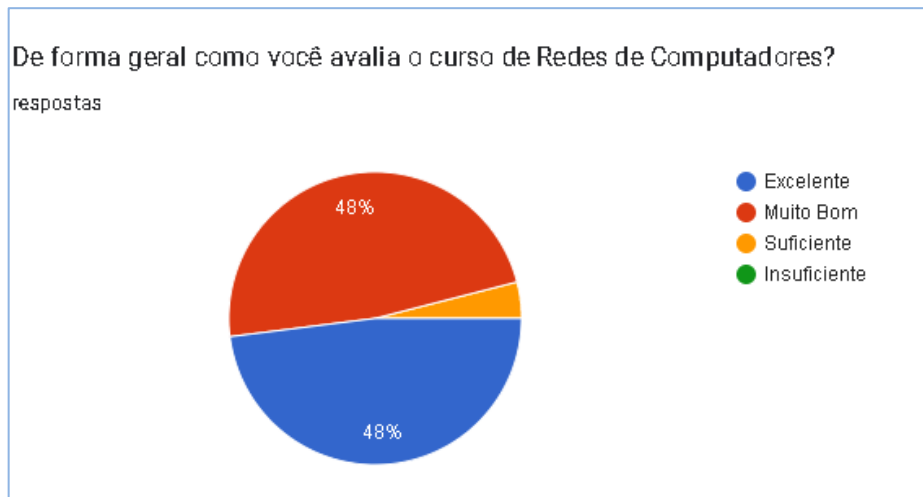
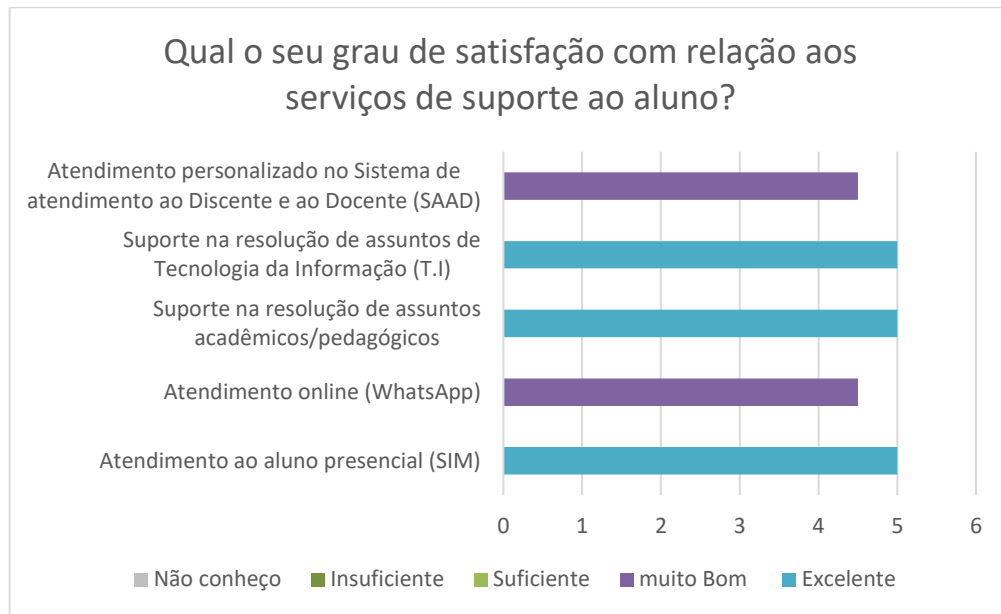
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

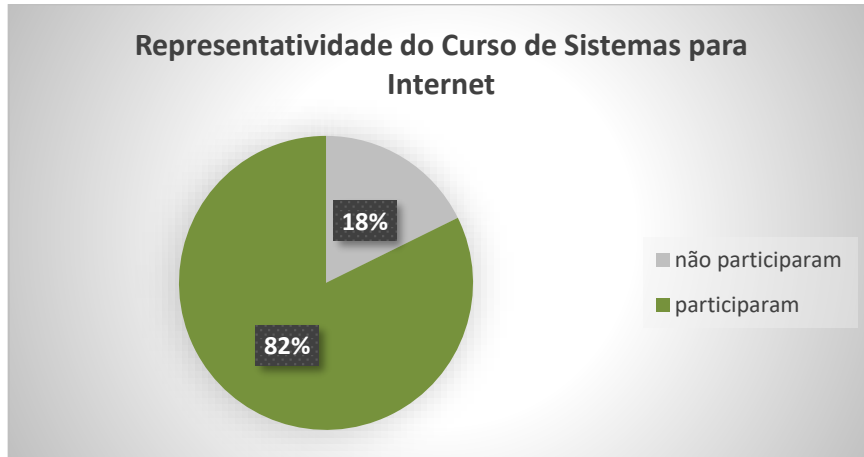


Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

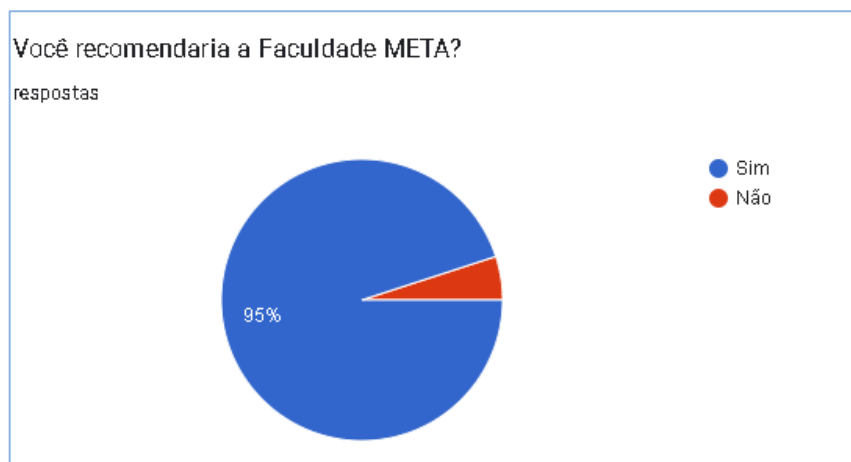


AVALIAÇÃO SEGUNDO OS DISCENTES DO CURSO DE SISTEMAS PARA INTERNET DA FACULDADE META

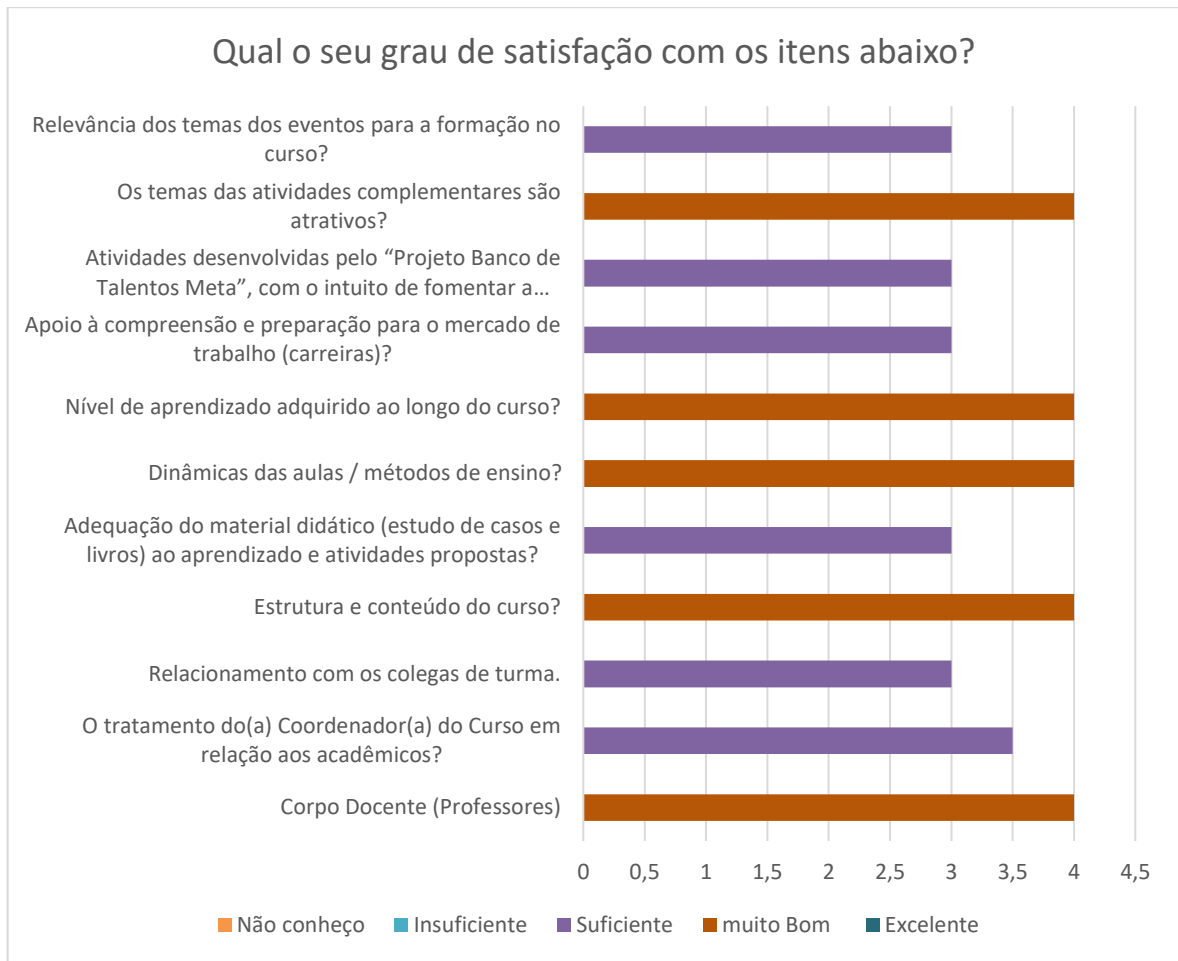
CPA 2022 - Acadêmicos de Sistemas para Internet



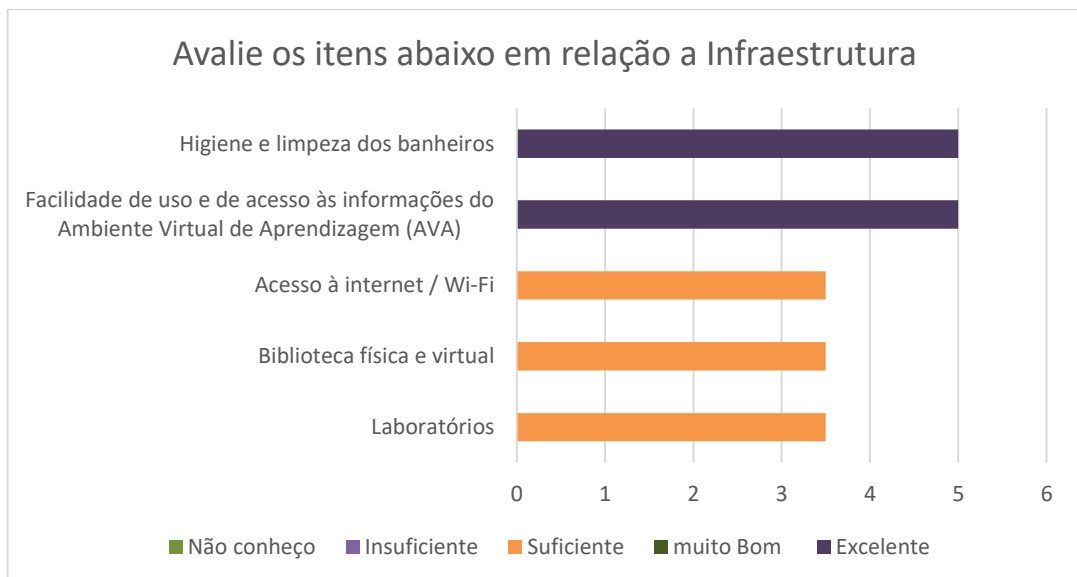
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



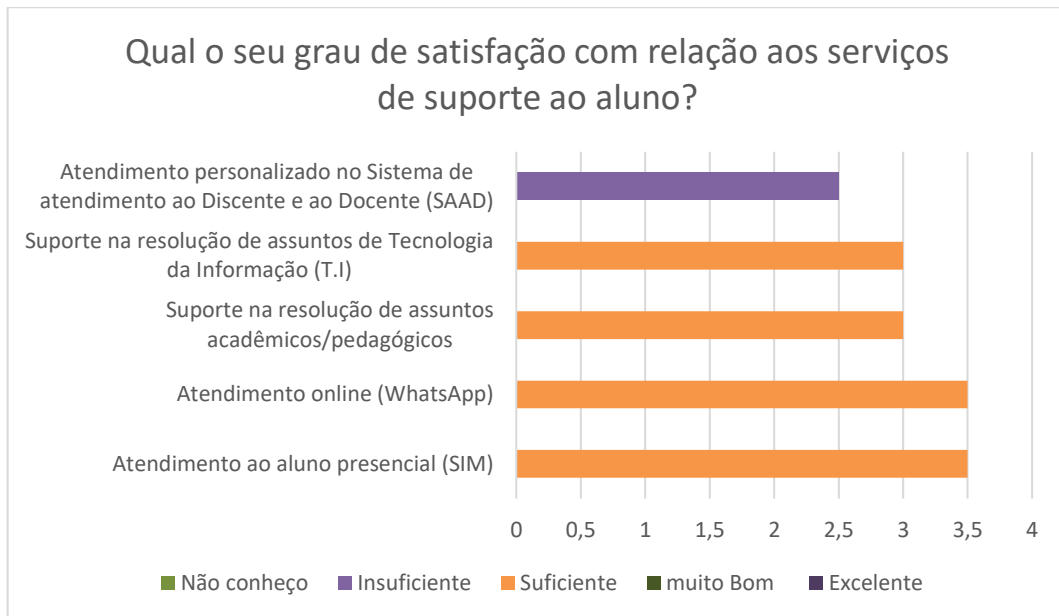
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



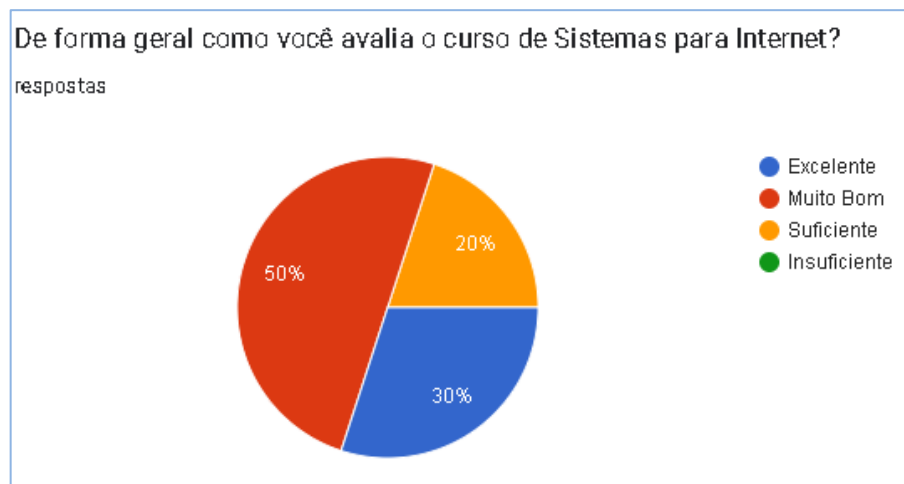
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



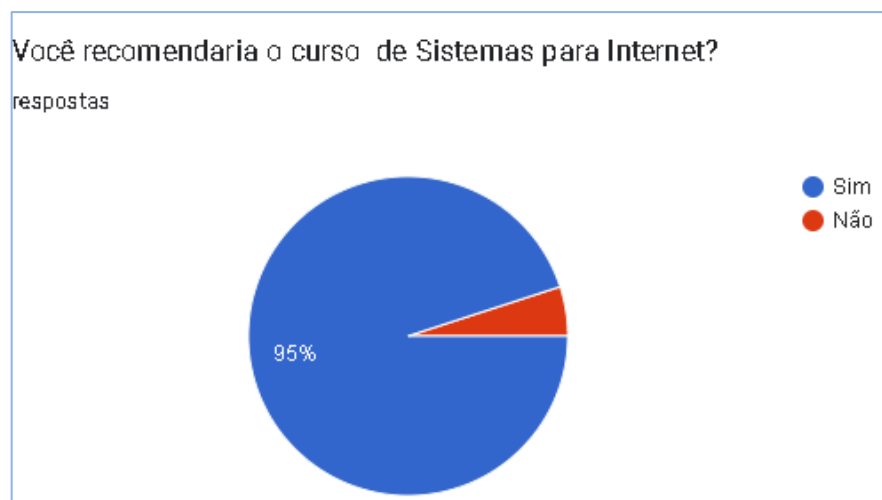
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



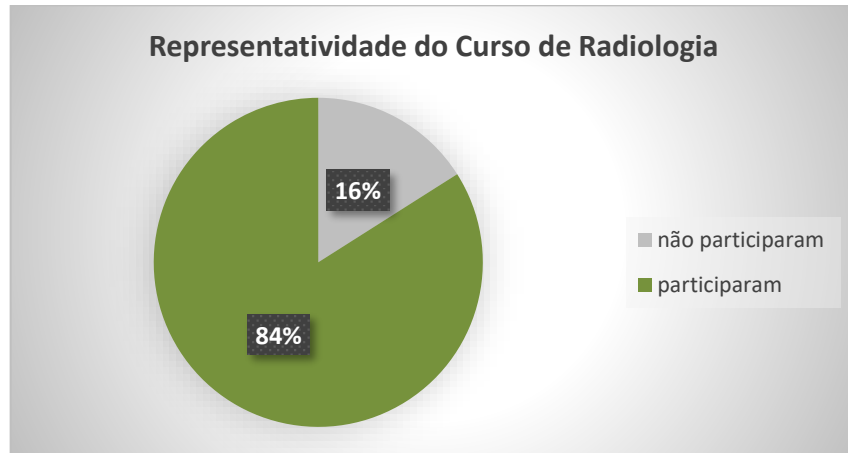
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



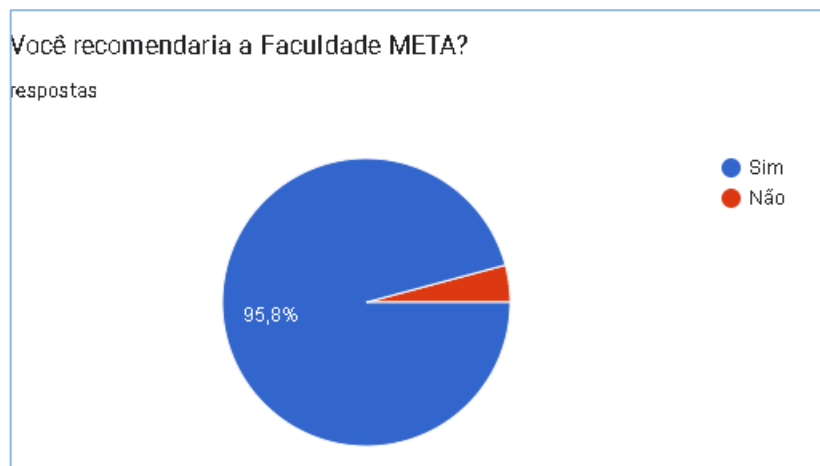
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022

AVALIAÇÃO SEGUNDO OS DISCENTES DO CURSO DE RADIOLOGIA DA FACULDADE META

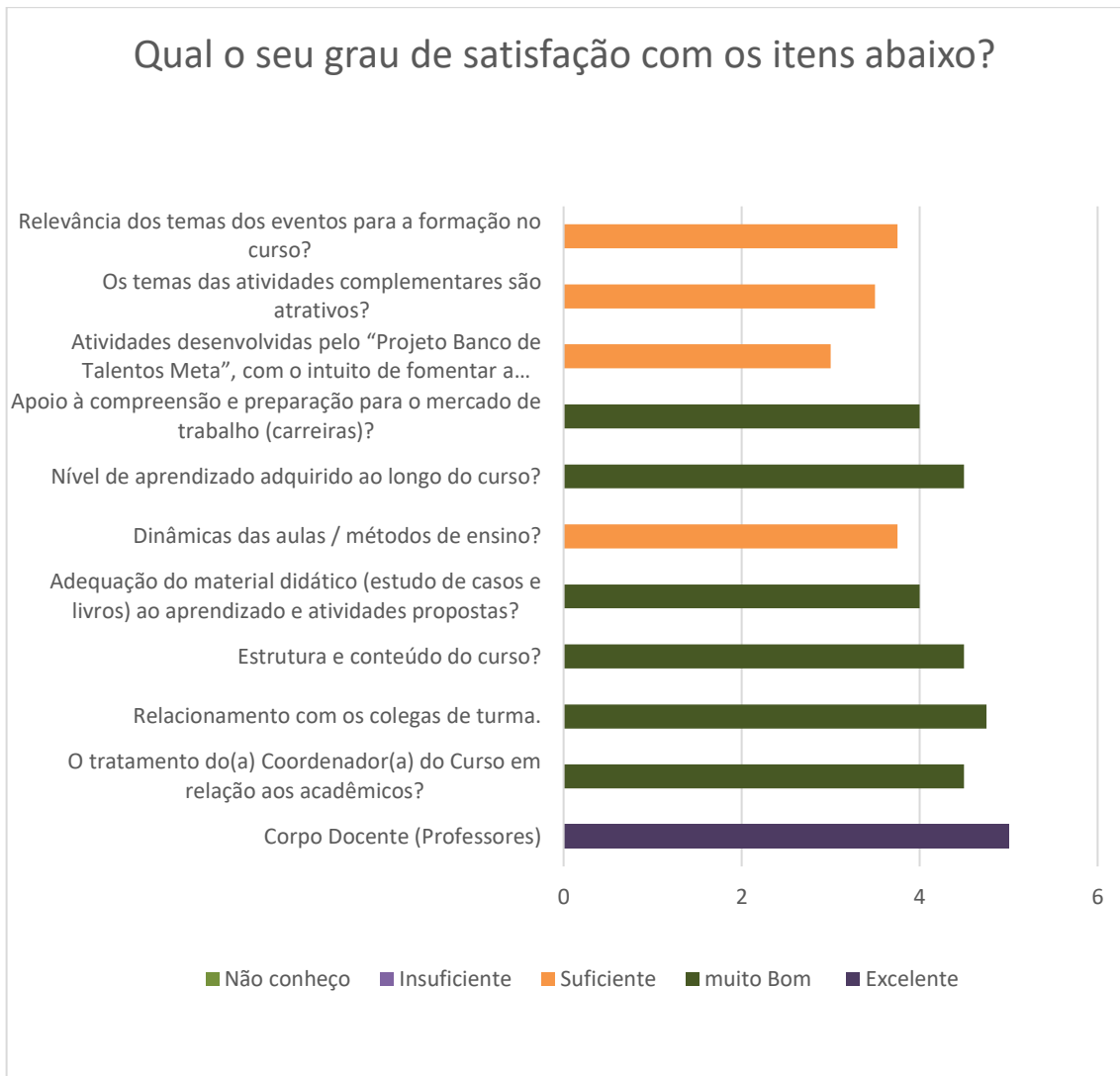
CPA 2022 - Acadêmicos Radiologia



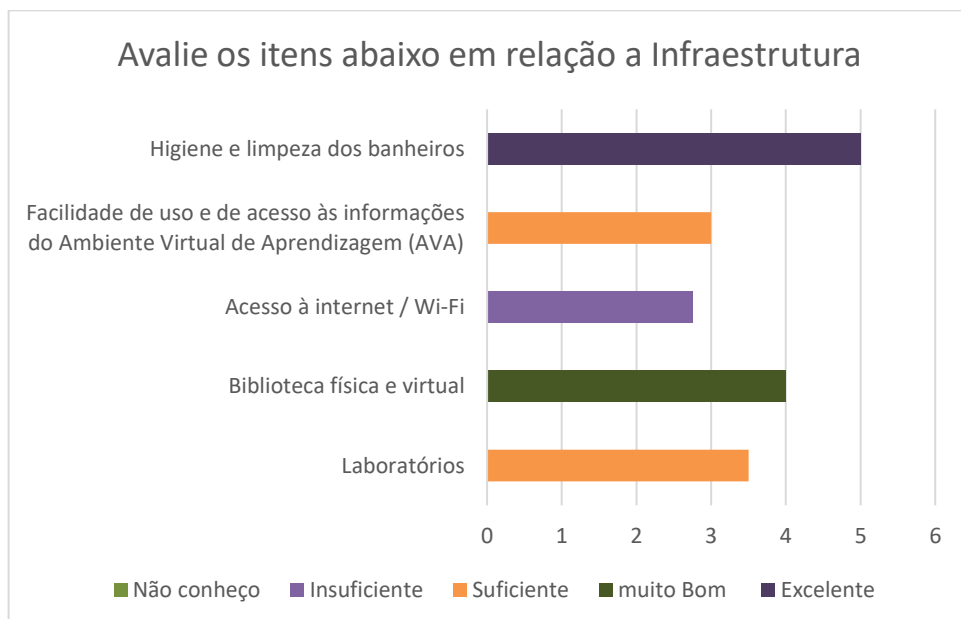
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



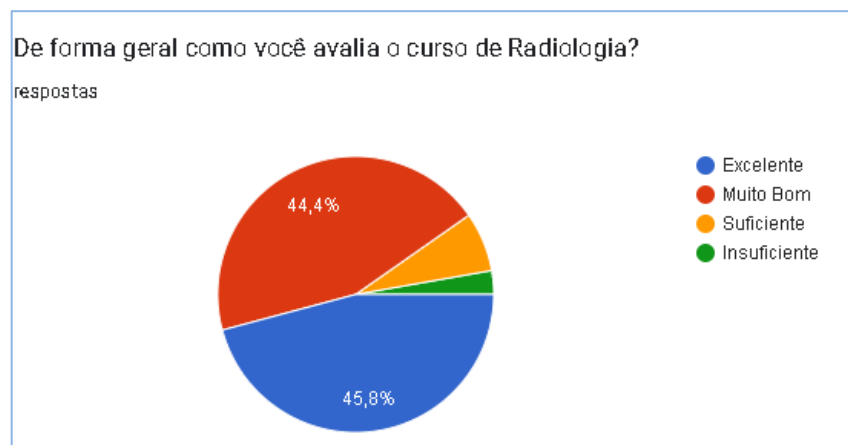
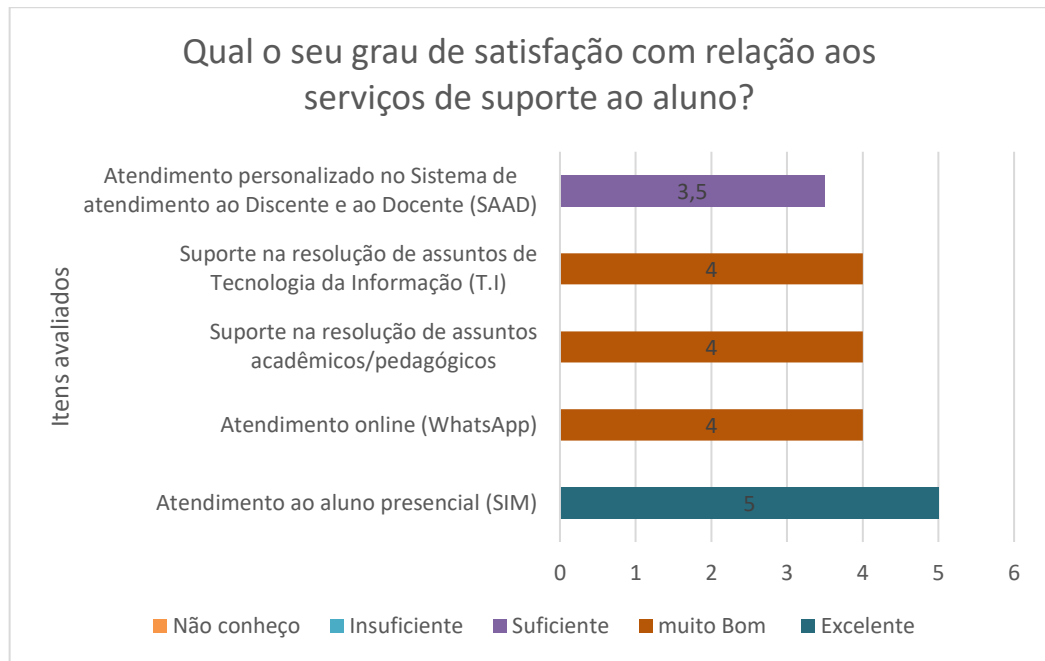
Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



Fonte: Autoavaliação Institucional - CPA 2022



APÊNDICE B

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – ACADÊMICOS

Qual seu curso?

1 Qual semestre você está cursando?

2. Você recomendaria a Faculdade META?

2.1 Conforme pergunta anterior, Justifique a sua resposta?

3. Qual o seu grau de satisfação com os itens abaixo. Caso você não tenha utilizado o espaço ou o serviço ou não tenha como avaliar, assinale a opção Não conheço:

3.1 Corpo Docente (Professores)

3.2 O tratamento do(a) Coordenador(a) do Curso em relação aos acadêmicos?

3.3 Relacionamento com os colegas de turma.

3.4 Estrutura e conteúdo do curso?

3.5 Os conteúdos estudados estão relacionados com a realidade?

3.6 Dinâmicas das aulas / métodos de ensino?

3.7 Nível de aprendizado adquirido ao longo do curso?

3.8 Apoio à compreensão e preparação para o mercado de trabalho (carreiras)?

3.9 Os temas das atividades complementares são atrativos?

3.10 Relevância dos temas dos eventos para a formação no curso?

4. Avalie os itens abaixo em relação a Infraestrutura. Caso você não tenha utilizado o espaço ou o serviço ou não tenha como avaliar, assinale a opção Não conheço:

4.1 Laboratórios

4.2 Biblioteca física e virtual

4.3 Acesso à internet / Wi-Fi

4.4 Facilidade de uso e de acesso às informações do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

4.5 Higiene e limpeza dos banheiros

5. Qual o seu grau de satisfação com relação aos serviços de suporte ao aluno? Caso você não tenha utilizado o serviço ou não tenha como avaliar, assinale a opção Não conheço:

5.1 Atendimento ao aluno presencial (SIM)

5.2 Atendimento online (WhatsApp)

5.3 Suporte na resolução de assuntos acadêmicos/pedagógicos

5.4 Suporte na resolução de assuntos de Tecnologia da Informação (T.I)

5.5 Atendimento personalizado no Sistema de atendimento ao Discente e ao Docente (SAAD)

6. De forma geral como você avalia o curso XXXX?

7. Você recomendaria o curso de xxxxx?

7.1 Conforme pergunta anterior, Justifique a sua resposta?

PLANO DE ENSINO: O Plano de Ensino é o registro do planejamento das ações pedagógicas para o componente curricular durante o período letivo e deve conter os dados de identificação da disciplina, como: ementa, objetivos, conteúdo programático, metodologia, avaliação e bibliografia da disciplina.

8. Avalie os Professores no quesito APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ENSINO*

*(Avalie apenas os professores que ministram aulas para você em 2022):

COLOCAR NOMES DOS PROFESSORES

QUALIDADE DIDÁTICA: O professor que tem boa didática faz a diferença na sala de aula ao utilizar métodos e técnicas que possibilitam a aprendizagem do aluno.

9. Avalie os Professores no quesito QUALIDADE DIDÁTICA (Avalie apenas os professores que ministram aulas para você em 2022):

COLOCAR NOMES DOS PROFESSORES

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – DOCENTES

O propósito desta pesquisa é identificar aspectos que podem ser melhorados em nossa instituição.

Sua identificação será mantida sob sigilo permanente, estando acessível as respostas na sua forma completa apenas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), disponibilizando relatório previamente tratado para gestores e coordenadores da instituição.

Qual(is) cursos você ministra aula na instituição?

Quantos anos você trabalha na Meta?

Menos de 1 ano

De 1 a 2 anos

De 3 a 4 anos

Mais de 5 anos

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Segundo o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional):

A Faculdade META entende que a "Avaliação Institucional é instrumento para o aperfeiçoamento do projeto acadêmico e sociopolítico da Instituição, garantindo a melhoria da qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas por meio de uma análise criteriosa dos resultados do processo de avaliação. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional..."

1. A comunidade da Faculdade Meta (professores, estudantes e colaboradores) participa com frequência do processo de autoavaliação institucional. Avalie seu nível de participação?

OPÇÕES: EXCELENTE, MUITO BOM, BOM, SUFICIENTE, INSUFICIENTE

2. A autoavaliação institucional é um dos instrumentos da CPA para captar a percepção dos professores dentro da Faculdade. Você acredita que ela será útil para que a Faculdade compreenda o que o corpo docente pensa em relação a alguns assuntos importantes para essa instituição?

OPÇÕES: EXCELENTE, MUITO BOM, BOM, SUFICIENTE, INSUFICIENTE

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

As metas e objetivos do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) precisam estar articulados com a missão institucional.

A missão da Faculdade Meta é:

“Oferecer ensino de qualidade, nas modalidades presencial e a distância, objetivando formar profissionais de competência, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica, através da fomentação científico e tecnológico da região.”

3. A missão da Faculdade Meta, acima descrita, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem praticadas na instituição? Avalie o nível de coerência.

OPÇÕES: EXCELENTE, MUITO BOM, BOM, SUFICIENTE, INSUFICIENTE

4. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento que cumpre exigências legais junto ao Ministério da Educação (MEC) e é uma relevante ferramenta de planejamento e gestão de uma Instituição de Ensino Superior (IES), avalie o seu nível de conhecimento da importância do PDI da Faculdade Meta?

OPÇÕES: EXCELENTE, MUITO BOM, BOM, SUFICIENTE, INSUFICIENTE

5. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade Meta? (Programas de Bolsas de Estudo; PROCIDADAM; Campanhas de promoção à saúde interna e externa; Inclusão social de pessoas com necessidades especiais)?

OPÇÕES: EXCELENTE, MUITO BOM, BOM, SUFICIENTE, INSUFICIENTE

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

6. A coordenação promove, periodicamente, discussões de atualização das disciplinas da matriz curricular?

7. Como você avalia a comunicação da Faculdade Meta com o corpo docente é dada de forma presencial e online. Todas as informações necessárias para você exercer seu papel na Instituição estão acessíveis?

8. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA:

8.1 As palestras, webinários, e eventos realizados pela Faculdade Meta?

8.2 Você conhece a estrutura hierárquica de comunicação da Faculdade Meta?

8.3 O acervo bibliográfico disponível para atender às demandas do curso (biblioteca física e virtual)?

8.4 A oferta de Programas de Atendimento ao Aluno (cursos de nivelamento, programa de monitoria, Serviço de Atendimento ao Acadêmico e Docente - SAAD e Programas de extensão?

8.5 As práticas para estímulo de produções acadêmicas e científicas

9. O Site da Faculdade Meta (<https://meta.edu.br/faculdade/>) fornece com clareza e agilidade para a sociedade, informações sobre o funcionamento e serviços da instituição?

EIXO 4: Políticas de Gestão

10. A instituição oferece capacitação para que os professores exerçam com excelência sua atividade docente?

11. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA:

11.1 Qualidade do seu Curso?

11.2 Atuação da Coordenação do Curso em relação aos docentes?

11.3 Qualidade do atendimento online do SIM (Sistema Integrado Meta) em relação aos docentes?

11.4 Qualidade do Suporte de T.I para os docentes?

11.5 Atendimento da Biblioteca em relação aos docentes?

11.6 Acesso à internet /Wi-Fi?

11.7 A gestão do curso utiliza os resultados das avaliações institucionais no planejamento de suas ações?

12. Como você se avalia nos quesitos: Apresentação do Plano de Ensino, Qualidade Didática e Atendimento?

Apresentação do Plano de Ensino

Qualidade didática

Dinâmica nas aulas

Elaboração de Avaliação

Feedback para alunos e coordenadores

EIXO 5: Infraestrutura física

13. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA:

13.1 As instalações do Atendimento da Faculdade Meta?

13.2 As instalações do Auditório da Faculdade Meta?

13.3 As instalações dos Banheiros da Faculdade Meta?

13.4 As instalações da Biblioteca da Faculdade Meta?

13.5 A qualidade das Ferramentas e Softwares disponibilizados nos laboratórios da Faculdade Meta?

13.6 As instalações da Sala dos Professores da Faculdade Meta?

13.7 A Manutenção e Limpeza da Faculdade Meta?

13.8 A iluminação das salas de aula e laboratórios da Faculdade Meta?

14. Se tiver alguma sugestão, crítica e/ou comentário, considere pertinente registre aqui.

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – COLABORADORES

Quantos anos você trabalha na Meta?

Menos de 1 ano

De 1 a 2 anos

De 3 a 4 anos

Mais de 5 anos

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Segundo o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional):

A Faculdade META entende que a "Avaliação Institucional é instrumento para o aperfeiçoamento do projeto acadêmico e sociopolítico da Instituição, garantindo a melhoria da qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas por meio de uma análise criteriosa dos resultados do processo de avaliação. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional..."

1. A comunidade da Faculdade Meta (professores, estudantes e colaboradores) participa com frequência do processo de autoavaliação institucional. Avalie seu nível de participação?

2. A autoavaliação institucional é um dos instrumentos da CPA para captar a percepção dos professores dentro da Faculdade. Você acredita que ela será útil para que a Faculdade compreenda o que o corpo docente pensa em relação a alguns assuntos importantes para essa instituição?

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

As metas e objetivos do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) precisam estar articulados com a missão institucional.

A missão da Faculdade Meta é:

“Oferecer ensino de qualidade, nas modalidades presencial e a distância, objetivando formar profissionais de competência, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica, através da fomentação científico e tecnológico da região.”

3. A missão da Faculdade Meta, acima descrita, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem praticadas na instituição? Avalie o nível de coerência.

4. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento que cumpre exigências legais junto ao Ministério da Educação (MEC) e é uma relevante ferramenta de planejamento e gestão de uma Instituição de Ensino Superior (IES), avalie o seu nível de conhecimento da importância do PDI da Faculdade Meta?

5. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade Meta? (Programas de Bolsas de Estudo; PROCIDADAM; Campanhas de promoção à saúde interna e externa; Inclusão social de pessoas com necessidades especiais)?

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

6. Avalie os canais de comunicação com a comunidade interna e externa da Faculdade Meta

Redes Sociais: whatsapp, facebook, Instagram.

Site Institucional

Portais: do professor, do Acadêmico

Políticas de Gestão

7. Como você avalia a atuação da Direção Geral e Direção Acadêmica da Faculdade Meta

8. Como você avalia a sua satisfação com reconhecimento da Instituição quanto a sua dedicação e esforço enquanto colaborador?

9. Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, e as condições em que você desenvolve seu trabalho avalie os aspectos listados a seguir:

Infraestrutura física

10. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA:

As instalações do Atendimento da Faculdade Meta?

Adequação do espaço físico para o trabalho?

As instalações dos Banheiros da Faculdade Meta?

A qualidade das Ferramentas e Softwares disponibilizados para o desenvolvimento do trabalho?

A Manutenção e Limpeza da Faculdade Meta?

11. Se tiver alguma sugestão, crítica e/ou comentário, em relação aos eixos: Planejamento e Avaliação institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão; e Infraestrutura Física, utilize este espaço.

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – COORDENADORES

Qual(is) cursos você coordena?

Quantos anos você trabalha na Meta?

Menos de 1 ano

De 1 a 2 anos

De 3 a 4 anos

Mais de 5 anos

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Segundo o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional):

A Faculdade META entende que a "Avaliação Institucional é instrumento para o aperfeiçoamento do projeto acadêmico e sociopolítico da Instituição, garantindo a melhoria da qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas por meio de uma análise criteriosa dos resultados do processo de avaliação. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional..."

1. A comunidade da Faculdade Meta (professores, estudantes e colaboradores) participa com frequência do processo de autoavaliação institucional. Avalie seu nível de participação?
2. A autoavaliação institucional é um dos instrumentos da CPA para captar a percepção dos professores dentro da Faculdade. Você acredita que ela será útil para que a Faculdade compreenda o que o corpo docente pensa em relação a alguns assuntos importantes para essa instituição?

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

As metas e objetivos do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) precisam estar articulados com a missão institucional.

A missão da Faculdade Meta é:

“Oferecer ensino de qualidade, nas modalidades presencial e a distância, objetivando formar profissionais de competência, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica, através da fomentação científico e tecnológico da região.”

3. A missão da Faculdade Meta, acima descrita, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem praticadas na instituição? Avalie o nível de coerência.

4. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento que cumpre exigências legais junto ao Ministério da Educação (MEC) e é uma relevante ferramenta de planejamento e gestão de uma Instituição de Ensino Superior (IES), avalie o seu nível de conhecimento da importância do PDI da Faculdade Meta?

5. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade Meta? (Programas de Bolsas de Estudo; PROCIDADAM; Campanhas de promoção à saúde interna e externa; Inclusão social de pessoas com necessidades especiais)?

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

6. A coordenação promove, periodicamente, discussões de atualização das disciplinas da matriz curricular?

7. A comunicação da Faculdade Meta com a coordenação de curso é dada de forma presencial e online. Todas as informações necessárias para você exercer seu papel de gestor na Instituição estão acessíveis?

8. Qual a avaliação que você faz dos seus professores sobre as seguintes dimensões:

8.1 Ensino

8.2 Aprendizado centrado no aluno

8.3 Aspectos operacionais

8.4 Avaliação e feedback

8.5 Planos de aula

8.6 Os conteúdos ministrados estão relacionados com a realidade?

EIXO 4: Políticas de Gestão

9. A instituição oferece capacitação para que os Coordenadores exerçam com excelência a gestão de seu curso?

10. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA:

EIXO 5: Infraestrutura física

11. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA:

11.1 As instalações do Atendimento da Faculdade Meta?

11.2 As instalações do Auditório da Faculdade Meta?

11.3 As instalações dos Banheiros da Faculdade Meta?

11.4 As instalações da Biblioteca da Faculdade Meta?

11.5 A qualidade das Ferramentas e Softwares disponibilizados nos laboratórios da Faculdade Meta?

11.6 As instalações da Sala dos Coordenadores?

12.7 A Manutenção e Limpeza da Faculdade Meta?

12.8 A iluminação das salas de aula e laboratórios da Faculdade Meta?

COORDENADOR FAÇA A AUTOAVALIAÇÃO DE SUA GESTÃO

12. Promove ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento do currículo, atividades de socialização e convivência, dentre outras).

13. Está disponível para receber/atender os professores e acadêmicos.

14. Promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões com representantes de turma, uso de redes sociais, dentre outros).

15. Como você avalia a sua atuação nos últimos 12 meses?

Se tiver alguma sugestão, crítica e/ou comentário, que considere pertinente registre aqui.